

# 民警社区联动 找回走失居民

本报讯(记者 韩睿)患有智力残疾的女儿早上出门后一直未归,急坏了家中九旬老父。接到老人求助后,社区网格员与辖区民警迅速启动“警格联动”机制,经过数小时线上线下协同搜寻,于当晚10时将50多岁的王女士安全护送回家。

2月23日下午2时,家住辖区油脂厂104号院的王大爷向属地赛马

场社区紧急求助,称其50多岁的女儿早上独自外出后迟迟未归,女儿患有智力残疾,且随身未带手机。老人四处寻找无果,心急如焚。网格员王志娟、李晓云深知情况紧急,一边安抚老人情绪,一边询问走失人员的体貌特征和外出路线,并将情况上报社区主任,第一时间联系辖区派出所民警。

为尽快找到走失居民,网格员与民警分工协作、同步展开搜寻。民警迅速调取相关路段公共视频,逐帧排查走失人员的行动轨迹;网格员则和同事一起沿着街巷、小区及周边商圈实地搜寻,同时通过居民群、网格群广泛发布寻人信息,发动热心群众和志愿者共同留意线索。

经过数小时的紧张搜寻,民警根据热心居民反馈的信息及公共视频,锁定了走失人员大致方位。网格员与民警立即赶赴该区域查找,当晚10时许,最终在道场沟街2号院内找到了王女士。确认身份后,民警和网格员将其安全护送回家。看到女儿平安归来,王大爷激动不已,连连向大家道谢。

## 返乡遗落行李 格格帮忙找回

本报讯(记者 韩睿 文/摄)春节返乡前,张先生将装有贵重物品的行李箱遗落在楼下,网格员多方寻访,帮其将行李找回并妥善保管半月。2月24日上午,返并的张先生第一时间赶往社区,拿回失物,并向网格员真诚致谢。

2月15日早上,在太原工作、租住在五一路326号星火小区的外地人张先生准备驾车回老家过春节。因一时匆忙,他将装有笔记本电脑等贵重物品的一箱行李遗落在单元楼下的垃圾桶附近,直至晚间快到家时才猛然想起,心急如焚的他立即致电向属地北大街东社区求助。

网格员王柱梅第一时间赶到现场查看,但行李箱早已不见踪影。她一边安抚张先生情绪,叮嘱其安心驾驶、注意安全,一边赶往物业说明情况,在工作人员协助下调取监控录像。通过反复查看,王柱梅锁定一名骑电动车的男子捡走了



行李箱,但该男子并非本小区居民。

王柱梅没有放弃,她拿着监控截图向小区老住户逐一辨认询问,最终有居民认出此人可能居住在附近的一毛宿舍。王柱梅立即赶赴该宿舍区寻访,最终成功找到了拾拾者。

对方表示自己平时有捡拾废品的习惯,当时以为是被丢弃的箱子才捡走,对此表示歉意,并主动归还行李箱。王柱梅当场与张先生视频连线,清点确认箱内物品一样未少。得知行李失而复得,张先生激动道谢,于是就有了开头一幕。

## 地下车库“赛车” 及时劝阻除患

本报讯(记者 韩睿)2月24日,3名七八岁的儿童将小区地下车库当“赛车场”,结伴骑车竞速,被网格员发现并制止,及时消除安全隐患。

2月24日上午,富力城社区网格员张彩虹在晋安东街7号富力云栖谷小区走访时,意外发现该小区地下车库里,有3个孩子正骑着自行车疾驰追逐,全然不顾身旁往来穿梭的车辆,险象环生。张彩虹立即上前将孩子们拦下,并引导至地面安全区域。经询问得知,3个孩子刚一起看完赛车贺岁电影,兴奋不已,便相约到地库里模仿电影情节“体验”一番竞速感觉。

“地库光线暗、柱子多,是车辆进出和转弯的盲区,你们骑得这

么快,一旦有车辆驶出,根本来不及反应,太危险了!”张彩虹耐心地向孩子们讲解地下车库玩耍的危害性,并联系了3位孩子的家长,告知情况,叮嘱他们务必在假期加强对孩子的看护和安全教育。家长们对孩子私自“飙车”的行为毫不知情,在感谢网格员的同时,纷纷表示将严加管教。

为防止此类危险行为再次发生,富力城社区将情况通报给物业,要求安保人员加密地下车库的巡查频次,做到及时发现、及时劝阻。同时,社区也通过网络微信群、业主群及公告栏等多种渠道发布安全提示,呼吁广大家长切实履行监护职责,共同为孩子们筑牢假期安全防线。

## 大风惹祸 快速处置

本报讯(记者 郭晓华)2月21日,农历正月初五,一场大风导致我市部分路段出现围挡倾倒、护栏断裂、树木倒伏等险情。“12345”热线接到市民反映后,迅速派单至相关责任单位,媒体专席记者同步跟进处置情况。

当天下午3时许,有市民反映,尖草坪区兴华街山西省环境科学研究院门口非机动车道上,一棵大树被风刮倒,影响通行,存在安全隐患。尖草坪区政府智慧城市发展服务中心接到“12345”热线派单后,立即协

调相关部门工作人员赶赴现场。抵达后,工作人员迅速展开处置,对倒伏树木进行切割、清运,及时恢复道路原状,消除通行障碍。

当晚8时许,险情接连出现。尖草坪区和平北路北排洪渠北沿岸,一处工地的近20米长铁皮围挡被大风吹倒。尖草坪区政府智慧城市发展服务中心再次接到“12345”热线派单后,快速反应,立即安排工作人员赶赴现场核实情况,并组织力量对围挡进行修复加固,及时消除风险。

几乎同一时间,尖草坪区

文兴路北排洪桥桥梁中部由南向北方向的两段护栏被大风吹断。市城乡管理局接到“12345”热线派单后,迅速联系市政公共设施建设管理中心处置。该中心桥梁所工作人员火速抵达现场,第一时间设置警戒线,疏导过往行人和车辆,并对损坏护栏进行临时加固处置,排除安全隐患。

来自12345

媒体专席的报道



## 发现不明罐体 快速清理解忧

本报讯(记者 周利芳)2月24日,平阳路207所小区出现一个“不明罐体”,引发居民担忧。得知情况后,207所社区网格员赶赴现场,确认不明罐体为啤酒罐并无危险后,遂对罐体快速处置,守护辖区居民安全。

当天,社区网格员任应宏接到居民微信反映,称辖区207所小区南院一号楼前花丛中有一个不明罐体,引发居民对安全的担忧。任应宏立即和同事赶赴现场核查。经仔细查看,确认外形像液化气罐的不明罐体为啤酒罐,系普通废弃

物品,无危险属性。为消除居民顾虑,任应宏当场将废弃罐体清理干净并妥善处置,随后向居民详细说明核查结果与处理情况。

事后,网格员借此提醒辖区居民:请勿将废弃物丢弃在公共区域。这些物品不仅影响环境美观,更易引发邻居不必要的担忧甚至恐慌。发现此类物品,请及时联系社区或网格员,由专业人员安全处置,共同维护社区环境整洁与公共安全。

## 好心邻居连续六个春节替租客照料宠物

本报讯(记者 李涛)“王阿姨,这几天给您添麻烦了。”2月24日,租住在汾河外滩小区的孙女士从老家回到太原,去邻居王焕荣的家里接走了宠物狗。连续6个春节,70岁的王大娘义务帮这名租客照顾小狗,让对方非常感动。

25岁的孙女士刚入住小区那年,收养了一条流浪狗。前几年过年返乡时,在附近打听

宠物托管的店铺,但都没有空位了。见面闲聊时,王焕荣得知了情况,主动提出可以帮忙照料,自己也养过狗。起初,孙女士不好意思麻烦老人,但后来实在找不到合适的托管场所,便将小狗送到了这位热心的邻居家。

此后每次快过年,老人都会主动询问,需不需要帮忙照顾几天小狗,这份好意持续至今。老人说:“养狗的人都知道,带着它

们出趟门可麻烦了,自己开车还好,如果坐火车、长途客车很不方便。年轻人单独租住在这里,顺手能帮一点就帮一点。”

两个人的关系也迅速拉近,每次回来,孙女士都会从老家带来黄花菜、凉粉、羊杂、兔头等特产,让王大娘尝一尝。老人平时家里做点啥好吃的,也经常给对方留一份。