

家具堵塞通道 格格释理说法

本报讯(记者 韩睿) 1月23日上午,大东关街南社区铁路花园小区有居民向网格员反映一件烦心事:新搬来的一楼住户将大量废旧家具堆放在小区公共区域,堵塞了消防通道。网格员随即上门,通过释理说法进行调解。当天下午,新住户便将废旧家具全部运走。

网格员赵慧涛接到反映后,立即前往现场查看。“入口处堆放得确实杂乱,不仅影响环境美观,也占据了公共通道。”随后,她轻轻敲响该住户的家门,在表明身份后,网格员从欢迎对方人住开始聊起家

常。在融洽的气氛中,赵慧涛自然地将话题引向堆放杂物的问题,并结合民法典相关条款,耐心向业主解释法律规定。

听完网格员入情入理的讲解,业主感到不好意思,坦言自己刚搬来,不熟悉小区长期形成的共管氛围,也没意识到给邻居带来这么多麻烦,当场表示会立即联系车辆进行清运。

当天下午,堆放多日的废旧家具被全部运走,小区入口恢复了往日的整洁与畅通。



律师说法

山西藏远律师事务所曹志东律师指出,本案是民法典第286条在社区治理中一次具体而生动的实践。该条文明确规定:“业主应当遵守法律、法规以及管理规约,相关行为应当符合节约资源、保护生态环境的要求。对于物业服务企业或者其他管理人执行政府依法实施的应急处置措施和其他管理措施,业主应当依法予以配合。业主大会或者业主委员会,对任意弃置垃圾、排放污染物或者噪声、违反规定饲养动物、违章搭建、

侵占通道、拒付物业费等损害他人合法权益的行为,有权依照法律、法规以及管理规约,请求行为人停止侵害、排除妨碍、消除危险、恢复原状、赔偿损失。业主或者其他行为人拒不履行相关义务的,有关当事人可以向有关行政主管部门报告或者投诉,有关行政主管部门应当依法处理。”

首先,该业主将废旧家具堆放在公共通道的行为,直接构成“侵占通道”,属于法律明令禁止的行为,侵害了其他业主对共有部分享有的通行等合法权益。其次,该行为也违反了“相关行为应当符合节约资源、保护生态环境的要求”这一原则,随意堆放废旧物品既不

利于资源回收利用,也影响社区公共环境的卫生与美观。网格员在调解中准确援引该法条,不仅指出了行为的违法性,更强调了业主应承担的法定义务和社区责任,实现了普法宣传与纠纷化解的有效结合。

对于无物业管理的小区,业主自觉遵守法律规定、尊重公序良俗、维护共有权益尤为重要。发生此类损害公共利益的行为时,受影响的业主或业主自治组织有权依据民法典上述规定,要求行为人停止侵害、排除妨碍。若协商未果,可向社区、街道或相关行政主管部门报告,由行政机关依法处理,从而共同构建法治、和谐、友善的邻里关系。



节前送服务 帮忙收拾家

本报讯(记者 李涛文/摄)快过年了,八旬老人想打扫家,但子女在外地,老人对擦玻璃等事情力不从心。1月24日,网格员主动把清洁服务送到家里。这样的暖心场景,节前在多个社区上演。

“大娘,我们来帮您收拾家,干干净净迎春节。”1月24日,玉园南社区的网格员张婷玉、李楠带着扫帚、抹布和清洁剂,来到82岁独居老人郭存英的家中。

两名网格员分工协作,一人擦窗、扫地、规整杂物,另一人擦拭家具、清理厨房油污。打扫的间隙,她们和老人唠家常,询问身体状况和年货准备情况,叮嘱用火用电安全事项。老人笑得合不拢嘴:“你们这一收拾,家里亮堂多了。”

92岁的刘全贵住在涤纶厂小区,家里也被网格员收拾得焕然一新。1月22日和泽苑社区安排人员逐一上门,为高龄的独居、空巢老人打扫屋子,网格员高小梅和



玉园南社区的网格员们帮独居老人(右一)收拾家

同事忙碌了两个小时,给刘大爷的家里来了次大扫除。老人感动地说:“孩子不在身边,多亏你们惦记,谢谢。”

22日,太白东巷6号院的独居老人薄润兰家中格外热闹。太白街社区网格员蔡婕和同事上门擦玻璃、整理杂物。每年春节前,她们都主动过来搞清洁,让这位85岁的老人省了不少心。

同样,兴华西街68号院

居民李二仁的家里,也来了几名身穿红马甲的年轻人。老人今年83岁,独生子已离世,只有孙女时常过来照料。1月23日,东社社区网格员王华荣主动登门,为老人擦玻璃、扫地。家里变得整洁有序,老人笑容满面,拉着网格员的手聊个不停。

这份贴心的关怀,让老人家中整洁迎春节,更让老人心中添了一份暖意。

摸底空车位 方便走亲戚

本报讯(记者 李涛)开车去串门,到了小区找不到车位,让亲戚好一阵久等。这样的尴尬场景,不少人遇到过。1月24日,有社区提前摸底,征集春节期间的空车位,用来临时共享,方便人们拜年。

“谁家春节期间有空闲车位,求短租。”市民刘志强在建筑企业工作,常年在外地项目上,所以入住时没有购买车位。过年,他和家人要开车回来暂住,但停车让他犯了愁。小区都是固定车

位,停在外面又不放心,所以提前在业主群里打听。

往年还有这样的情况:春节看望亲友,到了小区却没地方停车,只好去小区外面找公共车位,往返挺不方便。但另一方面,一些小小区里,车主开车去外地,春节期间会空出不少车位。

“过年期间,谁打算开车外出,愿意将车位暂时共享出来?”玉园南社区与玉园路23号院、西机路65号院等小区的物业沟通后,面向居民征集空车位。有人假期会自

驾外出,连续多日空出的车位,完全可以让走亲访友的人使用。

“过年回老家,车位可以免费。”“全家打算去旅游,正月初二到初五,车位空着。”在业主群,多位居民接龙,觉得这种办法方便了别人,也让车位资源得到充分利用。

随后,社区、物业会根据居民的报名情况,登记空闲车位。针对外来车辆,物业会严格把关,做好相关登记工作。

噪音引发纠纷 双方反思言和

本报讯(记者 韩睿)一起因噪音引发的邻里纠纷,在耐火西巷社区网格员与民警的联合调解下得以圆满解决。双方居民在反思中握手言和,重拾和睦邻里关系。

1月25日上午,耐火西巷13号楼居民任先生紧握手连连道谢。此前,由于工作特殊及家人身体原因,任先生需要安静的居住环境,而楼上王师傅家两名学龄儿童在上网络兴趣课及日常活动中产生的声响,使他备受困扰。多次沟通未果后,双方矛盾逐渐升级,关系日趋紧张。

网格员方万芝接到求助

后迅速介入,在实地了解双方的困难与诉求后,随即联合辖区民警共同处理。在社区调解室,民警依据民法典等法律法规阐明双方权利义务,引导理性解决纠纷;网格员则从邻里情谊出发,促进换位思考。经过耐心疏导,两位邻居逐渐解开心中结:王师傅承诺将加强对孩子的引导,并采取加铺静音垫等措施减少噪音;任先生也反思了自己此前沟通中的急躁态度,表示今后会更注重理解与包容。双方当场签订邻里和解协议书,握手言和。昔日纠纷随之烟消云散,邻里之间重现和谐。

居民被狗咬伤 格格化解担忧

本报讯(记者 韩睿) 1月24日,太铁佳苑小区发生一起犬只伤人事件。在属地大东关街北社区网格员的协助下,被咬伤的居民刘大姐及时获得了相应赔偿。网格员还专门建立微信群跟进后续情况,消除了双方的顾虑,赢得居民感谢。

当天上午,刘大姐在小区遛弯时被居民郭女士的狗咬伤,随即前往医院治疗并接种疫苗,同时向大东关街北社区反映情况。网格员王聪协调后,责任方郭女士第一时间承担了治疗及疫苗费用。但刘大姐仍心生担忧,唯恐后续出现其他健康问题或对方推诿责任,于是向网格员表达了顾虑。

了解这一诉求后,

网格员王聪立即展开协调,在征得双方同意后,3人组建微信群专门跟进此事。

网格员在群中说明,依照民法典和动物防疫法及养犬管理条例等相关法规和公序良俗,若刘大姐后续未出现相关问题,则不得再向郭女士索要赔偿;若确实发生后续问题,郭女士则须依法承担相应责任。双方对此均表示同意,并对网格员表示感谢。

刘大姐和郭女士表示,事发后彼此都担心对方会无理取闹、推卸责任或索要高额赔偿。社区及时介入,让双方打消了疑虑、安下心来,愿意依法依规解决问题。

网格网事