

国补点燃换新潮

本报讯(记者 李涛)连日来,随着新一轮国补及我省以旧换新政策的实施,不少市民将家电和电子类产品纳入了年货的购物清单,春节前的消费市场愈发活跃。

上午10时,大南门搜机城,不少消费者前来咨询购买手机。市民刘浩用国补优惠买了一部新款手机,打算过年送给父亲。“老人的手机用了好多

年,舍不得换,这次趁国补买一台,享受了500元封顶补贴,挺划算。”

在铜锣湾的一处家电卖场内,前来问询或购买的顾客络绎不绝。工作人员忙碌地穿梭于顾客之间,耐心地介绍产品性能及国补的具体内容。市民刘女士给家里换了台售价8000元的一级能效冰箱,除15%的政府补贴1200元外,旧机回收还可获得500元

折价款,综合节省1700元。

“家里要不要换个空调?”“早就看中的新电视可以买了吧?”这几天,市民周女士和家人忙着盘点需要的家电和数码产品。她说,去年国补没赶上,这次抓紧把家里需要更新换代的各类电器考虑进去。

线上的补贴活动同样吸引了众多消费者的关注与参与。在京东购

物平台,设有国补专区,每件商品都标注了原价和国补后价。比如,一款入选平台热销榜单的电热水器,原价1249元,国补后1061元,在此基础上还可享受以旧换新补贴,并且旧机拆运免费。

趁着国补活动,不少家庭的“购物车”里增添了新年货,也掀起了一波春节前消费的热潮。

选购年宵花 这样更放心

进入腊月,年味更浓。记者走访市内多家大型花卉市场看到,花棚内蝴蝶兰、仙客来、长寿花、马蹄莲等年宵花非常抢手。不过,市消协提醒,在选购此类花品时,线下当场验货、线上强制搭售等需要格外留意,莫让细节问题影响了心情。

走进位于晋源区的鑫龙腾花卉市场,长寿花、百合竹、鸭脚木……应有尽有,各花棚内寓意美好的花卉、绿植等备受消费者青睐,不少人少则买两三盆,多则数十盆,为过年增添喜庆色彩。花卉市场走热,离不开人们对美好生活的向往。然而,选购时的一些细节还需留意。市消协人员提醒,现场选购时,应仔细查看花瓣是否有破损、枯萎,叶片有无病虫害等。若商家以“包装未拆”“怕损坏”为由拒绝查验,建议拒绝购买,以免后续因质量问题产生纠纷。

线上购花如今也是不少消费者的选择,但需警惕部分商家可能以“缺货”为由取消已付款订单,实则借机涨价销售,消费者要保留订单截图、沟通记录等证据,要求商家继续履行约定或承担赔偿责任。还有部分商家会将年宵花与花瓶、营养液、包装纸等配件强制捆绑销售,甚至抬高配件价格变相增加消费成本,消费者有权拒绝购买捆绑的非必要商品。

需要特别提醒的是,收到网购年宵花后需及时验收,虽然鲜切花属于“鲜活易腐”商品,不适用七日无理由退货制度,但因商



家交付质量不合格的,仍可依据消法要求退货、更换或赔偿运输费用。

消费者购买年宵花时,务必记得索要发票、收据等凭证,线上购买需保存订单号、物流信息、商家营业执照信息,留存凭证让维权有迹可循。若发生纠纷,可先与商家、平台协商,协商不成可向市场监管部门或消协投诉,也可通过诉讼、仲裁等法律途径维护合法权益。

记者 李晓琳

年货寄递旺 晋味道出彩

本报讯(记者 李涛)春节将至,许多家庭开始采购年货,快递也迎来了收派件高峰。山西顺丰介绍,寄到省外的年货中,以老陈醋、平遥牛肉、太谷饼等山西特色美食为主,晋味道颇受欢迎。

1月17日上午10时,在山西顺丰柳巷营业网点,不时有人过来取件或寄件。网点工作人员表示,快递业的年货寄递量持续走高,每天收件量达3400件、派件量达3000件,均比平时有了明显增加。

电商平台开启“年货节”后,收派量会进一步增加。其中,有从全国各地送到太原的,主要来自江浙沪、广东、山东、湖北和内蒙古等地,多为生鲜、南北干货、各种茶类、调味品和各地特色食材或者零食。也有从太原寄出去的,大

多是山西农特产品。

刘子成是长沙人,在太原工作3年。快过年了,他从贡天下门店买了太谷饼、六味斋酱肉、平遥牛肉、浑源凉粉、酸枣面等山西特产寄回老家,让家人也尝一尝地道的晋味道。

市民陈浩来到铜锣湾的宁化府门店买了几桶老陈醋,出来直奔快递网点,分别寄到了吉林、天津、成都,“毕业后,几名大学室友一直联系密切,我每年都会给他们寄点家乡的年货。”

山西顺丰的负责人介绍,针对一些易碎、易损的物品,会提供专业的包装服务,确保在运输过程中不受损坏。同时,优化物流配送流程、增加运输频次等,确保年货及时、准确地送达消费者手中。

诈骗活动高发 警方发出提示

本报讯(记者 刘友旺 张志峰)春节临近,骗子冲“业绩”的节奏加快,各类电信网络诈骗犯罪活动进入高发期。1月18日,清徐县公安局发布辖区近期发生的5起案件,提醒广大群众提高警惕,谨防上当受骗。

1月1日,清源镇人孟某刷短视频时,看到一则兼职广告,点击下载了一款App,并参与刷流量兼职。此后,“客服”以操作失误冻结账号为由,让孟某充值解冻。根据要求,孟某通过游戏账号充值,被骗7.5万元。

1月5日,东于镇的赵女士浏览小说网页时,手机被自动下载了一款陌生App。随后,她被引誘参与刷单,获得小额任务返利后,又被引誘通过话费充值、游戏兑换、发微信红包及线下送现金等形式,投入大量资金刷单做任务,结果被骗4万余元。

1月10日,徐沟镇人张某通过短视频平台添加了好友“向日葵”。对方谎称是券商人员,给张某发送虚假期货网站,诱导其通过购买黄金寄往指定地址、向陌生账户转账等方式进行投资。事后,张某发现被骗37万余元。

1月12日,清源镇人霍某遭遇冒充抖音客服诈骗,对方以取消会员为借口,诱导其下载陌生App,并远程控制手机,骗走霍某8.7万元。同一天,清源镇人郑某轻信网上刷单返利信息,骗子先以小额返利博取信任,后诱导其在网购平台购买黄金并指定寄往广州,骗走22万余元。

“陌生App不下载,陌生转账坚决拒;刷单返利全是坑,充值解冻是骗局;高息投资莫轻信,官方渠道辨真伪。”警方提示,年底诈骗高发,请大家务必提高警惕。

“信用卡提额” 当心是骗局



本报讯(记者 李涛)有人主动帮忙提升信用卡额度,但需要当面操作并提供身份证和信用卡原件,还得支付数百元验证金。1月19日,有居民接到这样的电话,不知真伪。网格员咨询民警得知,这是骗局,目的是盗刷个人账户。

当天,兴华西街68号院的居民马先生

来到东社社区反映了一件事,他接到陌生电话,对方自称是银行员工,询问是否办过信用卡,称可以帮忙提升信用额度。马先生有一张信用卡,也确实觉得额度较低,当即有点心动,咨询具体细节。对方表示,需要带上身份证和信用卡,当面办理,还得交499元的验证金。这笔钱,是为了证明还款能力,3天后返还。然而,对方提出的见面地点并非银行网点,这让马先生心生怀疑。

网格员王华荣联系辖区民警,讲述了经过。民警表示,此前有过类似案例,不法分子冒充银行工作人员,等见面拿到信用卡和身份证后,会在“帮忙提升额度”的操作中伺机盗刷个人账户,支付的验证金更是有去无回。

随后,网格员结合这件事,在小区业主群提醒其他居民,警惕以“提额”“低息贷款”等为噱头的骗局,有需要应去正规银行网点办理。