

暖叙

细节里的温情直抵人心

□袁剑锋

近日，桥东街道启动“暖冬行动”，通过一系列精准对接需求的服务，将便利与温暖送到群众“家门口”。（《太原晚报》1月21日）

小区里的流动货车满载新鲜果蔬，楼宇间的志愿者步履不停，亲手制作的暖灯映着笑脸，独居老人手中的饺子冒着热气……桥东街道“暖冬行动”以一个个微小却精准的服务切口，将温暖注入居民的日常生活。

细节里的温情，最是直抵人心。

晋华里小区的“爱心超市”让老年人在家门口就能买到平价物资；东岗社区的暖“新”驿站用充电器、饮水机、医药箱等设施，解决了户外工作者的急难愁盼……这些服务精准捕捉到不同群体的日常需求，虽都是平凡小事，却实实在在地暖了人心。正如“低龄老人”志愿者所言：“更了解他们的需求”。源于生活的共情，让服务少了隔阂感，多了人情味。

温暖的双向奔赴，让社区更有凝聚力。低龄老人主动帮扶高龄邻居，

居民在制灯活动中协作互动，新就业群体在暖“新”驿站感受到归属感……“暖冬行动”已变成了一场全民参与的温情接力。居民从服务的受益者，变成了社区的建设者；社区从治理的主导者，变成了情感的联结者。双向的奔赴，让社区真正成为一个大家庭。

一碗饺子暖了胃，一盏暖灯暖了心，一次帮扶暖了情。每一份需求都被看见，每一份温暖都被传递，这座城市也会因之更有温度。

话外音
薄鸿

新闻：1月21日，经过提质升级改造的山西省科技馆儿童科学乐园展区正式恢复对公众开放。据介绍，全新亮相的儿童科学乐园以“生命、生活、生存”为主线，为低龄儿童构建了沉浸式科学启蒙空间。展区通过生动的科学故事，带领孩子们探寻生命奥秘、发现生活趣味、锻炼生存勇气。展区设计深度契合低龄儿童认知规律，将科学知识从“被动观看”变为“主动探索”，旨在寓教于乐，激发孩子们的好奇心与求知欲。（《太原晚报》1月21日）

旁白：探索科学奥秘，放飞科技梦想。

新闻：2025年，上海全市各级人民建议征集部门共收到群众建议10.3万件，报送重要建议摘报、专报等170篇，重要建议采纳率达98.6%，来自市民群众的“金点子”成为提升各部门工作、优化城市治理的“金钥匙”。（《人民日报》1月21日）

旁白：金点子变身金钥匙。

新闻：进入腊月，年味渐浓。近日，农业农村部以“乡约中国年”为主题，发布天津运河烟火之旅、江苏镇江醋文化休闲之旅等53条冬季乡村休闲旅游精品线路，以及山东潍坊小麦峪村、广西融安金桔老家等144个精品景点。（新华网1月21日）

旁白：走进乡村，乐享年味。

投稿邮箱：tywbplb@163.com

医疗服务进社区 健康守护在身边

□薄鸿

“下楼就能直接看医生，真方便！”1月20日，安宁街89号院内，举办了一场义诊活动。中医大夫给81岁的陈庆恩号了脉，问过病史后，提出几点日常调理建议。如今，一些社区联合医疗机构，常态化开展小区义诊、上门体检、家庭医生签约等健康服务。越来越多的居民发现，看病变得简单了。（《太原晚报》1月21日）

头疼感冒不用再为挂号发愁，慢病管理在家门口就能持续跟进……社区联合医疗机构推动优质医疗资源下沉基层，不仅提供了便捷的医疗服务，也切实提升了居民的健康获得感和满意度。

家门口的医疗服务破解了特殊群体就医难的痛点。对于高龄失能、慢

性病缠身的居民来说，传统就医模式往往是全家出动、一路折腾。社区联合医疗机构把诊疗、康复、护理等服务送到家门口，步行几分钟就能体检看病，省去了往返医院的交通成本和候诊时间，解决了“三高”等慢性病管理的日常需求。随着一些社区与三甲医院展开合作，通过专家定期坐诊、远程诊断、结果互认等方式，居民在家门口就能享受更高层次的医疗服务。

家门口的医疗服务建立了基层健康管理服务的新体系。家门口的医疗服务不能停留在简单的移动问诊上，而是最终要形成“预防、诊疗、康复、随访”的闭环服务。社区摸排需求建立台账，医生团队提供个性化诊疗，相关医院开通转诊绿色通道，实现小病

不出社区、大病精准转诊的分级诊疗目标。医护人员在服务中看病治病、传递健康知识、疏导心理压力，陪伴式的医疗服务让医患关系更显温情。

医疗服务关乎居民的幸福感和安全感。要强化资源保障和能力建设，完善药品供应体系、更新医疗设备，加强专业培训、推动大医院专家下沉指导。同时，要健全医联体联动机制，优化双向转诊流程，实现上下贯通的分级诊疗格局。服务内容要聚焦居民真实需求，针对老年人、慢性病患者等重点人群提供个性化健康管理，让服务真正落到实处。

医疗服务进社区，健康守护在身边。把优质服务送到家门口，为每一位居民的健康保驾护航。

微观

以技赋能延伸服务半径

□朱红亮

前两天，朝阳社区居民高大娘在微信群里的道谢，让网格员贾杉杉意外“火了”。这名网格员凭借理疗手艺，半个多月已为10余位老人缓解了颈肩病痛。（《太原晚报》1月21日）

巧手拨云开，暖意入怀来。网格员贾杉杉用一双理疗妙手，为10余位老人驱散病痛，基层服务的边界在温情中不断延展。

贾杉杉将自身专业技能与居民需求精准对接。走访时发现独居老人的难题，她主动伸出援手；面对老人们的接连请求，她牺牲业余时间上门服务，既缓解了老人们的身体病痛，更用陪伴填补了他们的情感空缺。网格员的

价值不止于完成规定动作，更在于主动挖掘群众潜在需求，用多元服务搭建起社区与群众的连心桥。

要让网格员的角色不断延伸，需为基层工作者搭建“技术赋能+温情服务”的成长阶梯。社区可牵头打造“网格员技能加油站”，结合居民需求，开设理疗、康养、心理疏导等特色课程；建立“技能共享+需求对接”机制，将网格员的专业特长与居民诉求精准匹配；要给予服务者更多弹性空间与精神认可，让这份额外的担当获得应有的尊重与支持。

一份以技赋能的贴心付出，让基层服务的半径不断延伸；一腔为民服务的赤诚真心，让社区温情常在、暖意长存。

拒绝以噪制噪 守护邻里和谐

□孙达佳

楼上居民热衷广场舞，常在家里练习舞步，打扰了楼下邻居休息，于是对方买来“震楼器”反制，两户人家闹起了矛盾。（《太原晚报》1月21日）

邻里之间抬头不见低头见，噪音纠纷处理不好会伤了和气。解决这类问题，需要大家多些体谅，也得有简单好操作的办法。

对普通居民来说，在家健身可铺块静音地垫，穿软底鞋，避开早晚休息时间。听音乐、看电视时把音量调小，别让声音飘到别人家。不小心影响到邻居，主动道个歉、调整一下习惯。而遇到噪音干扰时，先别忙着生

气，要心平气和地跟对方沟通，说明自己的情况和诉求。沟通没用，可找社区网格员、物业人员帮忙调解，实在解决不了再通过法律途径维权，千万别让自己从受害者变成侵权者。

对社区和物业来说，要建立调解机制，遇到邻里纠纷及时上门协调。对广场舞等集中健身活动，划定专门区域、规定活动时间，避免影响居民休息。

远亲不如近邻，和谐的邻里关系需要大家共同维护。从自己做起，守好文明底线，共同打造舒适宜居的生活空间。

中国精神文明网



垃圾扔前分一分
绿色生活一百分

保护环境 人人有责

公益广告 太原日报社