

社区活动丰富 节日氛围渐浓

本报讯(记者 郭晓华 文/摄)为丰富居民文化生活,营造欢乐祥和的节日氛围,近日,迎泽区多个社区开展形式多样的迎新春活动。居民们在趣味活动中感受传统民俗魅力,也在互动协作中增进了邻里情谊。

在海西社区,趣味套圈活动现场早早排起长队。居民们手持彩圈,瞄准礼品,“套”出阵阵欢呼与喝彩。社区工作人员化身“安全宣传员”,结合节前消费高峰特点,讲解电信诈骗套路与虚假促销陷阱,提醒大家网购年货时擦亮双眼,切勿轻信“低价”“刷单”等骗局。

松庄社区联合共建单位,将传统年味“串”进居民手中。熬糖稀、蘸山楂……居民们亲手制作晶莹剔透

透的糖葫芦,在香甜气息与欢声笑语中感受民俗乐趣。

与此同时,劲松社区党委邀请书法家们现场挥毫,一副副寓意吉祥的春联、一个个饱满有力的“福”字,寄托着对新春的美好祝福,被志愿者们有序传递、晾晒,然后送到居民手中。

铁匠巷社区则以美食为纽带,开展手工酥点制作活动。社区“达人”指导,邻里协作揉面、塑形,孩子们也兴致勃勃地参与其中。香气扑鼻的酥点出炉后,大家相互品尝,不少居民还将点心分享给未能到场的邻里,让温情在社区持续蔓延。

迎新春活动不仅营造了喜庆祥和的节日氛围,更在互动协作中进一步凝聚了邻里温情,共同绘制出一幅祥和温暖的社区新春画卷。



上门帮助换药 直到老人康复

本报讯(记者 韩睿)2月1日,朝阳社区收到辖区七旬独居老人张大爷的子女送来的锦旗。去年12月初,老人意外受伤后,网格员朱锦萍每周坚持登门帮老人换药,直到老人顺利康复。

去年12月,独居老人张大爷被电动自行车撞伤,脚踝骨裂。出院后,医生嘱咐需每周定期换药,每月复查。因行动不便,无法自己下楼,且儿女长

期在外地,定期换药成了困扰老人的难题。属地朝阳社区网格员朱锦萍在走访中得知此事后,承诺此事由她来帮忙。随后,她联系辖区一家诊所的医生,带对方登门给老人换药,还在一旁学习换药的方法和步骤。

此后一段时间,朱锦萍都是独自前往老人家中帮助换药,每周一次,两月来共去了8次。每次前往老人家中换药时,她还要

细心为老人清理伤口、消毒、包扎,耐心叮嘱日常护理要点,并陪老人谈心解闷。两个月中,她还陪老人去医院复查两次。

1月底,老人的子女从外地回家,闻听此事十分感动,看着父亲恢复良好,又得知网格员如此贴心相助,数次致电朱锦萍致谢,并制作一面锦旗送到社区。朱锦萍的事迹在辖区传开,居民们纷纷在群内为她点赞。

推着老人出门 五年坚持不懈

本报讯(记者 韩睿 文/摄)在迎新路朝阳花园小区,时常都能看到这样一幕:社区网格员贾杉杉推着轮椅,轮椅上坐着独居老人郭大娘,边走边说,暖意融融。

“小贾,今天又送郭大娘出门啊!”2月1日上午,老邻居们笑着打招呼。贾杉杉额头冒着细汗,却稳稳扶着轮椅手柄。轮椅上,郭大娘的眼睛有些湿润——这样的场景,从2021年开始,已经重复了很多次。

故事开始于5年前。刚当上朝阳社区网格员的贾杉杉在入户走访时,认识了独居的郭大娘。老人腿脚不便,子女在外地,老人有时连出门采买、晒太阳也不想去。“阿姨,以后我每周都来看您。”网格员许下承诺时,可能没想到这个承诺能坚守这么久。从那以后,每周至少两三次,贾杉杉都会敲响郭大娘的家门。有时是推着老人下楼晒太阳,有



时是帮忙买药买菜,有时就是坐下来听老人讲讲往事。去年冬天,郭大娘误开了手机飞行模式,急得要换新手机。贾杉杉赶来,一步步教老人操作,最后笑着说:“阿姨,手机没坏,是咱们不小心按错了。”

最让郭大娘感动的是,贾杉杉总是记着社区活动的日子。“读书会、文艺表演、健康讲座……只要我想去,小贾一定推着

我去。”每次出门前,贾杉杉都会仔细检查轮椅,在楼梯前蹲下身和其他人一起抬轮椅,到了活动现场总会给老人找个既安全视野又好的位置。

5年时光,轮椅的橡胶轮胎换过一次、小区路面整修过两回,贾杉杉从刚入职的新人成了居民口中的“老网格”。唯一不变的,是某个晴朗的上午,那对缓缓前行的身影。

快递站扰民 多方来解决

本报讯(记者 郭晓华)白天卸货声响大,晚上取件闹哄哄,包裹占据人行道……一家快递驿站的扰民问题,引发周边居民的不满。1月30日,五龙口三社区主动介入、多方协调,此事得到解决。

五龙口三社区一家快递驿站因作业噪音、占道堆放包裹、取件高峰期人员聚集及投递不规范等问题,引发周边居民持续投诉。社区获悉后迅速介入,全面了解居民诉求和驿站

实际困难,并联动辖区民警、社区调解员共同参与协调。通过梳理,双方聚焦于“降低作业噪音”“规范包裹存放区域与时限”“优化取件流程与秩序引导”“加强投递人员规范教育”等问题。在社区引导下,各方展开充分协商,推动对话从情绪对立转向务实解决。

调解成功后,社区持续跟踪落实情况。目前,驿站周边环境与秩序已明显改善,居民投诉量大幅减少。

水费有争议 调解化纠纷

本报讯(记者 郭晓华)因水表故障遗留3000多元水费争议,1月30日,在海东社区网格员介入调解后,争议得到圆满解决。

郭家巷18号院是一处无物业管理的居民小区,水电费用长期由单位后勤部门统一代收。此前,因2号楼一租户家中的水表发生故障,导致近3年用水量数据异常,累计产生水费3000多元。该租户认为水表故障并非个人原因造成,不愿全额承担费用,遂与收费单位产生分歧,此事长

期未能解决。海东社区了解情况后,主动听取租户诉求,并与单位后勤管理处展开沟通。在调解过程中,社区坚持“公平公正、互谅互让”原则,多次组织双方对话,既向租户解释水费核算的政策依据,也向后勤管理处说明租户的现实困难。

经过耐心协调,单位后勤管理处在考虑租户实际承受能力后,决定减免200吨水的费用。对此,租户表示满意,主动结清了剩余费用,并配合更换了新水表。

阳台堆杂物 清理除隐患

本报讯(记者 郭晓华)一楼阳台下杂物堆积,既碍观瞻,又藏火患。1月30日,接到上马街82号院居民反映后,上马街一社区网格员展开工作,督促并协助当事人清理了这些杂物。

接到居民反映后,社区网格员多江博、蔺玲实地查看,发现一处阳台下方堆放了不少杂物和垃圾,不仅破坏了小区环境美观,还存在安全隐患。

在确认这些杂物为小区居民宿大爷所有后,网格员与

宿大爷沟通,耐心向其讲解杂物乱堆乱放不仅占用公共空间,还容易引发火灾等问题。一番劝说,宿大爷表示愿意配合清理。

考虑到老人行动不便,网格员与宿大爷一起对阳台下的杂物、垃圾进行分类整理、逐一搬运,原本杂乱的角落被彻底清理干净,公共区域恢复整洁有序,安全隐患随之消除。

网格网事