



这样的跑腿服务 你会下单吗?

近日,一跑腿公司在春节期间推出了一项颇具“新意”的服务——春节代拜年。其中,999元的“代拜长辈套餐”因包含“行传统礼仪”“代磕头”等内容,引发广泛关注。有支持者认为,这给无法返乡的年轻人提供了表达孝心的方式。而反对方则质疑,孝心的核心是真情实感,而非花钱雇人“走流程”。在舆论压力下,该套餐已被迅速下架,但相关讨论仍在继续。

在当下这个快节奏的时代,人们对于各种跑腿服务早已见怪不怪,取快递、买菜买药,甚至是代排队、代遛宠物等各种生活琐事,都能通过其轻松解决。如今,跑腿服务突破服务边界,衍生出更具情感温度的“代拜年”新形态。市民对此是否可以接受?“代拜年”是创新还是越界?

从送年货到代拜年

跑腿服务最初以餐饮外卖配送为主要业务,随着市场需求的不断变化,其业务范畴迅速拓展。如今,它已广泛覆盖零售用品代购、同城文件取送、代排队、代缴费等多个领域,全方位满足消费者在不同场景下的即时需求。春节前夕,有市民面临异地无法返乡、工作值守、多套房屋打理、亲友分散等现实难题,一种依托同城即时跑腿配送的“代拜年”服务悄然出现。

记者日前登录一跑腿平台发现,其推出的“春节代拜年”定制服务,体系清晰、定价透明,精准切中了部分人群的春节情感需求。套餐服务内容主要包含两项:春联代贴,1小时39元、2小时69元,包含春联、福字、门神张贴,入户门前基础清洁,贴后拍照返图等基础服务;上门拜年,服务两小时199元、复杂拜年首选3小时249元、4小时299元,涵盖代买、代送年货礼品、按要求上门拜年送祝福,一次下单可拜访3家。

该平台“春节代拜年”服务还明确了标准化服务流程,用户在线下单,跑男接单,服务前沟通,准时上门,开始服务,服务结束,

礼貌告别。另外,客服人员还告知记者,跑男只提供体力劳动,服务过程中产生的其他费用,如购买春联、年货等,需客户自理。客户可以选择多种灵活时长,超出套餐部分的时长,每超过1分钟按照1小时费用收取。

“仪式感”一键上门

有需求就有市场。市民陈亮因工作需要,前两年前往北京定居。今年春节需要值班,无法及时赶回太原探望亲友、打理自己的房子,所以他通过平台,下单了“春联代贴”服务和“拜年代送年货”服务。其中,一单是预约了腊月二十九上午,到位于解放北路富力华庭小区的房子张贴春联;另一单是拜托跑腿小哥在春节期间带着年货上门问候自己的姑姑和姑父。“春节赶不回去,但是传统习俗和礼数不能少,有人跑腿上门服务,家里贴春联安排妥当,不用父母操心;春节送祝福,长辈也觉得被惦记着,自己能安心值班,这就是实实在在的帮助。”陈亮说。

从市场需求看,太原春节代拜年订单集中在三类人群:一是异地工作无法返乡的年轻人,或

是春节期间仍需值守的上班族;二是家中有多套房产、商铺,无暇逐一贴春联打理的市民;三是独居老人、行动不便群体,子女远程下单,让跑腿小哥代为送上年货与祝福。

从业3年的骑手王凯,今年春节选择留守太原,专攻跑腿订单。“春节期间,好多骑手返乡,所以留守的骑手会比较紧缺,个别骑手会在多个平台注册兼职。”王凯坦言,春节期间,跑腿订单不少。除了常规服务订单外,在“春节代拜年”这一部分,代贴春联、代送年货的订单居多。“虽然订单单价不高,但流程清晰、需求集中,市民的接受度高。”

是创新还是越界

此次针对“春节代拜年”服务的讨论,外界多关注“代磕头”这一具有很大噱头意味的内容。事实上,正如骑手所说,未必有多少人愿意为此埋单,因为在此项服务中,唯独磕头这一项亲力亲为才显得真诚,若由他人代为效劳,确与传统认知有些偏差。其实,这场争论背后,折射出的是传统节日习俗与现代社会快节奏之间的碰撞。

类似服务实际上早已存在。

清明期间,多家平台就推出“代祭扫”服务。相比之下,“代拜年”更像是这一趋势在春节场景下的自然延展。那些因工作、距离等原因无法返乡过年的人以及一些海外华人,确实有“代拜年帮尽孝”的情感需求,他们想向老家的空巢长辈或其他亲人传递实打实的心意与祝福,比如买点年货礼品、看看实际生活状况等。“代拜年”配合视频直播,传递出了一份挂念与仪式感。不过,反对者的担忧也不无道理,拜年不仅是形式,更是情感的真挚流动;孝心若沦为“购买服务”“表演”,便可能失去其文化内核与温度。

“代拜年”服务是市场驱动下的一种补充性选择,它不能、也不应替代真实的亲情陪伴。用户可以不选择它,却不妨以更开放的视角看待它。当然,这类服务也需警惕潜在风险。例如,上门拜年视频直播若未征得同意,可能侵犯其隐私权;代收红包若无严格资金监管,容易引发纠纷;代送年货若被用于恶搞、欺诈等,更会扭曲其本意,伤害感情。因此,平台应建立规范的服务协议、明确权责边界,加强从业人员培训与监督,防止温情服务变味儿。

记者 梁丹

烟火蒸腾 美食蓄力

人间烟火气,最抚凡人心。2月23日,正月初七,也是春节长假最后一天,夜幕降临,义井小吃街上人头攒动、香气四溢,大家在烟火气中积蓄力量,奔赴新的生活与热爱。

当晚的义井小吃街灯火通明、人气爆棚,成为城市最具烟火味的角落。烤串、炸货、热汤、甜品等数十种小吃

摊位前排起长队,油锅滋滋作响,蒸气袅袅升腾,吆喝声、谈笑声交织成热闹的市井乐章。摊主们全程忙碌,快速制作、打包、收款;食客们或围坐小桌大快朵颐,或手持美食边走边尝,脸上全是满足与惬意。大家抓住假期最后的悠闲时光,以最接地气的美食抚慰身心,整装待发,奔赴新征程。

“假期最后一天,来这里吃饱喝足,心里别提多美了,明天上班干劲更足。”市民潘先生笑着说。记者看到,小吃街上或全家出动、或亲友结伴,好不热闹。采访中不少市民纷纷表示,美食最能抚慰凡人心,来到小吃街,既是享受美食,也是给自己“充电”。一碗热汤、一串烤串,能留住年味与团圆

的温暖,让身心在烟火气里得到治愈,以最简单的方式获得真切幸福感。

烟火落幕,热爱启程。一口美食下肚,心底的满足感升腾,人们纷纷收拾好心情,告别假期,回归工作、学习与生活正轨。义井小吃街的美食赋予人们温暖与能量,带着烟火气,心怀热爱,投身工作生活中。记者 李晓琳