

磨刀 理发 擦窗 清污

## 社区春节便民服务真实用

本报讯(记者 李涛文/摄)春节将至,一些社区相继推出磨刀、理发、擦窗、清污等便民举措,帮居民作好过年准备。1月29日,记者走进多个小区,感受居民不出小区就能享受到的特色服务。

上午8时30分,在公元九里小区3号楼的张大爷家里,网格员贾智慧配合专业师傅,仔细给厨房的抽油烟机清除油污。“滤网应该每半个月拆下来,用热水加清洁剂泡一下。差不多半年,找人清洗一次风轮,能保证排烟效果,也能延长使用寿命。”专业师傅一边忙活,一边向老人讲解日



中海社区工作人员推出的擦窗服务

常维护窍门。这是西中环西社区开展的服务,春节前为有需要的家庭免费清洗油烟机。

“小心点,刀刃很锋利。”上午9时,在玉园南社区党群服务中心外,临时支起了摊

位,老师傅为居民挨个打磨菜刀、剪刀。看到群里发的通知后,不少居民过来体验。只见老师傅动作娴熟地用磨刀器,细细打磨剪刀和菜刀,不一会儿就把刀打磨得锃亮,焕然一新。居民刘大娘笑着说:“刀具趁手,过年备菜方便多了!”

“头发长了,可最近理发店人多,正发愁呢。”83岁的郭玉芬住在智诚天和园小区,腿脚不便,志愿者上门为其理了发。剪个好看的发型,清爽过年,是很多家庭的习惯。和泽苑社区请来志愿者,为辖区行动不便的高龄、独居老人安排上门理发服务,受到了大家

的称赞。

下午4时,在安宁街58号院的王大娘家,一台擦窗机器人吸附在窗户外,来回擦拭着玻璃。不一会儿,玻璃焕然一新,视野立马敞亮了。中海社区联合小区物业推出的这项免费擦窗服务,解决了独居、高龄老人的擦窗难题。网格员卫小燕根据大家的报名情况,与物业工作人员协调好时间,带着擦窗机器人依次上门。

社区对接辖区资源,给居民提供了必要且贴心的便民服务,不仅方便了生活,也增添了浓浓的年味。

## 住户养鸡引纠纷 社区协调化矛盾

本报讯(记者 郭晓华)老军营小区第三社区外西区,居民因邻居养鸡遭遇噪声与臭味双重困扰。1月28日,社区网格员接到反映,主动上门沟通,通过讲法规、促协商,解决了问题,化解了矛盾。

当日,网格员罗晶接到外西区1号楼居民反映:楼内有住户养鸡,鸡粪气味刺鼻,导致周边邻

居不敢开窗;且鸡鸣频繁,尤其在夜间每隔两小时便打鸣一次,严重干扰居民休息。周边住户对此有很大意见,但养鸡户对此不予理睬。

罗晶安抚投诉居民后,立即前往养鸡户家中核实情况。确认院内饲养了3只鸡后,她向户主转达了邻里诉求,说明市区禁止饲养家禽的相关规定,并引导

对方换位思考,维护和谐邻里关系。

经过沟通,养鸡户表示理解,解释这些鸡是亲友赠送,因妻子产后需要滋补才暂时饲养,并承诺会尽快处理。

隔日,罗晶上门回访,鸡已处理完毕,小区恢复了宁静和整洁。

## 主播深夜开麦 惊扰高龄老人

本报讯(记者 韩睿)电商主播深夜激情开麦,音乐声、吆喝声此起彼伏,让楼内老人辗转难眠。1月28日,属地河北里社区网格员及时介入,这场因“夜间直播”引发的邻里风波,通过普法劝导与换位思考,画上了安静和谐的句号。

当日上午,辖区铁路宿舍3号楼的八旬老人王大娘和张大娘,共同找到社区反映情况,网格员褚江及时展开调查。原来,楼里新搬来一位从事电商直播的年轻住户小李,每天深夜开播,持续到第二天两三点。在楼板单薄的老楼里,激昂解说、高亢音效声此起彼伏,成了老人们的“睡眠杀手”。

网格员立即上门了解并劝阻,主播小李显得委屈,认为在自己家工作活动无可厚非。褚江没有简单说教,而是从民法典关于相邻关系的规定和噪声污染防治法的具体要求出发,耐心解释居民享有安宁生活的权益,但同时体谅年轻人的职业压力……情理与法理双管齐下,小李意识到了自己的问题,随后在单元微信群里向老邻居们诚恳道歉,并于当天中午购置并加装了专业隔音设备,还主动承诺:夜间10时后就关闭外放设备,控制说话音量,尽量避免挪动物品产生噪音。

老人们见年轻人态度转变,也表示理解其工作性质,愿意互相体谅。1月29日,网格员回访时,老人们高兴地说:“昨晚睡了个安稳觉。”

## 3岁女童走失 格格帮忙寻回

本报讯(记者 周利芳文/摄)1月28日,在车流不息的狄村北街,一名女童独自横穿马路,非常危险。东岗路二社区网格员恰巧发现,立即上前干预。后经寻找,把女童送回家长身边。

当日,社区网格员李崎与阎小芳巡查至狄村北街时,发现一个3岁左右的女童正独自跑向马路中央,两人迅速上前拦阻。确认孩子无人看管后,二人轻声询问孩子的家庭信息。女童害怕,情绪激动,放声大哭,阎小芳随即将其抱

起,向社区负责人汇报情况。

得知情况后,社区立即发动辖区所有网格员在各居民群转发寻人信息。很快,在附近农贸市场内,网格员找到正焦急寻找孩子的一家人。原来,女童的家长是农贸市场商户,因忙于生意并未察觉孩子独自溜出。“多亏你们及时发现,还有社区全力帮忙,不然真不敢想后果。”网格员提醒对方,农贸市场人多车多,务必看护好孩子,避免类似情况再发生。



图为网格员怀抱女童寻找家人

## “点亮三晋”公益金资助项目在并启动

本报讯(记者 弓凤飞)春晖送暖,福彩同行。随着春节临近,1月29日,由省民政厅主办,山西省福彩中心、太原市福彩中心联合承办的“春晖送暖 福彩同行——‘点亮三晋’公益金资助项目太原市公益走访活动”走进市老年公寓,为老人们送去节日的关怀与温暖。

福利彩票以“扶老、助残、救孤、济困”为发行宗旨,是共建老年友好型社会的重要力量。一直以来,省、市福彩

中心始终坚持“取之于民、用之于民”的原则,充分发挥福彩公益金在保障民生、推动社会福利事业健康发展中的资金保障作用,取得了良好的社会效益。多年来,太原福彩公益金持续投向养老服务领域,从改善养老设施到丰富老人精神文化生活,从资助生活困难老人到开展各类关爱行动,以点滴微光照亮长者晚年,为我市养老事业高质量发展注入了坚实力量。

活动现场,福彩公益金资助的米、

面、油及洗护用品等物资整齐摆放、有序发放。这些精准契合老年人实际需求的物资,不仅为他们的生活带来切实的温暖,也让“敬老、爱老、助老”的传统美德更加熠熠生辉。

市老年公寓负责人对此由衷感谢,并表示将秉持全心全意为老年人服务的宗旨,把来自社会的关爱转化为不断提升为老服务品质的动力,努力营造更温馨、舒适、幸福的居住环境,用心用情守护每位长者的幸福晚

年。

此次活动展现了福彩公益金在筑牢民生保障底线、增进群众获得感、幸福感、安全感方面的重要作用,进一步提升了福彩公益金资助项目的社会知晓度与公众认可度,同时凝聚起更多人关心支持福彩公益行动的浓厚氛围。

福运相伴  
益起出彩