

# 走街串巷的“热心肠”

外卖骑手、快递小哥、网约车司机，作为新就业群体，受到了社会各界的关爱。为回报社会，他们充分发挥走街串巷的职业优势，主动在社区做好事，参与买药送关切、扶危解急难、助老献爱心等暖心事，用善行传递温暖。在学雷锋纪念日到来之际，3月4日，记者走进社区，带您认识这些“热心肠”。

## 1 助人悦己

安宁街89号院的居民张志强，今年36岁，是一名网约车司机。82岁的陈秀兰也住在该小区，平时独居，老人患有高血压、冠心病，需要定期到医院复诊，因此出行不便。张志强得知后，主动开车接送这位邻居看病，坚持了很长时间，让老人深受感动。

去年6月份，玉园南社区针对辖区高龄老人出行难问题，成立了一支爱心便民车队。目前的3名队员，均为住在辖区的网约车司机，其中包括张志强。他们利用所长，为高龄、独居老人提供紧急出行服务。张志强说：“能利用自己的职业便利，帮助身边的老人，挺有意义。”

在金阳南路99号院，也住着一位热心的网约车司机。他叫孟磊，52岁，主动找到御德苑社区网格员张睿玲，提出想为院里有需要的居民提供免费接送服务。大年初七，22层住户高大娘持续头晕，想去医院，可儿子已经去了外地。情急之下，老伴通过网格员联系到孟磊，对方开车将老两口送到附近医院，解了燃眉之急。

这样的情况时有发生，有邻居过意不去，提出支付油费或车费，被婉拒。孟磊说，邻里之间互帮互助是应该的，自己开网约车方便，能帮上忙就很开心。



快递小哥与社区工作人员一起规范非机动车停放秩序

## 2 传递温暖

3月4日，和泽苑社区与山西顺丰联合举办了一场公益活动，网格员与快递小哥共同对小区门口随意停放的非机动车进行规范，保持道路畅通。

这样的志愿服务，双方将定期开展，有越来越多的快递小哥积极融入基层治理，贡献一己之力。他们在收派件过程中，遇到突发情况，也会第一时间伸出援手。

前不久，山西顺丰佳境观邸营业店的快递员杨宝山在后北屯街派件时，目睹了一场交通事故。一

位女子骑车经过露泽园小区门口时，撞倒了刚出小区的老大娘。由于对方态度诚恳，老人并未追究责任。杨宝山上前询问，见老人的手上擦破了皮，便将其送到附近的社区卫生服务站，处理了伤口。

自2023年起，和泽苑社区便联合山西顺丰共同组建了志愿服务队，引导快递小哥发挥走街串巷的优势，担任社区的“流动网格员”。截至目前，这一群体在该社区范围内，已累计为居民提供各类暖心服务300余次。他们在投递包裹的同时，也传递了浓浓温情。

## 3 双向奔赴

“我们也是社区‘大家庭’的一分子，要当好治理合伙人。”“00后”外卖骑手张磊用朴实的话语，道出了骑手先锋队队员们的共同心声。这支由美团外卖骑手、京东快递员组成的志愿服务队伍，成为中海社区基层治理中的新力量。该社区精心打造了暖新驿站，为户外劳动者提供休息、饮水、热饭、充电等便民服务。感受到来自社区的温暖，位于辖区的快递、外卖站点负责人与社区联系，想参与社区共建，贡献自己的力量。

今年2月中旬，一名外卖骑手到安宁街122号院送餐，见到有居民在漫步机上锻炼时，险些摔倒。居民弯腰去看，发现有螺丝松动，导致设备不稳。居民走后，这名外卖骑手担心其他人使用器材时受伤，便拍照发到社区微信群，还打电话告诉了网格员：“这个挺危险，得赶紧修。”当天，社区联系物业，对器材进行全面检查并维护。

平时送餐、送件途中，这些外卖、快递小哥看到楼道堆杂物、井盖破损、消防通道堵塞、电动车违规充电等情况，会及时告知社区。此前降雪，十余位外卖骑手主动放弃跑单，和社区工作人员一起清雪除冰。另外，在社区的环境整治、文明劝导、反诈宣传等方面，总能见到小哥们的身影。

“社区为骑手们搭建了暖心港湾，大家也都发自内心地愿意回馈社区、服务居民。”辖区京东站点的高站长说。

雷锋精神历久弥新、不断升华，也有越来越多的人参与到实际行动中，持续传递着温暖。快递小哥、外卖骑手、网约车司机的善行，也说明了雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。

记者 李涛 文/摄

## 春启新程 志愿同行

本报讯(记者 陈辛华)春启新程，志愿同行。3月4日，太原市青少年文明交通志愿者培养计划，在青年宫演艺中心举办，以此传承弘扬雷锋精神，深化青少年交通安全教育，营造全民参与志愿服务的浓厚氛围。

活动由山西省青年志愿者协会、太原市公安局交通管理支队十二大队、太原广播电视台小桔灯爱心联盟联合主办，山西金视听文化传播有限公司(青年宫演艺中心)、太原市红十字无偿献血志愿服务大队、太原市杏花岭区青年志愿者协会、山西新亚能源有限公司志愿服务队承办。

雷锋精神是代代相传的精神火炬，志愿服务是志同道合的并肩奔赴。本

次活动以志愿实践为载体，引导青少年在学习与体验中感悟初心，锤炼本领，让雷锋精神在新时代躬身实践中绽放光彩，助力打造“有困难找志愿者、有时间做志愿者”的城市文明新风尚，活动既是一次交通安全的实践课堂，也是一场雷锋精神的青春传承。

现场，青少年与铁骑队员们面对面互动，系统学习交通安全知识、交通指挥规范，近距离感受警用摩托车装备，体验交警工作日常。小桔灯小志愿者培养计划启动至今已有三年，开展了文明交通、消防安全、助老助残、人防宣传推广等近200场志愿服务活动，吸引超5000名青少年参与，是太原市首个以小学生为主体的志愿服务项目。

## 统一行动 美化环境

本报讯(记者 郭晓华)为弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，3月4日，在学雷锋纪念日来临之际，桃园南路第一社区、建南铁路社区组织辖区志愿者走进老旧小区，开展志愿服务活动，以实干美化家园，用行动践行初心。

活动当天，桃园南路第一社区工作人员与居民志愿者统一行动，手持铲刀、喷壶、抹布等工具，分片区深入各居民院落和楼栋单元，对墙面、楼道、宣传栏及公共设施上的“牛皮癣”小广告进

行地毯式清理。与此同时，建南铁路社区工作人员与志愿者则深入小区楼道、公共区域等重点部位，对卫生死角与杂物垃圾展开全面整治。经过一个多小时的劳动，小区环境得到显著改善。

此次活动不仅让雷锋精神深入人心，更通过实际行动美化了居民生活环境。社区负责人表示，将持续开展环境整治、便民服务、文明宣传等常态化活动，引导居民共建共治共享，让文明新风浸润社区的每一个角落。

## 传承雷锋精神 义诊守护健康

本报讯(记者 周利芳)3月4日，电修社区与北营社区卫生服务中心组织开展“传承雷锋精神，义诊守护健康”志愿服务活动，把专业医疗服务、健康科普知识送到居民家门口，用实际行动践行志愿服务理念。

活动现场，来自北营社区卫生服务中心的志愿者医师们为居民提供健康咨询、建档签约、老年人体检预约、慢性病随访、儿童预防接种指

导、医保两病办理指导、血压血糖免费检查等多项便民服务。

针对老年群体常见的高血压、糖尿病、骨关节疾病等问题，医师们逐一答疑解惑，给出科学的饮食、运动与用药建议，叮嘱大家重视日常健康管理。志愿者们还主动为前来咨询的

居民发放健康宣传手册，普及春季养生、传染病预防、急救常识等实用知识，引导居民树立健康生活理念。



图片来源网络