

社区干劲足 为民解急难

2月24日,春节长假后的首个工作日。一大早,太原市各个社区就忙碌起来,处理辖区的大小事。记者在走访中感受到一派干劲十足的景象,多位社区工作人员表示,一年之计在于春,要不负好时光,及时为居民办妥每件急难事。



居民到玉园南社区的窗口办事

1 开门迎居民

上午8时,玉园南社区党群服务中心内,工作人员都已到位。

“春节期间,大家值班、巡查很辛苦,现在说一下,看看哪些要继续跟进。”社区党委书记魏群萍招呼大家围坐在一起,开了一个节后收心会,复盘春节期间值班和安全巡查情况,梳理网格员、社工反馈的各类民生问题。

随后,魏群萍安排当天的重点工作,对小区安全隐患排查、重点人群上门走访等事项逐一细化分工、责任到人。

会议很短,结束后大家分头忙起

来。8时15分,居民张先生走进办事大厅,要办理一份居住证明。

“材料给我,马上给您办。”工作人员接过资料仔细核对,几分钟就顺利办结。拿到证明的张先生道谢:“效率真高,刚上班就这么给力!”

另一边,几名社工走进小区的楼栋院落,仔细排查消防、用电安全隐患;网格员们带着服务清单入户走访,和居民唠家常、听诉求,能现场解决的当场处理,暂时解决不了的详细记录在民情日志上。大家忙碌又平凡的上第一天就这样开始了。

2 走访查隐患

“我想给母亲申请高龄补贴,请问需要啥资料?”“身份证原件及复印件、户口本、一寸照片……”上午8时30分,中海社区党群服务中心的窗口处,居民刘女士正在咨询办事细节,工作人员耐心解答。

忙完手头的事项,趁着暂时没有居民再来的工夫,社区党支部书记王磊向大家叮嘱了几个细节:窗口别空人、网格员下片区、独居老人得看望、安全隐患要查,以及抓紧办妥假期遗留事项等。

位于安宁街的一家拉面馆刚开门,网格员张雅婷入内宣传安全事宜。店主正在擦灶台。“马师傅,过年

好。”打过招呼,张雅婷看向门边的插线板,上面除了插着电饭煲和微波炉的插头,还插着一个烧水壶和手机充电器的插头,电线缠在一起。

张雅婷随口提醒了句:“这个插线板要是换个带开关的就更方便了,不用的时候随手关掉,免得一直通电有隐患。”老马瞅了一眼:“你说得对,一直插着是有点担心,回头我换个带开关的。”

网格员卫小燕走进安宁街58号院3号楼,看见楼道内停着一辆婴儿车,她敲开201的门:“王姐,这车挡道了,我帮您推屋里吧?”走到车棚,发现一个充电插头松动,掏出手机拍照记录,并联系物业当天维修。

3 格格忙不停

“都收收心,居民的事不等人。”上午9时,滨体社区党委书记李福林给工作人员开完碰头会,叮嘱几句后,大家就忙活开了。

网格员们穿上红马甲、揣着本子出了门。在汾河外滩小区,网格员刘晶晶熟门熟路地拐进A座2单元。一进单元门,她特意跺了跺脚,楼道灯应声亮起。上楼碰见正要出门的李大爷,她赶紧问:“大爷,年前您说楼道灯不亮,修好之后这几天亮不?”“亮了亮了,晚上出入方便多了!”李大爷声音洪亮地说。“灯亮就好,有啥问题您随时打电话。”刘晶晶在本子上记了几笔,又叮嘱了几句用火用电安全,便去往下一个单元。

沿街商铺陆续开门营业,网格员郭文媛走进位于环网巷的一家水果

店,店主正在摆货:“来得正好,帮我看看这灭火器日期对不对?”网格员仔细检查了一遍:“没问题,在有效期内,生意兴隆啊!”

几名年轻社工正张罗着元宵节的准备事项。有人踩着凳子挂饰品,有人在彩纸上写灯谜。社工叶海霞正在构思元宵节的活动策划,打算写好后发到网格群里,让居民报名参加。

“各位过年好呀!”9时30分,几位老人来活动室下棋、跳舞,笑着和社区的熟人们打招呼,党群服务中心内恢复了往日的热闹。

在采访中,多位社区工作人员表示,又是一个崭新的起点,会竭尽全力为居民办妥每一件急需解决的事情,让大家感受到更多温暖。

记者 李涛 文/摄

电线冒火花 协调除险情

本报讯(记者 韩睿)在小区微信群内看到一条反映楼道电表箱内电线裸露冒火花的消息,正在巡查的网格员立即赶往现场,协调维修人员将隐患排除。

2月25日上午,七一社区网格员郭惠芬、刘晓玲在辖区巡查,一条来自北河湾东街5号院居民群的消息同时引起了两人的注意。居民反映,小区10号楼3单元二层楼道电表箱内有线路外皮老化剥落,电线还隐隐进

出火花,有安全隐患,希望有人关注。郭惠芬第一时间在群内安抚居民别急,便马上到现场查看。

两名网格员和维修人员仔细对楼道线路进行了检查,发现由于电线老化外皮剥落,内部电线裸露在外,存在漏电风险和起火隐患。维修人员立即着手维修,在局部断电后,对破损线路进行更换,对凌乱线路重新整理、包裹、固定。不多时,所有线路修复完毕,安全隐患得以消除。

老人需就医 格格来陪伴

本报讯(记者 韩睿)87岁独居老人赵大娘脑梗手术后需定期就医调理,但子女已经回到深圳无法陪伴。老人无助之际,网格员闻讯赶来,不仅全程陪同前往医院,更细心记下医嘱、护送老人返家,还留下“随叫随到”的承诺,让老人感动不已。

赵大娘家住轨枕西巷11号院,前不久刚做完脑梗治疗手术,行动不便。2月25日一早,因需前往中医院进行术后调理,而此时,春节回家探望自己的子女已经在大年初五返回深圳,无法陪伴,老人抱着试试看的心态向社区求助。

接到电话后,网格员黄山绮立即赶

到老人家中,陪伴老人前往医院。抵达医院后,黄山绮让老人在休息区坐稳,自己则穿梭于挂号窗口和诊室之间。她向医生详细说明老人的脑梗病史,代填问诊信息,并认真记录医嘱。针灸治疗期间,她守在老人身旁,默默记下拔针时间。取药时,她反复核对药品名称和服用剂量,确保万无一失。

中午,将老人安全送回家后,黄山绮并未立即离开,她倒好温水看着老人服药,整理好屋内物品,确认老人身体无碍才放心告别。临别前,她特意留下联系方式,叮嘱道:“赵奶奶,以后每次复诊您都随时联系我,我陪您去。”老人连连致谢。

捡到手机 当面归还

本报讯(记者 李涛)2月24日,一名外地游客不慎将手机遗落在迎泽大街沿线游园,有人捡到交给了在街头巡查的网格员。1个小时后,游客使用另一台手机打来电话,核对身份后,网格员开车将手机送到酒店,当面归还。

当天傍晚,御德苑社区网格员张睿玲值班巡查,走到迎泽大街的月老广场附近,有市民交给她一台刚才在游园捡到的手机。手机设有密码,无法查看电话簿。晚上8时许,电话响起,是失主刘女士打来的。

刘女士从江苏来旅游,上网看到许多人在月老广场打卡,也带着孩子过来体验。孩子拿着手机拍了半天,随后又在游园和几名小朋友玩耍。等一家三口回到南内环街的酒店,才发现手机不见了。孩子回忆,可能装在裤兜里,跑跳时掉落了。她用丈夫的手机打过来,联系到了网格员。问清地址后,网格员开车将手机送到了酒店。

刘女士添加了网格员的微信,要发一个红包表达谢意,但被网格员拒绝了。这位游客竖起大拇指说:“太原景美、人热情,这趟出游令我感动。”

行动不便 代买药品

本报讯(记者 郭晓华)解放路48号楼空巢老人徐大爷,因腿脚不便,家中备药不足。2月25日,察院后社区网格员发现后,详细记录了老人的用药需求,联动社区卫生服务站,为老人代买并送上药品。

徐大爷由于腿脚不便,平日出门买药对他来说就是难事。今年春节假期,老人没能备足药品,家中出现断药情况。社区网格员锁鑫得知后,上门仔细询问并记录下徐大爷所需他汀类药品的具体品牌、规格和服用剂量,核对无误后,去往社区卫生服务站。

“大爷,咱们社区和卫生服务站一直有联动,辖区老人的健康情况我们都有登记备案。您腿脚不方便,以后只要有需要,打个电话或者在居民群里说一声,我就能帮您代买药品,送到家里。”锁鑫将药递到老人手中。

徐大爷接过药,连连点头:“太好了,我岁数大,腿脚不利索,出门买药费劲,为此非常发愁。社区想得这么周到,以后难免麻烦你们,太感谢了!”

网格网事