

发挥理疗特长 义务服务老人

本报讯(记者 韩睿 张波 文/摄)“小贾啊,你这双手上真有功夫,我的脖子能动了!”前两天,朝阳社区居民高大娘在微信群里的一声道谢,让网格员贾杉杉意外“火了”。原来,这名网格员精通理疗手艺,从月初到现在,半个多月时间已为10余位老人缓解了颈肩病痛。

小贾前往独居的高大娘家走访,一进门就见老人歪着脖子,连杯水都端不稳。“老毛病了,去趟理疗店比登天还难。”老人一句话,让小贾上了心。她找来拔罐器,熟练地找准穴位,

点火、落罐。不出一刻钟,高大娘紧锁的眉头舒展开来:“噢,松快多了!”

老人心里感激,于是在楼院群里发了几句感谢话。没想到,一石激起千层浪。“小贾,能帮我看看这老肩膀吗?”“闺女,我腰腿疼得厉害……”老人们的请求声此起彼伏。小贾笑着应承下来,她的业余时间排得更满了。

小贾和同事先后去了几位老人家。空巢老人王大爷最近胳膊疼,炒菜都抬不起胳膊,小贾手指精准发力,推、按、揉、捏,对方的胳膊渐渐不痛了,高兴地连连感谢。网格员转身又



到了李奶奶家,老人拉着她的手念叨:“孩子们忙,是你常来陪我……”小贾边聊天边为她拔上艾草罐,祛除腰背湿气。在张爷爷家,老人既患有颈椎病又受湿气困扰,她马上琢磨出肩颈腰背同步调理的法子,不多时对方起身走了两步,直呼“感觉好多了”。

最让老人们佩服的是,小贾不是“野路子”。10年前她专门学过这门手艺,这些年一直没丢下。哪位老人寒气重,哪位老人需要活络经脉,她心里都有本账。这几天在朝阳社区各群,不少老人们都知道了:“身体不舒服?找网格员小贾!”

全楼居民齐动手 清理地下室积水

本报讯(记者 韩睿)1月19日早上,恒山路30号苗圃小区10号楼突发险情——地下室管道冻裂导致积水成“潭”。网格员接报后迅速行动,一面紧急协调专业人员抢修管道,一面发动全楼居民合力清理,在多方协力下,当日中午管道修复完毕。

当时,七府坟南一社区网格员李秀利正在巡查,接到居民求助,立即赶往事发楼栋。现场发现,因管道破

裂,地下室的积水已没过脚踝,若不及时处置,居民存放的物品将被浸泡,还可能引发其他安全隐患。李秀利当即向社区汇报,社区协调物业派遣维修人员。

抢修需要时间,但积水不等人。在等待专业人员到场的同时,李秀利迅速通过该楼微信群发出倡议,号召居民共同清理。倡议得到积极响应,多位热心居民携带扫帚、水盆、水桶等工具赶到现场。众人自发组成临时抢

险队,分工协作:有人负责清扫积水,有人帮忙找来抽水泵,还有年长居民主动承担起通知各户转移地下室物品的任务。现场清理工作紧张有序,配合默契。

与此同时,工人展开抢修作业,至当天中午,管道修复完毕,地下室积水也被彻底清理。事后,居民在群内感谢网格员,李秀利则表示,此次突发事件的高效处置,离不开住户们共同参与。

路面结冰生患 除冰护路保畅

本报讯(记者 郭晓华)寒潮持续,天气寒冷。1月17日至18日,多位市民接连致电“12345”热线反映,部分道路路面结冰、高架桥下悬挂冰柱等现象,给车辆通行带来安全隐患。接到反映后,热线立即派单至相关责任单位进行处置,媒体专席记者也同步跟进处理进展。

1月17日下午5时许,有市民反映万柏林区104省道西铭矿选煤厂至小卧龙村路段出现路面结冰,存在安全隐患。接到反映后,热线迅速派单至万柏林区政府智慧城市发展服务中心,中心随即联系省公路局太原分局北郊公路段西铭养护站进行处理。养护站工作人员现场勘查发现,结冰系大货车刹车水所致,随即

对积水展开清理,及时消除隐患。

1月18日下午3时许,市民反映小店区南中环街光裕路至太榆路之间的西向东方高架桥下,悬挂有长约2米的冰锥,存在安全隐患。热线接报后立即派单至市城乡管理局,该局随即安排市政公共设施建设管理中心前往处置。中心工作人员到达现场确认情况后,迅速清除冰锥,消除了安全隐患。事后,工作人员回访市民,市民对处置效率表示满意。

天气严寒,滴水成冰。“12345”热线提醒广大市民:出行请注意安全,如发现类似隐患,可及时向相关产权单位反映或直接拨打“12345”热线。

来自12345

媒体专席的报道

老人外出迷路 众人接力寻回

本报讯(记者 韩睿 文/摄)1月19日深夜,一位水果摊摊主收摊时发现一位老人衣着单薄在路边徘徊,怕对方出意外,他赶紧和属地兴安社区联系。网格员赶到现场,将已经冻得手脚冰凉的老人及时送回家。

当晚10时,网格员陈英接到辖区兴安南街路口水果摊主王师傅来电称,他准备收摊时,发现一位衣着单薄的高龄老人在寒风中不断徘徊,时坐时站,表情迷茫,应该是迷路了,自己上前询问,对方也说不清家在哪里。担心老人在寒夜里冻着再出啥意外,王师傅请社区帮忙。



闻讯后,陈英立即骑车赶到现场,找到了这位老人,赶紧将对方拉进附近店内取

暖休息,沟通中发现老人表达含糊,无法提供有效信息。网格员将老人照片转发至辖区各网格群,发动同事和热心居民联动寻人。半小时后信息传回,有人认出,这位老人是辖区新兰路98号院的李奶奶,李奶奶今年84岁,患有脑萎缩和健忘症。随后,网格员打车将老人送回了家。李奶奶的女儿十分激动,紧紧握住陈英的手连声道谢。原来,当晚母女俩因琐事争执几句,女儿转头照看两名幼儿,一时忙碌没盯紧,母亲就自顾自出门了,不料迷路走失,多亏接连遇到热心人。

联动清理杂物 构建平安防线

本报讯(记者 郭晓华)随着春节临近,为保障辖区居民度过一个平安祥和的新年,1月19日,滨河东路第一社区联合小区物业,开展楼道杂物清理整治行动。居民积极响应、主动参与搬运清理,与社区、物业人员一同筑牢小区安全防线。

此次行动重点解决居民反映强烈的楼道杂物堆积问

题,行动前,社区通过逐户走访方式,引导居民自觉清理楼道物品。清理当日,社区工作人员、物业清运人员和志愿者对小区各楼栋的楼道、设备间、管道井及消防通道等公共区域进行“拉网式”排查。从低层到高层,从光线昏暗的设备间到楼层公共区域,逐层清运废旧家具、闲置纸箱、废旧板材等各类杂

物。清运人员推着小推车在楼道间往返搬运,全力确保每一处堵塞通道恢复畅通。

清理过程中,工作人员还同步开展消防安全宣传,向居民讲解楼道堆物的火灾风险和逃生阻碍,引导大家共同维护公共空间整洁。不少居民积极配合清理工作,主动参与搬运。

楼上在家练舞 楼下“震楼”反制

本报讯(记者 韩睿)楼上居民热衷广场舞,常在家里练习舞步,打乱了楼下邻居休息,于是对方买来“震楼器”反制,两户人家闹起了矛盾。1月18日,属地朝阳社区网格员登门协调,两家各自反思和承认了自己的不妥之处,各自改正。

最近,家住江阳小区的韩女士一家被楼下的邻居“折腾”得不轻。每晚,韩女士总觉得自家客厅有“嗡嗡”的响声,仔细寻找,似乎是地板在震动,思前想后,她怀疑是楼下的住户安装了类似“震楼器”的设备,于是就向江阳社区进行了反映,寻求解决办法。网格员入户调查,韩女士楼下的邻居确实

安装了“震楼器”。为何?原来,韩女士时常在家练习广场舞,鞋跟撞击地板声影响楼下住户休息。为此,楼下住户多次与韩女士沟通,未果。于是,楼下住户专门买了“震楼器”展开反击。

为化解双方矛盾,朝阳社区网格员王晋芳根据民法典有关规定,说明了噪音扰民和使用“震楼器”的危害性,要求楼上楼下两家各自检点并改正自己的行为。一番协调下,韩女士表示以后一定会注意,不在家练习舞蹈,不影响楼下住户休息。楼下住户也将“震楼器”拆除。

网格网事