

协助寻找住所 务工人员安家

本报讯(记者 周利芳)外来务工人员住在小区单元楼地下室,暗藏安全隐患,令居民担忧。2月2日,二〇七所社区网格员得知情况后,多方联系,为其找到安全住所,消除了安全隐患。

“楼里地下室有人住,又潮又暗还

堆了不少东西,万一着火可怎么办?”当天,社区网格员师卫东接到辖区5号楼居民张女士的求助电话,称楼内地下室有人居住,环境潮湿阴暗且堆放杂物,存在消防安全隐患。

师卫东立即与同事孙伟赶赴现场核查。在通风不畅的地下室走廊,他

们找到了在此居住的王师傅。对方称,自己和老乡来太原打工,暂未找到合适住所,无奈之下,选择在此临时落脚。

网格员耐心向王师傅说明地下室居住的消防安全风险及管理规定,同时,积极协助对方寻找合适住所。当

即,师卫东联系小区保安人员,请其帮忙物色合适房源。很快,大家帮王师傅在小区找到一处符合要求、安全达标的居所。

随后,网格员带领王师傅实地查看,确认居所条件合适后,协助其办理入住手续。



2月4日,迎泽区解放南路一社区开展爱心便民服务活动,营造出和谐友爱、互帮互助的浓厚社区氛围。图为志愿者为居民免费磨菜刀。

牛利敏 苏丹丹
摄影报道

居民私装地锁 依法依规拆除

本报讯(记者 韩睿)老人为方便自己就医,托人在小区公共车位私装地锁。网格员接报后主动介入,在依法依规拆除地锁的同时,还制订了临时停车方案。既维护了公共秩序,也解决了老人的燃眉之急。

2月1日,北大街东社区网格员赵建宏接到反映,五一路294号院有人私自安装地锁。经调查,是年过八旬的郭大爷托人所为。原来,老人最近患病,儿子和他住在一起,便于随时驾车送医。由于小区内车位紧张,为求停车便利,老人想到了安装地锁。

了解情况后,赵建宏首先联系物业,登门与

郭大爷沟通。她对老人看病停车的实际困难表示充分理解,同时还耐心解释,私自安装地锁占用公共区域,违反了民法典等法律法规,也侵害了其他居民的权益,破坏了小区和谐环境与公序良俗,劝导老人尽快拆除地锁。在阐明法规的同时,赵建宏并未止步于此。为从根本上化解矛盾,主动提出解决方案:社区将专门协调出一小块区域,供郭大爷家的车辆临时停放几天,以保障其近期紧急就医的用车需求。

听到这个两全其美的方案,郭大爷非常高兴,当即同意拆除地锁。当日中午,物业人员顺利拆除了地锁。

山寨软件作祟 手机故障频发

本报讯(记者 韩睿)家住江阳小区的石大爷因手机每隔五秒自动播放音乐而困扰不已,怀疑遭遇诈骗,他向社区求助。网格员细致排查,最终锁定问题源自一款山寨软件,帮其卸载。社区发布提醒,老年人要谨慎下载不明软件,防范各类营销诈骗。

2月4日上午,江阳社区网格员王彬接到求助后,见到神情焦虑的石大爷老两口。老人反映,自己的手机每隔五秒就会响起一段短促音乐,即使调至静音或反复重启也无法解决问题,这让他担心手机中了病毒或被远程操控,甚至因此不敢开机,正常生活受到严重影响。网格员仔细检查手机常规设置未发现异常,立即通过视频

连线求助熟悉的手机维修师傅。在对方远程指导下,网格员逐步排查近期安装的应用及其通知设置,最终发现“罪魁祸首”是一款名为“老年健康保健”的软件,石大爷这才想起,前几天他被忽悠去听讲座,现场被引导下载一款软件,该软件内置的“提醒功能”被设置为高频提示音,且无法通过常规方式关闭。网格员随即协助石大爷彻底卸载了该软件。另外,网格员咨询社区民警得知,此类软件极易用于“电信诈骗”。

事后,江阳社区迅速通过网格群向居民发出警示:老年人切勿轻信街头讲座、扫码送礼等营销手段,对不明链接和权限授权请求保持警惕,保护好钱袋子。

修复漏水管道 赢得居民称赞

本报讯(记者 郭晓华)污水管漏水导致地下室被淹,杏花巷卫生厅宿舍居民焦急不已。近日,上马街二社区网格员接到反映后,迅速协调维修力量,仅用两小时便彻底解决问题,赢得了居民称赞。

网格员刘林叶接到辖区居民反映,杏花巷卫生厅宿舍北楼二单元地下室出现积水,水已漫延至公共楼道,影响居民出入且存在安全隐患。刘林叶立即放下手头工作联系物业维修人员,并前往现场。维修人员到达后,刘林叶

协助排查,从一楼到顶楼逐户协调配合检查,最终锁定是因污水管道老旧破损导致的渗漏。

维修过程中,刘林叶一边协助维修人员搬运工具,一边向聚集的居民耐心解释情况。经过近2个小时的细致作业,破损管道被顺利更换,漏水问题彻底解决。刘林叶还主动协调物业对周边管道进行了预防性检查,并提醒居民注意日常使用规范。“从打电话到修好管道,网格员全程跟着,我们心里特别踏实!”居民李阿姨连连称赞。

义务清扫 传递温暖

本报讯(记者 郭晓华)新春将至,家家户户忙着除尘迎新,劲松社区组织工作人员化身“暖心清扫队”,为辖区独居老人、计生特殊家庭等群体提供上门义务清扫服务,用实实在在的行动传递温暖,让这个春节更加整洁、温馨。

2月3日,劲松社区网格员李婷在走访劲松新景1号楼时,注意到计生特殊家庭王大娘正对着杂乱的房间发愁。

75岁的王大娘独居多年,腿脚不便,面对厨房油污、高处积尘等清洁难题力不从心。李婷当即安慰老人:“您放心,大扫除的事交

给我们!”

随后,李婷迅速召集同事吴海平、刘建英及工作人员张蓉,组成四人“暖心清扫队”,携带清洁工具上门帮忙。大家分工协作,有的清理房顶墙角积尘,有的专注擦拭厨房灶台,有的整理杂物、打扫门窗。不到两小时,原本昏暗凌乱的屋子变得窗明几净、井然有序。

“有你们帮忙,这个年过得踏实又舒心!”王大娘连连道谢。这样的暖心场景,正是劲松社区开展网格化服务的一个缩影。通过主动摸排,社区已为十余户独居老人、计生特殊家庭等群体提供了上门清扫服务。

聚会娱乐 控制音量

本报讯(记者 李涛)深夜,几名年轻人在家聚会,又唱又跳,影响到左邻右舍休息。2月3日晚,网格员接到投诉后登门劝说,年轻人道歉并改正。快过年了,家庭聚会增多,社区提醒娱乐时别吵到邻居。

当晚10时许,家住和平南路139号院的祁女士准备休息,但楼上传来劲爆的音乐声,还有人唱歌。这种情况持续了1个小时,本以为安静了,可很快又有人跳舞,脚步声不断,令人无法入睡。她无奈向十二院城社区网格员李瑞芳求助,希望调解。

网格员还接到了楼内其他住户的反映,当即连夜入户。敲开5层住户的门,家里非常热闹,5名年轻人正玩得起劲,有人围坐在一起吃喝,还有人伴着音乐跳舞。一位租住在此的小伙解释,都是在一起工作的同事,马上就要返乡过年,大家走前聚一聚。

得知聚会影响到邻居休息,小伙面露尴尬的神情,连声致歉,承诺会降低响声。春节将至,亲友相聚的情况增多,社区次日发出提醒,大家娱乐放松时尽量轻一点,不要吵到邻居们。

露天烧饭 油烟扰邻

本报讯(记者 韩睿)富力城盈栖谷小区内,一楼住户在公共花园搭建灶台生火做饭,油烟给周边邻居造成困扰。2月4日上午,网格员及时上门,通过耐心沟通与普法教育,住户认识到错误并拆除了灶台,消除了安全隐患。

据了解,这位住在19号楼3单元一楼的刘阿姨(化姓),因其房屋紧邻小区花园,便自行在花园里搭建起灶台进行日常烹饪,产生的油烟和气味在公共空间弥漫扩散,导致多位居民向富力城社区投诉。网格员田艳芬在接到反映后,第一时间前往现场核实。她与刘阿姨进

行了深入沟通,结合消防法、民法典等相关法律法规及社区公共区域使用规范,明确指出,在公共区域使用明火做饭不仅违反社区规定、存在消防安全风险,也侵害了其他居民的合法权益,影响了邻里和谐。

经过网格员的劝导,刘阿姨充分认识到自身做法不妥,表示愿意配合整改。随后,在网格员的协助下,刘阿姨拆除户外摆放的锅具、炉灶等物品并搬回屋内,现场杂物与明火残留也得到了清理,安全隐患得以消除。

网格网事