

老人微心愿 社区帮实现

本报讯(记者 韩睿 文/摄)为关心关爱辖区高龄、独居老人,从2月上旬开始,新华西社区面向老年人征集微心愿,老人“下单”网格员“接单”,帮助老人做好关键小事,解除燃眉之急,受到居民好评。

2月8日,在迎新路北一巷8号院90号楼,八旬独居老人吴大娘偶尔说起自家灶台比较简陋,要是有人能帮她翻修一下就好了。网格员周利仙立即记在心里。她量尺寸、找材料,将石英板、瓷砖一点点备齐。接下来的两天,周利仙当起了“泥瓦匠”,和灰、铺砖、抹平……2月10日,看着一个平整、光洁、稳固的新灶台,吴奶奶十分高兴。

11日,同一小区的89号楼,八旬



居民薛奶奶向网格员李娅吐露烦心事,最近卧室的灯坏了,不知道该找谁去修理。“这交给我”,李娅当即接单。中午,她带着从事电工的丈夫上门检修,原来是LED灯的整流器坏了。随

后李娅专门跑去市场,买回相匹配的新灯片,丈夫熟练更换。薛奶奶连连致谢。

同天,迎新街北二巷71号院,网格员岳娜走访时得知,周奶奶和贺大

爷老两口想要换洗窗帘,但老人力不从心,想找人帮忙。岳娜利落地搬来凳子,取下厚重的窗帘,放入洗衣机,又将老人备好的喜庆新窗帘仔细挂好。动作干净利索,不一会儿,崭新的窗帘让整个屋子都亮堂了起来,节日的氛围瞬间拉满。临走,她没忘把洗好的旧帘晾好。“晚上我再过来帮您收。”

新华西社区面向老人的“微心愿”行动,受到辖区居民广泛热议和好评。采访中,社区党委书记武晶晶表示:“截至目前,社区13名网格员都行动起来,陆续帮助老人解决急难事,现已办结20多件。这份温暖的订单接龙,将持续到春节假期结束,让每一位老人都开心过大年。”

暖心相伴 护航成长

本报讯(记者 刘志刚)2月10日,古交市妇联组织“爱心妈妈”志愿服务队,在古交市党群服务中心开展“把爱带回家 护航伴成长”寒假儿童关爱活动,为孩子们送去新年祝福。

活动中,工作人员与“爱心妈妈”向来自各乡街、村(社区)

的孩子们赠送了爱心企业捐赠的物资。结合寒假关爱服务,古交市妇联还联合市应急管理局,为孩子们举办寒假安全知识讲座,筑牢假期安全防线。来自常安乡麻家口村的男孩宣言,古诗朗诵铿锵有力、意气风发;东曲街道玉涵小朋友的歌声清脆悦耳,打动人心……孩

子们的即兴表演,让活动现场充满欢声笑语。随后,在工作人员引导下,家长与孩子一同参观了古交市党群服务中心。

古交市妇联相关负责人表示,本次活动以真情温暖童心,以陪伴呵护成长,切实把关爱落到实处,把温暖送到了孩子们身边。

粗心司机忘挪车 备用钥匙解了围

本报讯(记者 李涛)居民为赶飞机,忘记将前一晚停在主通道上的汽车“归位”,影响了其他人的出行。2月12日清早,多人反映此事后,网格员赶到该居民的父母家取来备用钥匙,挪走了车。社区提醒,春节前不少人要出行,若选择高铁或飞机,别忘将私家车停入车位。

一大早,安宁街89号院的居民赵女士坐飞机出差,急匆匆打车去了机场。前一晚,她回来迟,院里的车位都满了,她只好将车临时停在通道上,打算次日一早挪走。次日赶飞机,她全然忘记了这件事。

上午7时30分,多位居民要开车出门,发现通道被堵了。车上没留电话,院里喊了半天

也不见司机下楼。无奈,有人给玉园南社区网格员翟慧敏打电话求助。10分钟后,网格员赶到小区,认出这是赵女士的汽车,取得联系后,得知对方已经坐上了飞机。赵女士在电话里连声道歉,拜托网格员跑一趟,她父母家有备用钥匙。半个小时后,网格员骑着电动自行车返回,将车停入车位。

垃圾桶气味扰民 格格协调换位置

本报讯(记者 韩睿)临近春节,垃圾数量增多,味道刺鼻,距离垃圾桶摆放位置较近的居民张师傅和邻居不堪忍受,向属地新开巷社区求助。2月12日,经网格员协调,物业及时清运垃圾,并将垃圾桶更换了位置,居民们表示理解和感谢。

当天上午,网格员杜艳在巡查时接到辖区新开南巷29号东瑞西院小区一层居民张师傅的反映,春节快到了,小区垃圾骤增,一排垃圾桶摆放位置距

离他家较近,刺鼻气味直往家里飘,给自己和附近几户居民的生活造成了较大困扰。针对此事,杜艳现场走访,并与物业负责人沟通。物业立即督促合作方的保洁人员进行清理,并且承诺在每天早晨运走垃圾,营造干净整洁、清爽的生活环境。随后,物业派人将这一排垃圾桶从居民楼下移走,放到了稍远一些的空地上,解决了该楼低层住户的困扰。

油烟机配件丢失 网格员报警寻回

本报讯(记者 韩睿)2月12日,家住北河湾东街金林佳园小区的李大姐在楼下清洗油烟机,上楼换水的间隙,油烟机挡板丢失。随后,民警和网格员调取监控找到了当事人。经调解,邻里间消除了误会。

当天上午,七一社区网格员张莉华在该小区巡查走访时,居民李大姐焦急上前反映情况:她刚才在自家楼下清洗油烟机,临时上楼换水,返回后发现地上的油烟机挡板竟然不翼而飞,想请网格员帮忙寻找。对此,网格员第一时间和物业人员、辖区派出所民警取得联系,随后大家一同

前往物业监控室,查看公共区域监控录像,逐时段、逐画面认真排查线索,不放过任何一个细节。经过细致查看与逐帧比对,最终确定油烟机挡板是被同小区另一位居民王师傅捡走了。网格员马上和对方取得联系,王师傅连连致歉,赶紧将油烟机挡板归还,并向李大姐致歉,解释说自己看到挡板以为是谁家不要的废品,没想到耽误了大家的时间,对此深表歉意。随后,两位邻居澄清了误会,并向大家表示感谢。



赴一场笔墨之约,共一室温暖年味。2月9日消息,西巷社区儿童之家与达人物业联合举行“骏马送福 翰墨迎春”主题活动,辖区中小學生齐聚现场,通过书写春联、体验拓印技艺等形式感受年味、传承文化,让寒假生活更具仪式感与文化韵味。 弓凤飞 摄

楼顶堆杂物 清理除隐患

本报讯(记者 郭晓华)居民在楼顶堆满废旧家具、木板纸箱等杂物,紧邻通风口与线缆,存在消防隐患。2月11日,五龙口三社区网格员接到居民反映后迅速响应,联合物业完成清理,消除“高空火患”,赢得居民称赞。

2月10日,五龙口三社区网格员郭茂华在居民联络群中接

到反映:“居民楼楼顶堆了很多旧木板、纸箱,看着很危险!”接到线索后,郭茂华赶往涉事院落楼顶进行现场勘查。经核实,楼顶堆积物主要为废旧家具、装修板材及塑料制品,均为易燃可燃材料,且堆放位置紧邻楼顶公共通风口及楼内线路设施,存在消防安全隐患。为及时消除风险,郭茂华立即协调物业公司及相关力

量,并于2月11日上午展开清理。

清理现场,网格员与物业人员分工协作,对楼顶堆积物进行集中搬运、分类清运。经过紧张作业,楼顶空间恢复整洁通畅。此外,郭茂华现场开展消防宣讲,向居民讲解可燃物堆积的风险,呼吁大家自觉维护公共空间安全,杜绝高空隐患。