

假的“退改签”、充电“拔你卡”……

这些环节绷紧安全这根弦

春运大幕拉开,亿万国人踏上返乡、出游旅程,路上必须绷紧安全这根弦。

近日,多地公安机关公布了一批春运期间比较新型的案例。这些犯罪手法花样翻新在何处?旅客们该如何防范?记者带你梳理。

多核实! 当心假的“退改签”

“航班因机械故障取消,可免费改签,并领取300元赔偿。”最近,不少旅客反映收到类似信息。警方提示:千万别乱了方寸,先搞清楚是不是“李鬼”再处理。

急于返乡的瞿先生就不幸“中招”。他刚收到上述短信,就接到电话:对方自称某航空公司客服,准确报出瞿先生的航班信息、个人信息等,并称申请300元赔偿的前提是:瞿先生必须先开通“企业级”收款权限。

于是,瞿先生在“客服”诱导下,下载了一款线上会议App并进入聊天室,按对方要求,开通了手机屏幕共享以及呼叫转移功能,稀里糊涂进行了转账操作,导致取款密码瞬间被盗,卡里近10万元存款神不知鬼不觉进了骗子腰包。

见他如此配合,对方又抛出可全额并率先赔付的诱饵,以“验证个人信用情况”办理“加速包”为由,竟让瞿先生从某网贷平台贷款3.4万元转入指定银行卡。一一照做的瞿先生直到“会议”突然中断,才察觉到不对劲,慌忙报警。

据查,瞿先生累计损失高达18万多元,幸亏警方启动紧急止付,冻结了部分资金。目前案件正在进一步办理中。

北京铁路公安局石家庄公安处刑侦支队副支队长张黎说,这类以虚假“退改签”信息实施的诈骗案件,手法高度雷同:精准信息获取信任—紧急话术制造焦虑—诱导操作套取信息—盗刷资金完成诈骗。尤其在春运期间,骗子故意选取临期时间节点,利用旅客急于确定行程、挽回损失的心理,话术听着“贴心”,实则“步步惊心”,迷惑性更强,需加强防范。



守平安! 重点人群需加强防范

武汉铁路公安处武汉站派出所副所长鲁康提示:春运安全风险点多藏于人们出行过程中的一些需求,学生、农民工等集中出行的群体,更要加强防范。

比如,学生小陶在刷某短视频平台时,看到一则宣称拥有“铁路优先购票权”“内部通道开启”的广告。他点击链接后,进入一个名为“春运预约服务中心”的网页。页面显示“预付299元开通VIP,可提前3天锁定2026年春运任意车次座位”,还附有看似正规的“中国铁路授权证书”。

支付了“VIP费用”的小陶,还帮同学集体“购票”,累计转账达6800元,最终票财两失。经查,这个诈骗团伙自2025年12月起,已通过此类手段诈骗超200人,涉案金额达30余万元。

多地民警表示,为守护春运期间的群众财产安全,针对购票、退改签、住宿、出行等安全风险点,警方正加大打击力度,打掉了一批犯罪团伙,初步形成了犯罪震慑。此外,警方还联合铁路、民航、酒店民宿等行业主体,发展车站工作人员、志愿者等群防群治力量,建立警企、警民联动机制,着力实现“事前预警、事中拦截、事后快处”。

旅客如何能将安全这根弦绷得更紧?

重庆市九龙坡区公安分局侦查中心民警黄磊建议:购票认准12306和航空公司官方渠道;退改签、理赔务必通过原渠道核实,不点击陌生链接、不开启陌生屏幕共享、不向任何人透露验证码和银行卡密码。在火车站等人员密集区,看好个人财物,拒绝参与各类可疑活动,旅途中务必选择正规的租车、住宿服务。

春运返乡路,平安是团圆的底色。警方温馨提示:旅途若遇可疑情况、不法侵害或出行难题,可随时联系身边民警或拨打报警电话。愿每位归乡人携安心启程,伴顺遂抵达,共赴祥和新春! 新华社武汉2月5日电

多小心! 手机别离人

2025年9月初,武汉铁路公安处武昌站派出所接连接到旅客报警,称自己手机里的电话卡不是被盗,就是被更换成无效卡。

民警梳理报案人活动轨迹发现,几乎所有失主都曾在武昌站的免费充电区为手机充电。通过查阅监控,警方发现:嫌疑人作案时会先观望,锁定长时间无人看管的手机后,先假装过去充电,乘机用取卡针快速取出目标手机的电话卡。有时直接盗走,有时则换上其他无效卡片后离开。

随后,警方在武昌站候车室抓获3名犯罪嫌疑嫌疑人,当场查获多部手机及数百张电话卡。

不法分子为何不盗手机专盗卡?

“这是因为他们有侥幸心理,觉得丢卡不像丢手机,一般人怕麻烦就不会选择报警。”武汉铁路公安处武昌站派出所民警闵道分析说,国家持续高压打击电信诈骗,移动电话卡严格实行实名制,不法分子难以用自己身份证办理新卡,便盯上了他人的电话卡。

随着春节临近,各地车站、高速服务区的免费充电区迎来客流高峰。警方提醒,广大旅客候车期间务必看管好个人行李物品,手机充电时尽量不要脱离视线,如需离开应随身携带。



记者从中国国家铁路集团有限公司获悉,截至2月5日8时,铁路12306已累计发售春运火车票1.12亿张。新华社 发

责编 刘春宇 和亮 宋丽娟 联系电话:8222318