

网约出行有温度

服务暖人心

在陈晓君的车上,温暖与善意从不缺席。她始终把服务放在第一位,说话温和、举止得体,主动为游客介绍太原景点、美食和年俗,耐心解答路线问题,用地道的太原话,讲述家乡的故事,让许多初到太原的游客倍感亲切。运行途中,她严格遵守交通规则,从不接打电话、不疲劳驾驶,平稳舒适的乘车体验,收获了不少好评。

游客游玩时常常将手机、相机、背包、证件等物品遗落在车上,陈晓君每次都会查看订单信息、联系失主,不管路程远近,亲自送还,最多一个月就归还过六七部手机。遇到游客着急赶车、赶飞机,她会提前规划路线,尽量缩短等待时间;遇到老人、小孩乘车,她会放慢车速、贴心提醒,主动帮忙搬运行李。不少外地游客感动地说:“太原不仅景美,人更美,司机师傅的热心肠,让整个旅途都充满暖意。”

这些看似平凡的小事,日复一日地在她的车上发生。一杯热水、一句提醒、一次及时归还,都化作游客心中对太原的美好印象,让城市的温度,在车轮流转间不断传递。



陈晓君驾驶着网约车

文旅添亮色

今年春节,太原凭借丰富的文旅活动、浓郁的年味儿和优质的城市服务,成功圈粉无数。游客们纷纷表示,太原历史底蕴深厚、城市干净整洁、出行方便快捷,是一座来了就不想走的城市。而像陈晓君一样的网约车司机,正是城市文明最直观的体现,是行走的城市名片。

假期里,全市用车需求大增,在平台春节调价、低抽佣、奖励补贴等政策支持下,陈晓君的收入比平日有所增加,日子更有奔头。但对她而言,比增收更重要的,是用自己的服务让游客记住太原、喜爱太原。小拉出行也在春节期间强化安全保障,全程行程录音、24小时人工守护、一键报警等功能全面上线,让司机放心开、游客安心坐。与此同时,市交通运输部门发出“诚心护航

喜迎宾朋”倡议,引导广大网约车、出租车驾驶员规范服务、文明待客,共同守护城市出行窗口。

在陈晓君看来,自己跑的不仅是一单生意,更是一份责任。每一次出发,都是在为游客引路;每一次抵达,都是在为太原加分。她把对家乡的热爱,融入每一次平稳驾驶、每一句热情解答中,用普通人的坚守,为太原文旅加分添彩。

车轮滚滚,温情相伴。她不仅是一名网约车司机,更是太原文旅的宣传员、城市形象的代言人。正是无数个像她一样用心服务的普通人,在各自岗位上默默付出,让太原这座古城更有温度、更具魅力,让每位到来的游客,都带着满意而归。

记者 齐向真 文/摄

车行春光里

陈晓君是土生土长的太原人,家中有丈夫和两个正在上学的儿子,是典型的四口之家。2024年3月,她加入小拉出行成为一名网约车司机。每天清晨,她把孩子送到学校、料理好家中琐事,才正式上线接单,一天工作十二三个小时,途中会适时停车休息,始终保持精神饱满的状态安全驾驶,把每趟行程都稳稳当当完成。

今年春节,太原文旅市场持续升温,全市主要景区、街区共接待游客超680万人次,外地游客大幅增长,网约车出行需求节节攀升。面对旺盛的出行需求,陈晓君只在除夕休息一天,大年初一起全程在岗,穿梭在景区、车站、酒店之间,把一批又一批游客安全送达目的地。

作为女性司机,她耐心细致、车内整洁、开车平稳,自带让人安心的亲和力,成为不少游客首选的“放心车”。无论是拖家带口的家庭游客,还是结伴出行的年轻朋友,坐上她的车,都能感受到踏实与舒心。

昼夜巡查护平安

万家灯火辞旧岁,忠诚坚守护平安。当千家万户沉浸在欢庆新春的温馨氛围中时,公安小店分局中环派出所民警、辅警坚守岗位,穿梭在大街小巷开展巡查管控,用藏蓝身影守护着万家安宁。

处置事故

民警姜燕萍带领辅警孔繁斌、乔浩洋在南中环重点路段巡逻时,途中发现前方人群聚集、车流缓行。职业敏感让他们立刻意识到可能发生了突发状况,随即靠边停车,跑了过去。抵达现场后,眼前的景象让他们心头一紧:一辆汽车撞伤行人,伤者倒地不起,神情痛苦。

情况紧急,民警立即按照突发事件处置流程展开行动,快速设置警戒区域,保护好事故现场,防止二次事故发生;疏散围观群众,引导过往车辆有序通行,及时疏通拥堵路段。同时,民警拨打120急救电话与122交通事故报警电话,清晰准确地汇报事故地点、伤者状况,为救援争取宝贵时间。在等待救援人员到来的过程中,民警、辅警一直守护在伤者旁边,轻声安抚伤者情绪,密切关注周边情况,为伤者筑起温暖的安全屏障。

急救人员、交警抵达后,民警、辅警积极配合医护人员将伤者抬上救护车,又向交警详细说明事发经过与前期处置情况,协助完成现场勘查与证据固定。直到交通恢复畅通、现场处置完毕,他们才重新踏上巡逻路。

收获感动

寒夜里,在平阳路巡逻的民警姚双奇和辅警高博、李雨桐,还收获了一份格外暖心的惊喜。

一位老大爷看到民警、辅警后,快步走上前,面带笑容向他们送上真挚的祝福:“过年好,你们辛苦了!”一句朴实的问候,在新春时刻显得格外动人。民警、辅警们停下脚步,亲切回应,热情地与老大爷交谈,并送上新春祝福。简单的对话、真诚的笑容,拉近了警民心与心的距离。

群众对公安工作的理解与认可,如同暖流,让坚守的疲惫瞬间消散,成为民警、辅警坚守岗位、守护平安最温暖的动力。

新岁启封,使命在肩。从突发事件的紧急驰援,到深夜街头的暖心问候,中环派出所全体民警、辅警用初心守护万家灯火,用担当护航平安新春,用实际行动书写新时代警民同心、共护家园的温暖篇章。

记者 刘友旺 文/摄



老人向民警、辅警送上问候

救助伤者

春节期间,吕梁人任先生因一场意外,面部、眼部受伤,被紧急送往当地医院。经检查诊断,任先生伤情严重,必须立即转往省城的大医院。为了抢回黄金救治时间,家属立即自驾赶往太原。

心急如焚的家属一心只想着尽快赶到医院,在紧张与慌乱中驶入太原高速后,不慎走错路线,误入市区路段,本就紧急的救治时间被一再耽误,伤者情况持续不稳,家属更是焦急万分、手足无措。

关键时刻,正在巡逻的中环派出所民警姚双奇和辅警高博、李雨桐发现行驶异常的外地汽车,立即上前询问。得知情况后,民警向派出所汇报,同时迅速开辟救援通道,驾驶警车开道,并联合交警以最快速度护送伤者前往指定医院,争取到了宝贵的救治时间。

从意外相遇、紧急救助,到安全护送至医院,整个过程迅速、稳妥、温暖,让身处异乡、遭遇不幸的一家人,感受到了来自公安民警最及时、最贴心的守护。