

暖叙

# 细微善举传递真情

□袁剑锋



山针社区网格员张蓓蓓,悄悄帮助89岁的居民赵大娘倒垃圾,已经坚持两年,直到1月19日才被老人偶然发现。(《太原晚报》1月20日)

两年光阴里,网格员张蓓蓓用“顺手带走一袋垃圾”的细微善举,默默守护着空巢老人。她这份不声张、不间断的关爱,在山针社区静静流淌,奏响了一曲最动人的真情乐章。

空巢老人的日常生活难题,常藏在细微之处。比如扔垃圾,赵大娘夫妇年事已高、身体不大好,对他们来

说是不小的挑战。走访时留意到这个情况后,张蓓蓓用日复一日的默默坚持,帮老人解决了难题。她不张扬、不邀功,悄悄付出更显真情本色。真正的善意,不是为了被看见,而是源于内心的责任。

一时热心不难做到,难的是两年如一日的坚守。两年期间,张蓓蓓每天在老人家门口的弯腰,满含牵挂与关爱。当赵大娘恰巧撞见弯腰提垃圾的身影时,感动瞬间涌上心头。在老人的泪水和感谢声中,有意外的惊喜,更有被人

默默守护的暖心和踏实。

张蓓蓓的善举如一颗石子投进湖面,在社区激起层层温暖的涟漪。邻居们的称赞、向她学习的呼声,让善意得以传递扩散。日常里的举手之劳,只要饱含真情、坚持不懈,就能凝聚成温暖人心的强大力量。

我们或许没有机会做惊天动地的大事,但可以像张蓓蓓一样,多关注身边人的细微需求,用一次顺手的帮助、一句贴心的问候、一份持久的牵挂,传递真情与温暖。

## 变被动应对为主动向前

□马腾飞

1月15日,河口司法所调解员充当“支付宝”,将赔偿款如数转付当事人,破解了履行过程中的信任危机。(《太原晚报》1月20日)

调解员主动介入资金转交环节绝非多管闲事,而是基层服务从被动回应到主动向前的理念跃迁。

如今,基层治理面临的挑战愈发多样,需要更多基层工作者主动向前一步,将服务延伸至矛盾解决的每一

个环节,并具备换位思考的同理心和创造性解决问题的智慧,找到既符合政策规定,又能让群众满意的最优解,让基层治理既有法律的硬度,更有人情的温度。

优化基层治理,要筑牢矛盾预防的第一道防线,经常性组织日常走访、座谈交流等活动,主动排查潜在纠纷,对邻里摩擦、劳资争议等高频矛盾提前介入,避免小矛盾升级为冲突。要建立

基层矛盾“分类施策”的标准化流程,针对不同类型的矛盾,明确解决的边界、路径与责任主体,鼓励基层工作者在规则框架内大胆探索创新。要完善矛盾调解后半段文章,调解结束后定期回访,全面了解协议履行情况、当事人思想动态,对可能出现的问题及时介入疏导、防范化解。

主动向前一步,把服务做到群众心坎上,让基层治理既有力度,更有温度。

## 用多元力量护老人安全

□孙达佳

1月15日凌晨3时许,独居老人突然打来电话,网格员接通后却没人说话,回拨无人接听。担心老人安危,网格员马上入户看望,发现是一场虚惊。(《太原晚报》1月20日)

老人独居,安全不可忽视。偶然的虚惊一场,是在提醒我们,独居老人的安全防护,需要多重支撑。

人力有限,技术手段能够实现全

天候的守护。有的城市已为独居老人安装智能烟感应急呼叫设备,一旦检测到家中烟雾超标或老人按下呼叫键,社区服务中心、网格员、家属将同步收到预警。有的城市启用了智慧养老平台,通过智能床垫监测老人心率、呼吸,用红外感应器感知活动状态。此外,还可推广应用定位手环、智能语音助手等技术产品,解决失能、失智老

人无法主动求助的难题,让科技守护不打扰、不缺位。

社会协同,让安全守护形成合力。从社区工作人员的敲门问候,到物业人员的日常巡查,再到邻里之间的守望相助,让每一份微小的力量都发挥作用。

多一份守护,万家安心。让每一位独居老人都安享晚年,让每一个家庭多一份岁月静好。

微观

## 听证破僵局 公正暖人心

□朱红亮

1月18日,古交法院道路交通法庭创新推出“鉴定问题听证会”,成功化解一起历经5家鉴定机构仍无定论的纠纷。(《太原晚报》1月20日)

“鉴定问题听证会”搭建起当事人充分表达诉求、明晰法律边界的沟通平台,将原本对立的争议转化为理性协商的共识,让公平正义以更可感、更高效的方式抵达群众。

听证机制通过“公开陈述+专业释法+平等协商”模式,推动当事人从被动等待裁决转向主动参与解纷,既保障其知情权与话语权,又通过司法引导化解认知偏差与情绪对立,实现案结事了人和的目标。它用柔性

方式化解刚性争议,避免纠纷久拖不决带来的社会成本,以透明化的过程增强了司法公信力。

听证解纷机制要发挥更大效能,需建立“争议前置听证”的标准化流程。可依托法院诉讼服务中心,制定统一的听证适用标准,明确听证启动条件,规范流程细节,并建立听证与调解、裁决的衔接机制,让更多纠纷在诉讼前端得到实质性化解。

司法的使命,在于定纷止争、守护公平。柔性听证常态化,司法效能与民生温度相融共生,筑牢社会和谐稳定的法治根基,让公平正义照亮城市的每个角落。

## 联动有温度 服务有力度

□薄鸿

近日,太原市供销社牵头组织市工业品批发公司、市粮油副食公司开展走访慰问活动。(《太原晚报》1月20日)

供销社搭台、企业出力、群众受益,社企联动把分散的爱心资源凝聚成民生保障的合力。

扎根基层才懂群众急难愁盼。企业手握资源,且有市场运营能力,既能以规模化服务降低帮扶成本,又能通过专业化运作提升服务质量。社企联动可以在实现企业盈利的基础上,精准对接困难家庭的需求,让爱心物资直达最需要的居民手中,实现需求端与供给端的高效匹配。

社企联动让送温暖行动从输血式帮扶转向造血式赋能,实现了社会效

益与企业发展的双赢。社企联动形成长效机制,能让帮扶从一次性救助延伸为持续性关注,企业既履行了社会责任,又通过贴近群众的服务积累了社会口碑,最终让群众的获得感更足、幸福感更可持续。

社企联动走得更远、更稳,还需建立常态化对接机制,让服务精准对接需求。要完善利益共享与监督机制,明确企业公益属性与运营边界,确保资源用在刀刃上。

社企联动送温暖,送的不仅是物资与服务,更是社会互助的文明风尚,是共建共享的治理智慧。期待更多企业加入进来,让联动更紧密、服务更精准、覆盖更广泛。



低碳生活 从我做起

中宣部宣教局 中国文明网