

众人合力除冰 方便居民出行

本报讯(记者 郭晓华)2月10日,新建南路第一社区网格员在巡查中发现,疾控小区部分通道出现结冰情况,随即联动社区工作人员与党员志愿者,冒着严寒开展除冰行动,以暖心服务消除冬日安全隐患。

当日上午,网格员周玲玲在日常巡

查中发现,疾控小区院内出现大面积结冰,路面湿滑难行。发现问题后,周玲玲召集社区工作人员携带铁锹、扫帚、除冰铲等工具赶赴现场,同时联系小区内的党员志愿者,号召大家共同参与除冰行动。一支由网格员、社区工作人员和居民志愿者组成的清冰小队快速集

结,力争在最短时间内消除安全隐患。

寒风凛冽,除冰现场却暖意涌动。大家分工明确,配合默契,重点对小区主干道、单元门口、坡道等关键区域进行集中清理。作业期间,工作人员不时提醒往来居民、尤其是老年人注意脚下安全,并劝导大家雪后尽量

减少非必要外出。经过一番努力,小区内的主要通行区域积冰被彻底清除,安全出行通道恢复畅通。

风雪虽寒,服务暖心。社区负责人表示,将持续加强冬季安全隐患巡查排查力度,做到早发现、快处置,切实保障居民生活安全与便利。



2月9日,滨东社区开展手工体验活动,吸引了众多居民参与。居民们用扭扭棒制作成寓意事事如意的“柿子树”,现场欢声笑语不断,洋溢着浓浓的节日氛围。

周利芳 摄

感谢房东关照 租客寄来年馍

本报讯(记者 李涛)23岁的租客和56岁的房东相处融洽,成了无话不谈的忘年交。2月10日,租客从老家寄来年馍,感谢房东平时的关照,以此送上春节祝福。

当天上午,御德苑社区网格员张睿玲在金阳南路1号院的快递驿站宣传反诈时,见居民陈女士抱着一个快递纸箱,正犹豫着要不要取。陈女士说,这是从运城寄来的,寄件人信息只写了“小刘”。自己在那边没有亲友,担心是诈骗快递。

当着网格员的面,陈女士拆开了纸箱,里面装满各种样式的年馍,还有一张便签:“陈

阿姨,感谢您平时的包容和关照,这是我老家的年馍,预祝您春节快乐。”落款的名字,是租住自己房子的小刘。

陈女士恍然大悟:“小姑娘去年7月份大学毕业后,留在太原找了一份工作,租下了我的一处空房。虽然年纪相差较多,但我俩挺谈得来,她遇到工作上的烦心事也会和我倾诉。没想到,她还寄来了年货,真让我感动。”

随后,陈女士给小刘打去电话,告知其心意已收到。陈女士说:“小姑娘一个人在外打拼不容易,有缘相识,平时得多加照顾,这也是咱太原人的待客之道。”

智能门锁亏电 孩子困在家中

本报讯(记者 李涛)3岁孩子在家睡觉,家长下楼取快递,回来却开不了门。反复尝试发现,智能锁没电了。2月8日,网格员找来充电宝,给智能锁充电后顺利开门。社区提醒居民,要定期检查门锁电量,避免此类尴尬情况。

下午2时许,家住奥林匹克花园南区的张女士趁着女儿睡觉,去院里的驿站取快递。回来操作了好几次,智能锁都没反应。孩子醒了,在屋里喊妈妈。西华苑东社区工作人员侯梓萌与大学生志愿者刘宇博刚结束入户

工作,在楼道里看见满面焦急的张女士。

得知情况后,刘宇博突然想到,包里装着充电宝,可以试一下。接上数据线,智能锁显示正在充电。过了10分钟,再次输入指纹,门开了。

网格员在日常巡查中发现,不少家庭都用上了智能锁,但有人忽视了日常检查电量,导致亏电这种情况时有发生。事后,侯梓萌在网格群内提醒居民,智能门锁发出低电量报警后,应及时更换电池或充电。遇到开不了锁的情况,可联系社区寻求帮助。

格格巧解纠纷 邻里冰释前嫌

本报讯(记者 郭晓华)浇花水意外弄脏楼下邻居刚擦亮的玻璃,让邻里关系紧张起来。在双塔寺二社区网格员的及时介入与调解下,这起春节前的小插曲,非但没有让双方隔阂加深,反而演绎了一段“邻里一家亲”的佳话。

2月9日,铁路宿舍C区居民常女士给花浇水时,水珠不慎滴落,弄脏了楼下韩女士家刚刚擦得锃亮的阳台玻璃,看着弄花的玻璃,韩女士心中难免不快,沟通时与常女士产生矛盾。社区网格员王彦慧得知这一情况后,主动上门调解。她没有就事论事简单评判,

而是耐心倾听双方诉说,安抚情绪,从过年讲和睦的传统习俗说起,唤起彼此的理解与包容。随后,她提出一个暖心建议:“咱们一起动手,很快就能擦干净!”在她的带动下,常女士主动道歉,并拿起抹布擦拭玻璃;韩女士见状也消了气,递上清洁工具。三人协作,转眼间玻璃恢复透亮,映照出的不仅是窗外的新春景象,更是邻里间冰释前嫌的笑脸。

一场可能影响节日心情的小纠纷,在网格员巧妙调解与居民的互谅互让中迅速化解,重新漾起邻里温情。

废弃线缆悬空 协调及时拆除

本报讯(记者 郭晓华)精营西二道街2号院独栋5单元楼前,确有手腕粗细的废弃线缆垂悬半空,随时可能坠落,对居民出行构成了威胁。社区随即协调国网太原供电公司到场处置。

在社区工作人员的协助下,供电公司专业人员对废弃线缆进行了安全拆除,及时消除了隐患,院落环境恢复整洁。从接到反映到处置完成,全程响应迅速、衔接顺畅,体现了“接诉即办”机制在基层治理中的高效运行,有效筑牢了社区安全防线。

来自 12345

媒体专席的报道



清除管道杂物 解决污水倒灌

本报讯(记者 郭晓华)春节前夕,老军营街道老军营小区第一社区快速响应居民诉求,协调市政部门及时疏通无物业老旧小区堵塞的污水管道,有效化解污水倒灌风险,保障了辖区居民的生活。

2月9日,社区接到居民反映,新建南路129号、133号院两个无物业小区的污水管道堵塞严重,存在污水倒灌风险。社区工作人员立即赶赴现场核实,并迅速协调市政部门专业清掏队伍免费

上门处置。疏通作业期间,市政工人冒着严寒,利用专用设备对堵塞点位逐一进行清掏,彻底清除管道内淤积的淤泥与杂物。

社区工作人员全程在现场协调,并向周边居民普及冬季管道维护常识,提醒大家切勿将油污、杂物随意倒入下水道,共同维护排水畅通。此次应急疏通及时解决了居民的急难愁盼,有效避免了污水倒灌隐患,为居民营造了干净、整洁、安全的节日环境。

外出忘关水阀 家具电器被淹

本报讯(记者 韩睿)八旬老人武奶奶外出时忘了关水阀,导致漏水外溢。巡查的网格员发现这一情况后,紧急联系老人家属送回家门钥匙,进屋帮助关闭水阀并清理积水,老人非常感动。

2月10日9时,河北里社区网格员高艳巡查至辖区胜利街6号太毛小区综合楼时,发现一层一户人家正顺着门缝往外不断淌水,高艳连忙拨打户主武奶奶的手机,但无人接听。高艳随即拨打老人儿子的电话,将此事告知,

对方很快托人送来了钥匙。高艳开门后,只见屋内积水已经如同小水潭一般,家具、电器都泡在水中,检查发现是水龙头没关。高艳立刻关闭水阀并清理积水,热心邻居也伸手帮忙。

经过一番忙碌,屋内的积水终于被彻底清理干净。此时回家的武奶奶见此情景,感动地握着网格员的手连连致谢。

网格网事

