



梁大爷打磨的小工具

老人制“神器” 送给网格员

本报讯(记者 韩睿 文/摄)考虑到网格员帮老人们采买东西多,塑料袋勒手,辖区七旬居民梁晋生精心打磨了一个工具,2月25日上午,他将这个小工具送到富力城社区网格员郝俊丽手中,用这份特别的礼物表达了对网格员们长期辛勤付出的感谢。

记者了解到,这个铝制手工小工具设计巧妙,轻便实用,是老人的创意作品,主要作用是当作“不

勒手”的提物工具。把塑料袋套到工具把手上,能轻松分散重量,有效避免手指被勒得发红发麻,可以解决购物中的小烦恼。

“这个工具打磨得特别光滑,做工非常细致,看得出梁大爷花了很多心思。”郝俊丽接过礼物,感动地对老人再三致谢。她表示,这份礼物不仅体现了老人的细心和巧思,更代表着居民对网格工作的认可。

说起送礼物的初衷,这位老人感慨良多。他告诉记者,平日里经常看到网格员帮居民采买物品,尤其是帮助年迈体弱的老人,提着一大袋物品,特别重,手指头都勒红了,于是就想制作一个小工具,帮格格们减轻负担。

社区主任秦瑞表示,这份意外的暖心小礼物,让我们网格员们心里都暖暖的,同时也成为社区里一段“双向奔赴”的佳话。

居民夜晚补胎 热心人帮照亮

本报讯(记者 李涛)晚上,居民在小区楼下给自行车补胎,一辆停靠在不远处的汽车打开车灯,为其照亮。胎补好后,这辆汽车才驶离小区。2月26日,经网格员核实,这位热心车主过来看朋友,顺便“帮个小忙”。

25日晚上9时许,新屯巷8号院内,居民周先生拎着工具下楼,修补自行车轮胎。他晚上外出时,不小心扎了胎,次日一早要骑车上上班,所以连夜维修。他

蹲在路灯下修补,由于光线不太好,便打开了手机的照明功能,放在旁边给自己照明。刚把内胎取出,数米外的一辆汽车打开了车灯,正好从侧面照过来,亮堂多了。司机是一位年轻小伙,走过来询问他能不能看清楚。周先生这才知道,对方特意给他打开了车灯。

周先生非常感动,连声说能看清,不用麻烦了。小伙表示,正好要打一个电话,不急着想走。

说完,对方回到车上。周先生手上抓紧,半个小时补好了车胎,打气后向汽车挥了挥手。见状,小伙轻按喇叭回应,随后开车驶离小区。

回家后,周先生后悔忘了问对方信息,没来得及道谢。次日一早,他联系滨汾苑社区网格员徐丽华,说了车牌信息,让帮忙找车主。一番打听下,周先生联系到车主在该小区的朋友,委托其转达谢意。

外地老人认错门 热心居民让进屋

本报讯(记者 韩睿)一位从大同来太原女儿家过年的八旬老人,下楼扔垃圾后认错楼栋,误敲开陌生邻居的家门。看对方衣着单薄、言语不清,热心邻居没有拒绝,先将其让进屋内取暖,随后联系网格员。最终,在格格帮助下,老人平安返家。

2月25日上午,大东街北社区网格员王斐接到辖区居民李大姐的电话求助,称有位陌生老人敲开她家门,坚持要进屋,疑似走失。王斐迅速赶到位于大东门北巷9号院14号楼17层的李大姐家中。刚才,衣着单薄的老人已被热心人李大姐让进屋内休息。据了解,老人姓赵,今年82岁,来自大同市浑源县,春节期间到太原的女儿家过年。因年事已高,老人在下楼扔垃圾后,于小区内散步时迷失方向,误将隔壁楼当成了自家楼栋,于是敲开了李大姐家的房门。

发现老人意识时而清醒时而模糊,网格员王斐一边安抚其情绪,一边耐心引导其回忆家人信息。经过反复沟通核对,老人断断续续说出一串电话号码,王斐多次尝试后,终于成功联系上老人的女儿。

在确认具体住址后,王斐陪护老人,将其安全送回家中。见到母亲被送回,焦急万分的家属激动不已,并对热心邻居李大姐和网格员的帮助表示衷心感谢。事后,家属还专门致电李大姐,再次表达谢意。

老人忘拿钥匙 格格帮忙解忧

本报讯(记者 韩睿)八旬老人外出,忘带钥匙被反锁门外,子女均在外地,备用钥匙远在数公里外的亲家手中。网格员通过“同城速递”即时配送服务,精准匹配骑手完成钥匙取送。两小时后,老人顺利进屋。

2月25日上午,赛马场社区网格员李煜岫在辖区东唐花园小区巡查时,意外遇到八旬独居老人班大娘焦急求助。对方称,自己刚购物回来,发现忘带钥匙被反锁门外。而子女均在外地,家中只有自己一人,唯一一把备用钥匙放在亲家家里,但对方也年事已高、腿脚不便,无法送钥匙上门,自己也说不清具体地址,一时手足无措。

李煜岫立即搀扶老人到附近商户休息,安抚其情绪,随后通过老人提供的联系方式与其亲家取得联系,核实详细地址。确认信息后,李煜岫在网上下单“同城速递”,明确标注“钥匙一把,需送达东唐花园西门”,由于距离较远,近两小时后,骑手才将钥匙送达小区门口。李煜岫陪同老人拿上钥匙,并一同回家,确认其顺利进屋后才离开。班大娘激动地握着网格员的手说:“要不是你帮忙,我真不知道怎么办。”

车辆栽进深坑 众人协力救援

本报讯(记者 韩睿)居民停车时,右前车轮一头栽进路面坑洞,半个车身陷入其中。危急时刻,网格员闻讯赶到,一边设置隔离墩疏散群众,一边紧急协调物业施救队和街道救援队。经众人合力营救,被困车辆成功脱险。

2月25日上午,享堂北街1号院内发生惊险一幕:一位居民在停放车辆时,因操作不当且未看清路面状况,私家车右前方车轮不慎落入一处路边小坑洞中,

半个车身随即陷了进去,车辆底盘卡在坑沿,动弹不得。突如其来的险情让车主惊慌失措,急忙向社区求助。接到居民反映后,矿机社区网格员张晶第一时间赶到现场。此时,车辆仍处于倾斜状态,随时有继续下陷的可能。张晶迅速在现场摆放隔离墩,拉起简易隔离线,疏散围观居民,避免发生二次事故。同时,她一边安抚车主情绪,一边将情况上报社区,并紧急联系小区物业车辆施救队和享堂街道

办事处应急救援队。

不多时,物业施救队和街道救援队驾驶施工车辆,携带专业设备抵达现场。众人合力开展现场勘查,制订救援方案。考虑到路面坑洞边缘土层松软,救援人员先用千斤顶将车身固定,随后用拖车绳连接被困车辆与救援车。在张晶的协调配合下,经过多方协同处置,中午时分,被困车辆被安全平稳地拖出坑洞。随后,物业派人对坑洞进行填埋修复。

青少年志愿者在社区服务

本报讯(记者 李晓琳 文/摄)2月25日,西峪街社区新时代文明实践站开展青少年寒假社会实践,辖区中小學生与返乡大学生积极参与志愿服务、文明宣传、环境整治等活动,在实践中受教育、长才干、作贡献。

活动现场,志愿者们对小区广场、绿化带、楼道死角进行全面清理,捡拾垃圾、清除小广告、规范车辆停放。同时,向居民宣传垃圾分类、文明养犬等知识。随后,志愿者们走进高龄老人与困难家庭中,陪老人谈心交流、整理家务,排查用电安全隐患,耐心讲解反诈、防火知识,手把手指导老人使用智能手机,以暖心服务传递社区温情,弘扬敬老爱老的传统美德。

该社区负责人表示,活动不仅丰富了青少年的寒假生活,更锤炼了他们的品格,增强了社会责任感,展现出新时代青年向上向善、勇于担当的良好风貌。



志愿服务活动现场

网格网事