

又是一年新春将至,在“十五五”开局之年,在辞旧迎新的美好时刻,本报“新春走基层”专栏正式开启。即日起,本报记者整装待发,踏上征程,他们将走进车站机场,定格春运路上的脉脉温情;探访工厂车间,见证产业转型的澎湃动能;叩响百姓家门,感受温暖入怀的民生温度;沉浸民俗现场,品味文化中国年的浓浓韵味。以笔和镜头,记录那些平凡而闪光的故事,讲述细微而深刻的变化,为读者呈现我市踔厉奋发、日新月异的发展图景。

回家的脚步更轻快

2月2日清晨,一架飞机在太原机场新落成的跑道上滑行、腾空,揭开2026年春运的序幕。为期40天的春运,将见证万家灯火的欢聚与团圆。春运首日,记者走进航站楼,感受旅途新变化,见证回家故事。

步履从容

上午8时30分,32岁的夏琳步行10分钟来到青年路与迎泽大街路口的地铁站,半个小时后到达太原机场。她独自在太原工作,要赶回杭州与家人团聚。开通地铁1号线后,从租住的地方到机场,她感觉整个过程很顺畅。

T2航站楼,客流量较平常有了明显增长,候机大厅内,福字、新春快乐等祝福语组成的微缩景观营造出喜庆氛围,机场工作人员和志愿者细致地引导着旅客排队值机、乘机,春运的氛围拉满。

记者注意到,大多数旅客都只携带了一个拉杆箱或背着双肩包,回家的行囊越来越轻便,这也无形中提升了安检的效率。市民秦乐乐和姐姐,要搭乘航班MU6977去昆明探亲。办妥值机手续后,她们走进山西博物院机场体验店,给亲友挑选山西文创产品。她说:“以前出门,就怕赶不上趟,现在‘掐着点’来就行。”



春运首日机场迎来众多出行旅客

选择更多

上午9时,在T2航站楼的休息座椅上,43岁的刘跃光满脸笑容,正通过手机视频和家人聊着天。他要返回上海过年,“太原到上海的航线,每天从早到晚有10多趟航班,随时能走,非常方便。”

刘跃光的话,道出了太原对外交通的变化。在航空领域,我市与北京、上海等重点城市之间逐渐实现了航班快线“公交化”。人们即便在春运最为繁忙的时候,也能从容选择合适的航班,归家路更“近”,也让“才思念,已相见”变为现实。

太原机场的工作人员介绍,今年春运期间,探亲流、学生流、务工流和旅游流重合,上海、重庆、成都、昆明等热点城市以及北方“冰雪游”、南方“避寒游”热门地区航线客流集中度相对较高,旅行团、家庭团体等出行相对集中。不过,在航线网络加密的前提下,人们去哪里都方便。

旅途舒适

时间还早,市民杜芳带着6岁的女儿,悠闲地逛着候机楼内的特色店铺。她说:“春运已经不再是从前那副‘疲惫不堪’的样子,能享受到很多人性化的服务,出行体验越来越舒适。”

山西航产集团的工作人员告诉记者,春运期间太原机场将为首乘、加急旅客发放专用手环,提供值机、托运、安检、登机的“一站式”优先通行服务,并建立晚到旅客联动机制,如安排小摆渡车点对点送达晚到旅客,确保衔接顺畅。同时,在特殊旅客过检通道配备专用助力器,解决轮椅旅客站立不便问题。升级便民服务箱,新增100ml液体分装瓶、暖贴、清洁湿巾等用品。特种车辆为登机车配备防滑坡道板,消除轮椅上下高差障碍,方便特殊旅客出行。

幕后保障

春运的出行路上,还有一群人比平时更忙。上午10时,一架航班落地后,旅客有序走出客舱,从廊桥进入候机楼。见旅客都离开后,一队身着蓝色工装和反光背心的工作人员,已快步登机,在客舱里忙碌起来。他们是东航山西分公司的客舱清洁员,要赶在下一拨旅客登机前,扮靓客舱的每一处角落。

与此同时,机务维修员迅速开展短停保障:绕机检查、驾驶舱排查、核对处理飞行记录本和客舱记录本反映的问题……这些事项要在有限时间内完成。时间再紧,工作单上的步骤也一步不能省略,时间要抢,但更要严守标准。

春运客流多了,意外状况也相应增加。小到感冒发烧、刮蹭外伤,大到突发急症、急救送医。T1航站楼设有面积为50平方米的急救室,T2航站楼设有面积为70平方米的急救站。一站一室,24小时“不打烊”,全天候为旅客提供基础医疗保障和服务。

57岁的康巨源副主任医师,在机场急救中心工作已有16年。他说:“我们的‘主战场’包括两座航站楼,总面积8万平方米,每次‘出诊’对体力也是考验。患者,亦是旅客,我们每一次救急,都是对旅客的健康出行‘保驾护航’。”

阳光伴着归程,一幅热热闹闹、忙中有序的“春运画卷”徐徐铺展。启程,回家!

记者 李涛 文/摄

新春走基层①

太原方特推出“冰雪嘉年华”活动

本报讯(记者 贾尚志)太原方特2月2日发布消息,为迎接春节假期,2月10日起推出“冰雪嘉年华”活动,游客可沉浸于冰雪浪漫氛围之中,与憨态可掬的熊大熊二携手同游“狗熊岭”,共赴浪漫与狂欢交织的新春之约。

活动期间,太原方特园区焕新升级,打造面积为上万平方米的冰雪世界,这里有8米高巨型萌趣“团子”及“水晶”氛围打卡点、“百米速降滑道”等网红冰雪项目,让游客在冰雪幻境中尽情邂逅浪漫。在戏雪区内,灵动可爱的“冰雪明星”雪狐惊艳亮相,游客可与雪狐近距离互动、合影留念,感受

雪中精灵的独特魅力。精心复刻的《熊出没》动画中的“狗熊岭”雪屋,也会与游客见面,游客可走进“光头强雪屋”拍照打卡,沉浸于“狗熊岭”的欢乐氛围之中。众多主题游乐项目同步开放,游客在感受冰雪浪漫之余,可以体验高科技主题项目的独特魅力。

2月10日起,太原方特夜场活动重新启动,园区营业时间调整为10:00至21:00,游客将欣赏到精彩的巡游演艺和非遗国潮表演。2月14日情人节及大年初一至初七,太原方特将上演千架无人机光影大秀,为游客带来梦幻般的视觉盛宴。

“燃气管家”把安全服务送到家

本报讯(记者 于健)1月31日,太原天然气公司和北平路管理站走进辖区居民小区,开展“燃气管家”线下推介会暨安全服务进社区活动,将专业的燃气服务和安全知识送到居民家门口。市民王先生现场体验后连连称赞:“有了专属燃气管家,咨询、报修都有专人对接,太方便了!”

活动现场,工作人员向在场的业主代表、社区负责人详细介绍了“燃气管家”的服务理念。通过为广大燃气用户配备专属“燃气管家”,实现燃气服务专人负责、快速响应、全程跟踪,让安全与便捷真正融入千家万户的日常生活。随后,小区专属“燃气管家”详细讲解服务范围,涵盖燃气缴费指导、故障报修、

安全咨询、业务办理等事项,可提供一站式便民服务;同时公布专属联系方式,明确承诺落实“首问负责、一次告知、办事只跑一次”的服务要求。

活动期间,工作人员为所辖小区统一张贴“燃气管家”服务公示牌,切实保障服务渠道公开透明、方便群众获取。咨询服务台前,前来咨询、办理业务的居民络绎不绝,工作人员一边向居民发放安全用气手册,一边借助“模拟厨房”演示燃气设备的正确操作方法,细致讲解燃气泄漏后的应急处置流程。此外,现场还同步办理燃气充值、保险咨询等业务,真正实现“服务送上门、办事零距离”,赢得了居民们的一致好评。