

# 中医推拿服务邻里

本报讯(记者 李涛 文/摄) 16岁的小姑娘就读于省内一所中医少儿推拿学校,寒假回到太原,主动联系社区,想用所学知识服务居民。2月9日,社区专门腾出空间,支持这名学子的公益举动。

陈奕萱住在西矿街360号院,现为山西省河东中医少儿推拿学校的高一学生。在课堂上,她学习了少儿推拿的基础理论与实操技巧。为了让所学知识真正“落

地”,同时践行公益初心,她一放假就找到社区网格员蔡婕,说了自己的打算。

社区当即将孩子纳入假期志愿者队伍,并在党群服务中心开辟出一块区域,临时作为小姑娘的实践场所。“小萱,我家孩子前段时间脾胃不适,去医院看过,医生让我们回来每天给他按摩,可我总觉得手法不对。你帮我看看。”有邻居得知后,带着孩子来找陈奕萱。

她看了家长的操作后,提醒没有找到穴位,这样推拿起不到效果。随后,她用专业的手法作示范,家长边看边学。陈奕萱和社区约定好,每天会准时来社区“坐班”,给有需要的居民服务。

社区负责人表示,如今有越来越多的居民与陈奕萱一样,主动投身到基层治理中,用自己的一技之长服务邻里。作为社区,会尽力创造平台,让大家一显身手。



陈奕萱(左)为孩子按摩手掌

## 岁末送暖意 关爱伴成长

本报讯(记者 弓凤飞 通讯员 许俊丽)岁序更新,春意渐浓。2月8日,西巷社区儿童之家开展“岁末送暖·阳光未来”困境儿童迎新春关爱活动,以真情搭建桥梁,以行动汇聚暖流,为孩子们送去物质支持与新春问候,护航他们健康成长。

当日,社区儿童主任和网格员带着暖衣包、书香包、旺旺零食包等慰问物资,先后走访了辖区孤儿和事实无人抚养儿童。每到一户,工作人员与孩子亲切交流,细致了解他们的生活状况、学习进度与心理状态,鼓励孩子们“保持乐观向上的心态,在逆境中磨砺意志,用知识开创未来”。一句句暖心叮咛,驱散岁末

寒意,滋润孩子们心田。

结合儿童寒假安全防护要求,工作人员向孩子们及家长普及消防安全、防拐骗、防溺水等自护知识,引导家长切实履行监护责任,提升家庭教育能力。当孩子们接过崭新的书籍、衣服和零食时,脸上绽放出灿烂笑容。

此次慰问活动以“精准帮扶、精神赋能、长效守护”为核心,是西巷社区儿童之家关爱困境儿童长效机制的一次具体实践。依托“儿童之家”阵地,该社区还将常态化开展学业辅导、心理疏导、兴趣培养等多样化服务,并积极动员更多社会力量参与,逐步构建涵盖生活保障、学业支持、心理关爱、社会融入的综合支持体系。

## 抢修燃气 恢复供应

本报讯(记者 于健)2月9日,太原天然气公司迎新街管理站接到了一通特别的感谢电话,上兰村居民刘师傅在电话里连连道谢,感谢维修人员深夜上门抢修,及时恢复家中燃气供应。

此前,迎新街管理站接到

上兰村居民的报修电话,辖区多户居民家中突发燃气中断,不仅无法正常做饭,取暖也受到影响。接到报修后,工作人员迅速抵达停气住户家中,对室内燃气管道、阀门等部位进行全面细致检查。在确认室内管线无异常后,抢修人员立

即到屋外进行排查,最终确定是燃气表出了故障。

经过一番紧张忙碌,故障成功排除,燃气顺利恢复供应。工作人员细心叮嘱燃气安全使用注意事项,提醒日常做好燃气设施检查,遇到问题及时联系报修。

## 污水外溢 疏通管道

本报讯(记者 韩睿)2月11日上午,北肖墙18号院内污水井堵塞,污水外溢,严重影响居民生活,属地坝梁北街社区迅速响应,紧急协调专业人员施工,居民协同联动,于当天中午完成全部管道的清掏。

当日上午9时,网格员贺欣在巡查中接到居民反映,小区内多个污水井堵塞外溢,立

即赶赴现场,发现因管道堵塞已导致几个楼栋的地下室污水横流、气味刺鼻。由于该小区为无人管理院落,网格员汇报后,社区第一时间组织维修人员排查,判定堵塞原因为管道老化、油污堆积及杂物堵塞,需专业设备处理。

社区随即联合小区业委会一起行动:社区负责协调专业

维修人员清掏,业委会成员则负责安排居民维护现场。在施工过程中,工人采用高压水枪冲洗、机械疏通与人工清掏相结合的方式,确保清理彻底;居民代表现场设置警示标识,临时封闭部分路段,保障作业安全与住户们出行安全。通过紧张施工,所有堵塞管道均被疏通,外溢污水也得到彻底清理。

## 遗失社保卡 格格送上门



本报讯(记者 韩睿 文/摄)八旬老人谭大爷不慎摔伤,家人为其买药时,老人才发现社保卡不知何时丢失了。2月11日上午,建工一社区网格员登门,将热心邻居捡到的社保卡交到老人手中,老人一家连连致谢。

2月11日早上,社区网格员宇娟娟收到辖区建工街1号院晋塔苑小区热心居民侯俊兰送来的一张社保卡,说这是她早上在附近遛弯时捡到的,于是第一时间交到社区,希望能够尽快找到失主。社区网格员宇娟娟立即开始寻找失主。为了快速精准找到失主,她

仔细核对社保卡上的身份信息,通过社区居民信息台账、网格管理登记系统进行细致比对查询,核对信息后发现,失主正是同小区17号楼的谭大爷。

宇娟娟第一时间通过电话联系到老人,得知对方摔伤卧床不起后,网格员登门将社保卡送还。然而谭大爷自己都不记得社保卡是何时丢的,回忆半天说可能是前几天去医院看病时不慎落在了路上。家人买药时发现社保卡丢失,正为此事发愁,网格员就送回了卡,对热心网格员和热心邻居表达谢意。

## 遛狗纠纷 依法调解

本报讯(记者 郭晓华)2月10日,得一剑桥城小区一起因遛狗不牵绳引发的邻里纠纷,在枣园社区网格员的及时介入与耐心调解下得以圆满化解。通过情理结合的沟通与普法引导,双方最终握手言和。

得一剑桥城小区居民赵女士向网格员反映,邻居孙先生在小区内遛狗时常不牵绳,由于其狗形体较大,多次追逐孩童,赵女士的孙子受到惊吓,哭闹不止。双方沟通时发

生争执,矛盾逐渐升级。

网格员接诉后立即上门调解。她首先安抚赵女士情绪,表示理解其担忧,并强调遛狗不牵绳确实存在安全隐患。随后,网格员又来到孙先生家,从情、理、法多角度进行劝说:“文明养犬是每位养犬人的责任。遛狗不牵绳不仅容易惊吓他人,也可能导致犬只走失或伤人,需承担相应责任。”她还特别说明,自今年1月1日起,新修订的《中华人

民共和国治安管理处罚法》已将饲养宠物扰民等行为纳入法律规制,违规者可能面临行政处罚。她建议孙先生遛狗时牵绳、避开人流高峰、及时清理粪便,共建和谐社区。

孙先生听后诚恳表示:“是我考虑不周,以后一定注意。”在网格员协调下,双方当面沟通,孙先生主动道歉,赵女士予以谅解,最终握手言和。此次调解不仅化解了邻里纠纷,也提升了居民的文明养犬意识。

## 赌气离家 暖心劝归

本报讯(记者 周利芳)2月10日深夜,营盘街道东岗路二社区网格员巡查发现一名离家出走的男孩。经网格员耐心劝解,化解家庭矛盾,孩子随父母安全回家。

当晚11时许,社区网格员阎小芳、宋海萍和同事夜间巡查值守时,发现一名12岁男孩独自在街头徘徊,神情无助。阎小芳立即上前了解情况。经询问得知,男孩正读小学六年

级,因不满父母总拿他和姐姐比,说他处处不如姐姐而赌气离家。网格员边开导男孩,边登录“平安太原”App查询人房信息,精准联系上男孩的家长。

家长匆忙赶到后,连声道谢并表达担忧:“我们太着急了,没顾上孩子的感受。”阎小芳等人抓住时机,与家长深入沟通,引用男孩原话“最怕听到‘比姐姐差’”,建议家长多倾听、少指责,用平等态度化

解矛盾。

家长意识到自己的问题,承诺改变教育方式:“以后一定多关注他的想法,不再拿姐姐说事了。”男孩在劝解中情绪渐缓,主动表示:“我错了,不该乱跑,愿意跟爸妈回家。”经过40分钟暖心交流,男孩一家人相拥离开。

网格网事