

技术有精度 服务有温度

太原康养集团纺织医院检验科打造为老服务医疗标杆

在太原康养集团纺织医院,检验科作为医院的核心医技科室,始终以高精尖的专业技术为根基,以温情化的为老服务为延伸,在与仪器、数据相伴的专业工作中,将尊老、敬老、助老理念深度融入检验全流程,既守住了医学检验的专业底线,又让老年患者感受到医疗服务的温度,成为医院优质服务窗口中兼具专业与温情的典范,更以硬核技术与暖心服务,为医院医养结合模式落地提供了坚实的检验支撑。

检验科是疾病诊断的“侦察兵”,更是临床诊疗的重要依据,精准、高效、规范是科室的核心工作准则。为保障检验结果的准确性,科室建立了严格的质量控制体系,从标本采集、转运、处理到检测、报告发放,每一个环节都制定了标准化操作流程,配备先进的检验设备,组建了一支专业素养过硬的技术团队,全员深耕检验专业领域,持续开展技术学习与科研探索,不断提升检验技术水平,精准把控各项检测指标,为临床诊断、治疗及预后评估提供科学、可靠的实验室依据,无论是常规血、尿、便检测,还是生化、免疫、微生物等专项检测,都能以精准的结果为老年患者的诊疗保驾护航。

针对老年患者群体的特殊性,科室在坚守专业标准的同时,将服务做细、做实、做暖,练就了一套贴合老年患者需求的沟通与服务技巧。面对反应迟缓、听力下降、表达不清的老人,工作人员主动放慢语



检验科医护人员正在采集患者血液。

速、提高音量,甚至俯身贴近老人耳边沟通,用通俗的语言讲解检验流程、注意事项,缓解老人的紧张与不安;对于行动蹒跚、独自就诊的老年患者,工作人员化身“临时导诊员”,主动起身搀扶、协助完成缴费、打印报告,全程指引就诊流程。在解读检验结果时,工作人员摒弃专业术语的晦涩,用打比方、画草图等易懂的方式,将冰冷的数值转化为直白的健康提醒,让老年患者能清晰地了解自身健康状况,真正实现“让检验结果被读懂,让健康信息能传递”。

随着医院医养结合服务的深入推进,检验科主动延伸服务半径,将

专业检验服务从窗口拓展至病房、社区乃至老年患者家中,成为医院“移动医疗”的坚强技术支援。医院及社区为失能、半失能老人上门体检时,检验科专业组闻令而动、高效协同,入户采血环节,工作人员凭借精湛的穿刺技术,结合耐心的沟通安抚,最大限度降低老人的不适感;针对特殊标本,建立快速转运与处理机制,严格把控标本质量,确保入户检验结果与院内检验标准一致,保障“移动医疗站”服务的有效性与可靠性。

同时,科室为医养结合专区及家庭医生团队转介的老年患者标本

开辟绿色检验通道,从标本标识、优先处理到报告快速回报,全流程优化衔接,全力打造医院“楼上养老、楼下看病”的便捷服务模式,大幅缩短行动不便老年患者的检验等待时间,让专业检验服务精准抵达床边,将便捷与关怀送到老年患者身边。

在日常工作中,检验科注重凝聚团队的服务力量,鼓励全员用心捕捉、分享服务老年患者的暖心瞬间,这些平凡的点滴不仅是科室服务温度的体现,更成为团队专业前行的动力。为血管条件极差的老人成功穿刺后的真诚感谢,利用休息时间为糖尿病老人分析多年检验数据,给出调理建议的贴心之举,为急症老年患者争分夺秒完成关键检测、为救治赢得时间的专业担当,入户服务后收获的家属感激……这些瞬间汇聚成科室“技术为民、服务暖心”的精神内核,让专业技术与人文关怀在检验工作中深度融合。

如今,太原康养集团纺织医院检验科已形成“专业技术为核心、人文服务为延伸”的工作格局,从窗口的亲切问候到床边的精准操作,从标准化的检验流程到报告单上的暖心注解,将人文关怀系统性融入检验全链条。科室始终以专业的技术守护老年患者的健康,以温情的服务温暖老人的心,用“精度”与“温度”诠释医疗初心,为医院医养结合事业发展注入检验力量,也为新时代医疗机构为老服务提供了可借鉴的实践样本。

记者 张慧



确定重点课题

服务老年群体

本报讯(记者 周利芳)2月6日,记者从山西省老年学和老年健康学会了解到,今年该学会紧紧围绕老龄健康与创建友好型社会建设需求等方面,研究部署申报8个方面重点领域研究课题,旨在推动研究成果服务全省老年群体和老龄事业发展大局。

当天,该学会健康教育和促进

专业委员会有关专家齐聚一堂,共商新年工作重点,核心任务是确定并向相关部门申报一批项目,主要围绕我省老龄事业关键领域的专题研究,拟申报的研究课题包括8个方面:一是社会主义核心价值观在创建老年友好型社会中的作用;二是社会团体“创建全国示范性老年友好型社区”的思路及对策;三是如何用好山西省非物质文化遗产资源为文化强省增添力量;四是社会团体如何在立德树人工程中发挥模范导向作用;五是发挥团队优势“开展‘四大慢病’综合防治行动”;六是开展老年群体文化活动的思考及山西实践;七是书法绘画摄影艺术如何服务于经济建设工作;八是如何宣传推广介绍山西的文旅优势,对此,委员会委员朱建忠、刘武彦、康立勋等专家分别从不同方面提出建议。

市老干部服务中心 举办摄影作品征集活动

本报讯(记者 李晓琳)为弘扬中华优秀传统文化,展现山西春节独特魅力,市老干部服务中心拟举办“2026我在山西过大年”春节文化专题摄影展,现面向广大离退休摄影爱好者公开征稿,诚邀您用光影定格年味记忆。

此次征稿活动内容围绕6个方向——三晋大地·年味寻踪:捕捉衣食住行中的浓浓年味;岗位坚守·温情瞬间:记录春节坚守劳动者的温暖故事;民俗盛宴·时代节拍:展现家庭与社火的欢乐民俗;归乡之旅·别样新年:聚焦游子与游客的山西春节体验;新春新韵·潮范十足:定格传统与现代交融的春节新貌;春节记忆·新旧对比:含年俗传承、家乡变迁、温情团聚三类,需一两张照片和

一两张2026年新春照片,并附文字说明。

作品要求充分展示山西旺火、威风锣鼓、民间社火等特色春节民俗,传播中华优秀传统文化,须取材于山西,围绕春节“衣食住行”、民俗风情、非遗活动等展开,投稿者须拥有作品完整著作权。征稿时间为2026年2月10日至3月6日。投稿方式有两种:1.“银龄看中国”影像工作室投稿群;2.压缩文件发送至邮箱2256944774@qq.com。作品需注明题目、作者姓名、拍摄时间、地点、文字说明及手机号。

经遴选,入选作品将通过线上线下方式展览。

