

# 社区小菜店 便民服务站

“姑娘，给我来点娃娃菜，豆角、西红柿也来点。”1月28日上午10时，76岁的常振兴步行几分钟来到院里的便民菜店，买好了中午的食材。在社区的牵线搭桥下，这样的便民小菜店正出现在越来越多的小区里，满足了居民家门口买菜的需求，也让“一刻钟生活圈”的烟火气愈发浓厚。

## 新鲜实惠

65岁的王洁住在安宁街89号院，每天在玉园南社区活动室跳完舞，都会顺道走进旁边的小菜店，买齐当天的菜品。“常见的蔬菜都有，新鲜又实惠，来光顾的都是街坊邻居。”王洁说，最近的集贸市场距离小区2公里，有了这家小店，买菜方便多了。

这里原先是一处闲置角落，玉园南社区牵头盘活资源，并协调物业配齐水、电等配套设施，引入本地商户运营，开设了这处便民菜店。店不大，面积仅17平方米，但时令果蔬、冷鲜肉禽、蛋类豆品一应俱全。墙上贴着每样菜的市场价及团购价，让人一目了然。店主介绍，所有菜品价格均低于市场价，并且每天会推出2到3款特价菜供居民团购。针对行动不便的老人，会提供免费送货上门服务。

81岁的居民刘大娘很喜欢店里的生活气息，她挑选了几样青菜，和店



开设在安宁街89号院的小菜店

主、邻居聊了几句。老人乐呵呵地说：“这里热闹，很有生活味儿。”

## 日常首选

71岁的闫秀梅住在奥林匹克花园南区4号楼，自从楼下开了便民菜店，她的买菜习惯从“一周囤一次”变成了“随吃随买”，像去邻居家串门一样方便。

她下了楼，步行2分钟就走到了菜店，家常菜基本都能买到，价格也划

算。负责该小区网格服务的西华苑东社区工作人员侯梓萌介绍，南区共有居民2902户、5595人，由于周边没有集贸市场，买菜不太方便。有了这家店，人们下班回来或遛弯的工夫，就买了菜。

去年年底，小区的东门又新开了一家菜店，与4号楼楼下的菜店品类互补。很多居民，把这两家小店当成了买菜的首选。26岁的杜女士说：“家里有俩娃，经常突发奇想要吃啥

菜，我一个人根本顾不上去买。现在挺好，下趟楼就备齐了，省心又省事。”

## 变好变美

家里来了访客，丽华苑小区的居民赵女士拎着购物袋下了楼，不到10分钟返回，袋子里装满了刚买的蔬菜、水果和熟食。

丽华苑小区的老年人较多，网格员日常走访中，多次听到人们反映买菜难的情况。最近的南上庄便民市场，距离小区超过2公里，老年人买菜不方便。为了回应居民诉求，丽华苑社区联动物业，盘活小区里的闲置空间，去年打造了便民菜店和熟食店，让大家下楼就能买到食材。

菜店面积40平方米，供应30余种时令果蔬。社区也帮忙对接市区周边的原产地，方便居民用团购价买到更实惠、新鲜的蔬菜。紧挨着的是一家熟食店，出售现做的馒头、包子，以及凉拌菜、酱肉等。两家小店，每天引来不少居民光顾。78岁的居民朱大娘说：“我在小区住了很多年，眼瞅着环境越变越美，家门口啥都能买到，这就是我认为的幸福生活。”

小小菜篮子，装着大民生。一处社区小菜店，带给居民就近购物的便捷，也成为我市“菜篮子”供应体系的有力补充。记者 李涛 文/摄

## 集中检查壁挂炉 处理隐患10处

本报讯(记者 韩睿)为确保居民取暖安全，1月28日，建南铁路社区网格员深入辖区，对集中使用壁挂炉取暖的朝阳街8号院开展“体检”，聚焦排烟管、防倒灌等关键环节，排查并督促整改隐患，为居民温暖过冬提供安全保障。

“您家这个排烟管接口有点松动，得拧紧，不然废气容易漏进屋里。”当天上午，在李大娘家中，网格员许萍边仔细检查壁挂炉，边向居民解释。之前，社区5名网格员经过系统培训后，当天携带检查工具，逐户为该小区居民家的壁挂炉进行“全面体检”。

此次检查重点突出“四必查”：一

查排烟管是否规范伸出室外，杜绝废气内排风险；二查烟道安装是否牢固合规，防止接口漏气；三查管道及关键部位有无锈蚀老化，及时消除泄漏隐患；四查防风防倒灌装置是否有效，避免废气倒灌引发中毒事故。在排查中，网格员发现部分居民家中存在排烟管未完全伸出窗外、接口密封不严、防风罩老化等问题。对于能当场处理的，网格员立即协助整改；需要更换部件的，则详细记录，督促居民尽快联系专业维修。截至目前，已发现的12处隐患中，10处已完成整改，剩余2处正在跟踪落实整改。

## 楼道弥漫煤气味 排查堵住泄漏点

本报讯(记者 周利芳)接到居民反映楼内弥漫煤气味的电话后，1月23日，二〇七所社区网格员协调物业、燃气等部门，逐户排查锁定燃气泄漏点并处置，及时排除安全隐患。

当天上午10时许，社区网格员范晓越接到11号楼3单元居民反映，该单元3层以上弥漫着浓烈煤气味，疑似燃气泄漏。得知情况后，范晓越立即联系社区综合管理员陈丹丹及小区物业工作人员赶赴现场。经确认，异味为燃气泄漏，且燃气浓度随楼层升高而增大。物业人员迅速在单元楼门口设置警戒线，提醒居民禁用明火电器；陈丹丹负责维持现场秩序、安抚居民情绪；范晓越则带队逐层逐户排查燃

气使用情况。

排查中，工作人员逐户询问燃气使用情况，对家中无人的通过电话核实。排查至303室时，客厅虽无明显异味，但工作人员仍坚持进入厨房核查，最终发现燃气灶的火焰虽已熄灭，但灶具阀门未关闭，燃气正持续泄漏。工作人员立即关闭总阀，开窗通风降低室内燃气浓度。

随后，工作人员联系燃气管网巡视员到场检测，确认泄漏点位于303室厨房灶具连接管道处，并拨打燃气公司24小时热线96577报修。半小时后，燃气公司维修人员抵达，更换老化管件、调试设备，彻底排除安全隐患，并向业主普及燃气安全使用知识。

## 管道破裂跑水 协调迅速抢修

本报讯(记者 郭晓华)邮电大院小区3号楼因消防栓破裂引发楼道跑水、电梯停运，青年路三社区网格员迅速响应，积极协调，仅用两小时成功处置，有效保障居民出行安全。1月23日，居民代表来到社区，向网格员表达了谢意。

1月22日晚，邮电大院3号楼一层消防栓突然破裂，喷涌的水流迅速漫入电梯井导致停运，并渗入一楼住户家中。单元门口因低温结冰，影响居民出行，存在安全隐患。

接到居民反映后，网格员赵欣立即赶到现场，协同物业切断楼栋电源防止电气事故，并利用消防栓

管将积水引至下水道，控制水源蔓延。随后，组织人员清理楼道及住户室内积水，并在单元门口撒盐除冰、铺设防滑垫。同时，协调维修人员抢修电梯，上报更换损坏的消防栓。

处置结束后，单元门口通行恢复，电梯正常运行，进水住户得到妥善安置。晚归居民纷纷表示：“问题解决得又快又踏实！”

此次高效应对，展现了社区在应急处理中的快速响应与协同处置能力，于寒冬深夜守护了居民安全，赢得了居民的称赞。

## 误点朗读模式 文字自动播报

本报讯(记者 李晓琳)“小陈，快帮我看看，这手机怎么一直在说话？”1月27日一大早，居民张大爷攥着手机走进兴安苑社区服务大厅求助，只见手机屏幕上不间断播报，弹窗广告也接连跳出。在网格员的帮助下，手机恢复正常。

网格员陈寓茜耐心询问了张大爷手机的情况，原来是他误点了朗读模式，之后怎么也关闭不了。陈寓茜接过手机，安抚说，“大爷，别急，我帮您弄”，她快速滑动屏幕，熟练找到设置选项，关闭了朗读模式并清理了后台程序。

“大爷，您是不是刷视频时经常不小心点到广告？”操作中，陈寓茜发现老人的手机卡顿现象明显，点开应用需要长时间等待。经询问，果然是他常误点广告，手机里悄悄多了不少陌生软件。陈寓茜当即卸载了自动安装的恶意软件并清理了手机内存，还将付款码、缴费App移到桌面显眼位置，方便张大爷使用。

春节临近，社区里不少老年居民遇到类似“智能难题”，网格员们都会耐心帮助老人们破解。同时，将防范网络诈骗的知识传授给他们，让其安心、放心过大年。