

扫码支付失败 顾客主动补款

本报讯(记者 李涛)顾客购物后,扫码支付离开。然而,顾客和店主都没留意到,这笔微信支付并未成功。事后顾客察觉疏漏,主动折返重新付款。近日,网格员在沿街商铺内走访时,遇到了这名讲诚信的顾客。

当天上午,市民刘女士从义井到兴华街188号院看望朋友,顺道在小区门口的水果店买了几样水果,一共消费58元。当时,店主忙着照顾其他顾客,刘女士拿手机扫了付款码后转身离开。

中午,刘女士打车回了家,翻看手机的消费记录时,发现没有买水果的支出。她猜测,可能当时店里信号不好,导致付款失败,以前也遇到过类似情况。下午3时许,她再次去了水果店,解释原委后,补了钱。店主说,根

本没注意这件事,也没想到顾客会折返,心里很感动。

荔竹社区网格员刘志英到店内宣传消防安全时,得知了经过,点赞刘女士讲诚信。对方表示,做生意不容易,如果不还回去这点钱,自己心里也不舒服。



空调外机松动 及时加固除患

本报讯(记者 韩睿)巡查时,网格员意外发现一栋居民楼高层上一个空调外机出现严重松动迹象,随时有坠落风险。于是赶紧和户主、物业取得联系,找来维修人员进行固定,防止了可能发生的隐患。

3月3日上午,赛马场社区网格员王志娟在开展日常楼栋巡查工作时,意外发现辖区龙湾情怀小区2号楼高层一户人家空调外机出现严重松动迹象,而该外机所在位置下方就是小区主要人行通道,如果坠落,将对过往居民和车辆造成严重伤害。发现险情后,网格员立即采取应急措

施,一面守在现场,引导过往路人和车辆绕行,一面在小区群发出消息提醒居民,并先后和当事户主、物业取得联系,详细说明情况。物业负责人接到通知后高度重视,即刻调配专业维修人员携带加固工具赶往现场。

维修人员到达后,对空调外机进行了全面加固,更换了锈蚀的螺丝,并对支架进行了稳固处理,经过一个多小时的紧张作业,松动外机被彻底固定,高空坠物风险被成功排除。同时,物业派人对小区所有空调外机展开巡查,确保安全牢固。

楼道气味难闻 原是燃气泄漏

本报讯(记者 韩睿)楼道内弥漫着刺鼻的燃气味,所幸被网格员敏锐察觉。3月4日上午,新华社区网格员在入户巡查时,凭借高度的责任心成功处置一起燃气泄漏险情,保障了居民生命财产安全。

当日上午,网格员高艳兰来到新兰路69号院凯旋小区走访,当走到6号楼残疾独居老人刘大爷家门口时,闻到一股浓烈的燃气味。年过七旬的老人腿部残疾,听力不佳,还有严重鼻炎。高艳兰瞬间警觉,敲开门,提醒老人燃气

有泄漏,随即迅速打开门窗通风,并果断关闭了燃气总阀门。“大爷,我联系燃气公司进行排查,咱们先到院子里等一会儿。”她一边搀扶其转移至安全区域,一边拨打了燃气抢修电话。

不多时,维修人员赶到现场。经仔细排查,发现是老人家中燃气灶开关脱扣导致燃气泄漏。维修人员建议立即更换相关零件。零件安装完毕,工作人员反复检测确认无泄漏隐患后,方才离开。此时,高艳兰才放心地搀扶老人回到家中。

断枝当路高悬 切割保障安全

本报讯(记者 韩睿)3月3日上午,七府坟南街二社区网格员在辖区文明街路段巡查时,发现一棵大树上断枝高悬,随时有坠落风险,急忙协调园林、环卫人员紧急处置。随后,各部门联动将高悬枯枝切割清理运走。

当时,网格员赵文莉、史亚蓉巡查至文明街12号附近时,敏锐地发现路边一棵行道树的枯枝发生脱落,不仅影响市容环境,更对过往行人和车辆的通行安全构成了直接威胁。发现隐患后,网格员第一时间通过社

区工作群上报了具体位置和险情,并迅速联系辖区园林、环卫队专业人员到场处置。接到通知后,各职能部门工作人员携带专业修剪工具火速抵达现场,按照规范流程对悬垂及存在断裂风险的枝条进行切割、清理,确保作业安全高效。

在处置过程中,不少热心市民恰好途经此处,看到工作人员忙碌的身影,主动上前搭手帮忙,协助搬运清理下来的枯枝,配合工作人员快速消除这一安全隐患。

误收破损快递 成功退货退款

本报讯(记者 韩睿)取出的快递严重破损,却又误操作点击了“确认收货”,正当居民杨师傅束手无策之际,恰好遇到了下班路过的网格员。格格及时援手,帮助对方成功维权退款。

3月4日12时30分,七平社区网格员严静下班回家时,途经大同路333号院,看到居民杨师傅正拿着一个破损的快递盒,在丰巢快递柜前来回踱步。见到网格员,杨师傅赶忙上前求助。原来,对方刚取出的快递是

一件玻璃器皿,打开后发现已严重破损。但因不熟悉操作,竟不小心点了“确认收货”,一时不知该如何退款。

严静多角度拍摄破损快递,一步步指导杨师傅在线发起售后退款申请,并联系平台客服说明情况。当天下午,快递员上门取回破损商品。看着手机上显示出“退款处理中”字样,杨师傅握住严静的手连连道谢。

网格网事

讲解防火常识 传授自救技巧

本报讯(记者 李晓琳 文/摄)3月4日,晋源区消防安全管理中心在西峪街社区开展消防安全知识宣讲活动,提高大家消防安全防范意识和应急处置能力。

活动现场,消防宣讲员结合近年来居民小区、沿街商铺等发生的典型火灾案例,警示大家重视消防安全。围绕家庭用火、用电、用气安全以及电动自行车违规充电危害、楼道堆物隐患、消防通道畅通、火灾逃生自救技巧等内容进行细致讲解,重点普及

“三清三关”,即清走道、清阳台、清厨房,关火源、关电源、关气源等日常防火常识。

随后,消防宣讲员现场演示了灭火器、消防栓、灭火毯、消防面罩等消防器材的正确使用方法、操作步骤与注意事项,并通过互动问答、实操体验等方式,让大家直观掌握初期火灾扑救和紧急逃生技能。针对居民提出的家庭防火疑问,消防宣讲员逐一耐心解答,进一步提升了讲座的针对性和实用性。

社区积极协调 解决漏水难题

本报讯(记者 郭晓华)3月4日,困扰迎泽区农牧厅宿舍2号楼2单元居民的自来水管漏水问题,在老军营街道滨河东路第一社区的积极协调下,终于圆满解决。当日,居民代表特意来到社区,向尽心尽力的网格员当面致谢。

据居民介绍,漏水问题最早出现在2月份,当时出水量较小,未引起物业足够重视。进入3月后,跑水情况逐渐加重,出现水压不足,路面渗

水的情况,问题日益突出。

得知情况后,网格员张玉洁立即前往现场了解情况,记录漏水细节,并与物业沟通协调。在她的持续跟进下,物业安排专业人员对地下管道展开排查与维修。

面对地下作业空间有限、环境复杂等困难,维修人员精准定位漏点,并完成了彻底修复。供水恢复后,居民家中水压明显改善,用水问题得到彻底解决。

钥匙插在门上 格格原地守候

本报讯(记者 韩睿)居民出门匆忙,将钥匙留在防盗门上。3月4日上午,新华西社区网格员在巡查走访时及时发现这一安全隐患,第一时间联系户主,并守在现场等待,避免了可能发生的财产损失。

当日上午,网格员罗威在迎新街北二巷5号院进行入户走访,当她走到74号楼一户居民家门前时,发现防盗门上挂着一把钥匙。出于职业敏感,格格立即敲门询问,但屋内无人应答。罗威判断,很可能是居民出门时疏忽大意,忘记将钥匙取下。罗威

当即通过社区网格居民信息平台,查询到该户户主殷大姐的联系方式,并拨通了电话。

接到电话的殷大姐大吃一惊,原来,当天早上她收拾妥当后,带着小孙子准备出门做客,因携带物品较多,又忙着照看孩子,走得比较匆忙,竟然将钥匙遗忘在门锁上未拔出。“您别着急,我在这里守着,等您回来。”罗威在电话中安抚殷大姐,并一直守候在门前。约半小时后,殷大姐打车赶回家中,从网格员手中接过家门钥匙,连连道谢。