

暖叙

## 夜间办证传递出服务温度

□朱红亮

市政务服务中心、市公安局出入境管理支队联合开设“出入境证件夜间办证专场”。(《太原晚报》1月22日)

这一精准对接寒假春节出行高峰的便民举措,是服务时间的延长,更彰显了主动为民解忧的鲜明态度。

夜间办证专场以群众需求为导向,打出“延时服务+数字预约+智能配套”的组合拳。它破解了工作学习与办证时间冲突的痛点,将服务延伸至晚上,让上班族无需请假、学生族不误学业。此次创新实现了

全链条优化,可通过微信在线预约,智能签注设备同步开放,随时拨打热线咨询,避免了往返奔波之苦。“时间适配+流程优化+技术赋能”的立体服务,实现了“好办、快办、舒心办”,这正是为民解忧最实在的态度体现。

让夜间办证这类便民举措从应季专场升级为常态机制,需建立“需求研判—快速响应—持续优化”的闭环体系。要搭建常态化需求收集渠道,通过政务平台留言、社区走访等方式,精准捕捉高频服务痛点,提前预判布局;

要建立跨部门协同机制,在人员调配、资源整合上形成合力,保障举措高效落地;要通过满意度调查、效率数据分析等方式动态优化,如根据预约数量调整窗口、为老年人优化流程,杜绝“一阵风”式的形式主义。

政务服务的温度,藏在每一个民生细节里;为民解忧的态度,体现在每一次主动作为中。便民举措有了长效机制保障,政务服务真正融入市井烟火,城市的幸福感和宜居度,必将在一次次创新和坚守中持续提升。

## 旧物流转体现温情和信任

□袁剑锋

春节将至,人们着手收拾家,清理出不少闲置旧物。连日来,一些社区开设了微信交换群,给居民提供了免费平台,让旧物得到再利用,也拉近了邻里关系。(《太原晚报》1月22日)

社区微信交换群成为旧物流转新渠道,承载着记忆的闲置物品成为串联邻里情谊、传递共享理念的文明纽带,让传统年味中多了几分现代文明的温度。

如今,共享经济正逐渐改变着人们对物品使用的传统观念,为闲置资源的有效利用提供了可行的实践路径。一张婴儿床、一本书、一件家具,在不同家庭之间流转,避免了资源浪费,让物尽其用的传统美德有了新的

表达形式。邻里之间基于信任的共享模式,按需领取物品,没有利益交换,只有互助互利,让社区成为充满善意的共享空间。

旧物交换群为居民搭建了平等交流的桥梁。线上咨询、线下交接、添加好友……一次次简单的互动,让陌生的邻居逐渐熟悉,让冰冷的楼道充满烟火气。一本儿童绘本或许能让两位宝妈成为育儿伙伴,一盆绿植或许能让爱好园艺的邻居相约交流,因旧物而起的联结,让社区变为有温度、有归属感的精神家园。

社区积极引导,让旧物交换成为文明实践的有效载体。社区工作人员严把入群标准,保障活动秩序,维护

居民利益;居民们自觉遵守群规,诚信分享、文明交接,让交换群始终保持和谐有序的氛围。“社区引导+居民自治”让旧物交换顺利开展,潜移默化中提升了居民的文明素养和社区认同感。

旧物交换的暖心场景,也为春节增添了别样的年味。大家在分享闲置物品的同时,也分享着生活的经验与喜悦,一句问候、一声感谢,都在传递着邻里间的温情。简单而纯粹的互动,让团圆的节日多了一份互助的暖意,让社区的年味愈发醇厚绵长。

旧物流转体现了邻里之间的温情与信任,彰显了社区文明的生长与传承。

“来自长三角和珠三角的游客纷纷咨询、购买旅游产品,他们在游览晋祠、山西博物院、钟楼街、采薇庄园等景区街区之余,也会前往平遥古城、乔家大院、雁门关、悬空寺、五台山等地,我市景区与周边知名景区构成的‘大太原旅游圈’共同展示了晋地厚重文化底蕴。”

——新年伊始,太原持续推出冰雪游、古建研学、CityWalk、汾河骑行等精品旅游线路,为冬日文旅消费市场注入强劲动能。

(《太原晚报》)

“经统一评估为中度、重度、完全失能等级的老年人,可以通过‘民政通’(含小程序、App)申请每月最高800元的养老服务消费补贴。”

——民政部、财政部日前印发通知,从今年1月1日起,面向中重度以上失能老年人发放养老服务消费补贴的政策在全国正式实施。

(人民网)

“选取79个银行网点设立‘政银合作服务专区’,在全市95个邮政网点嵌入‘百项政务服务’二维码,构建具有西宁特色的‘家门口’移动政务服务网络。”

——西宁市行政审批服务局目前已实现298个事项扫码即查,构建起具有西宁特色的“家门口”移动政务服务网络。(《工人日报》)

投稿邮箱:tywbplb@163.com



“9.9元试听”“免费体验精品课程”类似的宣传语在不少培训商家广告中时常出现。然而,记者调查发现,一次充满期待的体验课可能“换来”骚扰营销电话、对课程质量的失望,甚至可能陷入费用纠纷。(《法治日报》1月22日)

微观

## 真诚拥抱播洒善意

□薄鸿

1月21日是第40个国际拥抱日,太原公交公司晋祠停车场的青年志愿者走上站台,用一个个温暖的拥抱,为忙碌的乘客们送上一份特别的“心灵慰藉”。(《太原晚报》1月22日)

以温暖拥抱传递善意、消解孤独、抚慰心绪。太原公交公司的青年志愿者伸出双臂,用一个个真诚的拥抱,让冰冷的通勤路有了温度,也让匆匆的相逢多了感动。

拥抱是化解焦虑的暖流,是直抵心底的情感慰藉。为孤寡老人送上一个拥抱,抚慰他们的孤单寂寞;为焦虑学子送上一个拥抱,缓解他们的紧张心绪;为困境中的人们送上一个拥抱,给予他们前行的勇气和力量。国际拥抱日,青年志愿者用细腻的感知、真诚的行动,送出温暖、传递善意,让关爱有了更好的落脚点。

带着温度的拥抱,是青年志愿者

对志愿精神的独特表达。志愿不是单纯的任务,而是心与心的联结;服务也不是简单的付出,而是情感的双向奔赴。志愿者们放下顾虑、主动靠近,用拥抱打破人与人之间的隔阂,用温暖消融陌生感,让志愿服务成为有温度、有情感的互动,让更多人体会到人与人之间最本真的善意和美好。

志愿者们们的拥抱也传递着正向的社会情绪,凝聚起温暖向善的社会力量。当无数志愿者的身影汇聚,温暖和善意便会形成涟漪,在社会中层层传递。让冷漠消融、让善意生长,推动着全社会形成互助互爱、彼此关怀的良好氛围,处处充满着温情与暖意。

善意长相随,温暖不停步。愿这份拥抱的温暖能持续传递,愿更多青年能加入志愿队伍,以点滴行动传递温情,让善意之花在社会的每个角落绽放。



保护生物多样性  
共建万物和谐美丽中国

公益广告 太原日报社