

# 理性消费 舒心过节

春节将至,消费市场迎来旺季。为保障消费者度过欢乐祥和的佳节,2月3日,省消协发布消费提示,提醒广大消费者增强自我保护意识,科学理性消费,守护舌尖安全,畅享安心假期。

食品安全要严格把关,在选购时,建议消费者优先选择证照齐全的正规商超、认证网店,网购生鲜、预制菜认准合规商家;仔细查看标签信息,确认生产日期、保质期等,散装食品需明确

保质期。不盲目囤积打折、临期食品,按需购买避免浪费;进口冷链食品看好通关单、检验检疫证明,做好防护;网络订餐选证照齐全、评级高、距离近的商家,签收前检查包装与温度。

储存食品需注意生熟分开、分区存放,冰箱不超载,遵循“先进先出”;剩饭剩菜及时冷藏,再次食用务必彻底加热。外出就餐优先选“A级/B级(笑脸)”餐饮单位,慎食河豚鱼、野生

蘑菇等高风险食品;践行“光盘行动”与分餐制,留存消费凭证。

过年期间年娱乐项目增多,消费者在游玩前需确认场所资质合法、设备检验合格且在有效期内,细读安全须知,符合身高、年龄、健康条件方可参与,身体不适者勿勉强。儿童游玩时,家长需寸步不离监护,按规定佩戴防护装备并锁扣牢固;自觉排队不拥挤,乘坐设施时不做危险动作,发现设备异常立即停止并

报告工作人员。面对预付卡、充值优惠,选信誉商家,明晰规则,勿大额充值。

提前防范,养成保留消费凭证的习惯,比如,小票、发票、订单截图等。如遇消费纠纷,应先与经营者理性协商;协商不成,可拨打12315热线投诉,旅游纠纷、食品安全问题可分别向文旅、市场监管部门投诉、举报,或寻求消协组织帮助、依法提起诉讼。

记者 李晓琳

## 巧手蒸花馍 增进邻里情

本报讯(记者 周利芳 文/摄)2月2日,长风社区新时代文明实践站组织辖区居民开展蒸花馍贺新春活动。居民们学做花馍,互送祝福,增进了邻里感情,为即将到来的马年春节增添了浓浓的年味。

活动开始前,社区工作人员和热心居民早已先将面团提前揉好、发酵。辖区居民与社区工作人员有序地分工协作,把发好的面团再次揉匀,然后进行搓、团、捻、擀、切、卷等十多道工序,再配合擀杖、剪子、勺子、梳子等工具定形,最后配上红枣、黑豆、红豆等辅料,制作出造型各异的花馍。

随后,大伙将花馍分批放入蒸锅,经过半个小时的等待,蓬松喧软、热气腾腾的花馍便蒸熟了。一笼笼造型各异的花馍,蒸出了浓浓的年味,也蒸出了满满的幸福感。



## 有了托管班 家长放心了

本报讯(记者 郭晓华)寒假期间,不少家长面临着娃和上班的选择难题。桥东南社区依托现有场地,推出“课后托管服务”,为辖区学生提供安全、有序、温暖的“课后港湾”,成为孩子们学习的好去处,也有效缓解了家长的后顾之忧。

桥东南社区的托管服务,将持续至2月15日春节假期前。自1月

28日启动以来,社区图书室每天都会迎来不少孩子,他们有的安静地坐在阅览区完成作业,有的沉浸在喜爱的书籍中,还有的轻声与同伴交流阅读心得。社区安排工作人员轮流值守,在保障安全的同时,适时组织阅读分享等活动。

“以前一到假期就发愁,总担心孩子没人管。现在孩子来社区托管

班,既安全又能学习,我们上班也踏实多了。”前来接孩子的张女士说。正在读三年级的小宇也表示:“我喜欢来这里看书,还能和同学一起玩,比在家看电视有意思。”

一间图书室,不仅解决了家长们的“看娃焦虑”,也为孩子们营造了一个安全、温馨、有益的学习空间。

## 旅客丢卡包 千里急送还

本报讯(记者 任晓明)2月3日从市市政建管中心了解到,来自北京的金先生近日专程来到该中心广场管理所,当面致谢该所帮其寻回装有重要证件的卡包。

前不久,广场管理所巡管队员巡视至太原火车站站前广场南闸机区域时,发现一个黑色卡包。队员打开

检查,发现包内装有身份证、护照等重要证件,但没有失主的联系方式。

考虑到证件信息涉及个人隐私,广场管理所主动对接在站前广场执勤的派出所民警,依托警务资源精准核查身份信息,很快联系到北京市民金先生。此时金先生已返回北京,正在因卡包遗失而束手无

策。工作人员核实信息后,将卡包妥善封装,加急邮寄至北京,确保重要证件安全送达。

“发现卡包丢了我正急得睡不着觉时,便接到了你们的电话,没想到你们还主动联系我寄回,真是为民解忧的表率!”金先生紧紧握住工作人员的手表达谢意。

## 假期返乡前 关好水电气

本报讯(记者 李涛)租户回老家过年,走得匆忙没有关紧水龙头,殃及楼下邻居。多亏网格员、物业人员及时处理。2月3日,社区发出提示,大家返乡前,务必关掉家中的水、电、气等阀门。

当天,家住金阳南路98号院的王女士发现,卫生间的吊顶一直滴水,顶部有不少水渍。她猜测是管道漏水,

赶紧去找楼上的住户,可敲门无人回应。御德苑社区网格员张睿玲过来后,拨通了住户陈先生的电话,对方称其租住在此,前一天回了外地老家。

听说漏水,陈先生也很着急,让网格员帮忙对接房东。终于,房东赶来开了门,发现地上有不少积水,是从卫生间流出的。原来,并非管道破裂,而是卫生间的水龙头没有关紧,并且洗

脸池堵着塞子,水都溢了出来。

再联系租客,对方这才想起,走前拖了一遍地板,刷完拖布后就匆匆走了。当时太着急,没有关紧水龙头,也没有拔掉塞子。得知已经妥善处理,他松了口气,在电话里表达了歉意。

御德苑社区的网格员们在多个业主群提醒,春节返乡或旅游,务必关闭水、电、气阀门,消除安全隐患。

## 办证行动不便 格格全程协助

本报讯(记者 郭晓华)残疾证到期要换新,行动不便怎么办?近日,劲松社区网格员从预约检查到递交材料,一路陪同、包办到底,让残疾人办证“零跑腿”。

网格员刘建英、李婷在网格走访时,得知辖区患有视力残疾的居民杨先生,残疾证即将到期。考虑到他行动不便,难以独自办理换证手续,两人当即主动提出帮忙办理。

为让换证流程顺利进行,两人仔细核对杨先生的身份证、旧残疾证等相关材料,同时电话咨询残联,一一确认换证流程和注意事项。得知需要重新进行残疾评定后,她们帮忙预约眼科检查,并全程陪着杨先生完成视力检测和残疾等级评定。从医院检查到向区残联提交申请,全程跟进,免去其奔波之累。

“太谢谢你们了,跑前跑后帮我办新证,不然我真不知道该咋办!”杨先生再三道谢。刘建英笑着回应:“这是我们该做的,您有需求随时联系我们就行。”劲松社区党委书记表示,社区会继续聚焦特殊群体需求,把网格服务做得更细更实。

## 通道堆放杂物 格格协助清理

本报讯(记者 韩睿)东瑞西院2号楼6单元地下室通道杂物堆积,邻居们进出都无处下脚,还有老人因此摔了跤……1月26日,新开巷社区网格员和街道安全员联手出动,让这个长期困扰居民的“堵心通道”变通畅。

“这下可算能顺顺当当走道了!”看着恢复整洁的地下室通道,居民武师傅长舒一口气。他告诉网格员杜艳,此处通道被杂物长期“霸占”,大家伙平时到地下室都得侧身行走,极不方便,之前有位老人下来取东西,就因为杂物遮挡没看清路,结结实实摔了一跤。武师傅没少和堆放杂物的邻居沟通,可效果不大,这事儿成了大伙儿的一块“心病”。

当天早上,杜艳在巡查中得知这一情况,立即到现场查看,随后联系了坝陵桥街道的安全员,一起上门找当事人协调。两人详细讲解法律条文、安全隐患和邻里关系,堆放杂物的居民也逐渐意识到自己问题的严重性,态度从抵触转为配合。

当天中午,网格员、安全员帮着居民一起动手清理。不一会儿,破旧家具、废弃纸箱等杂物被清运一空,堆积杂物的通道顿时清爽起来。