

高铁上的「平安玫瑰」



女子乘警组民警正在巡查中



民警赵宇童正在规范着装



民警李婧婧和赵宇童与退伍士兵互动



列车上的温情瞬间



“师徒结对”接受任务



准备出勤的女子乘警组民警



民警毛新宇向旅客宣传安全知识

3月2日清晨,太原南站,G3135次高铁即将驶往晋城东。太原铁路公安处乘警支队女子乘警组民警毛新宇与列车长开始了信息核查工作。该女子乘警组是支队的“金字招牌”,成员均为优中选优的骨干力量,在化解矛盾、调解纠纷、安抚情绪等工作中独树一帜,成为列车上的“平安玫瑰”。

列车启动后,毛新宇在巡视中注意到一位老人正对着手机进行人脸验证。职业敏感让她瞬间警觉——老年群体是电信诈骗的高发目标。她立刻上前轻声询问,确认是正常业务后才返回工作席。可刚坐下,心里的“石头”仍没落地:“万一我判断错了呢?”放心不下的她再次折返,一边细致观察老人操作流程,一边用通俗的语言讲解反诈知识,直到确认老人没有遇到风险,才安心离开。在女子乘警组的工作字典里,“负责”从来不是一句口号,而是“多想一步、多看一眼”的行动自觉。

与此同时,G380次列车上,女子乘警组的李婧婧正带着新警赵宇童整理装备。这是赵宇童第一次参与春运执勤,李婧婧语气严肃又关切:“春运是硬仗,勤务制度容不得半点马虎,咱们得把旅客的生命财产安全放在心上。”7时55分,列车迎着料峭春风驶出。师徒俩随即投入工作:检查消防设施、核验身份信息、排查安全隐患……每一项流程都一丝不苟。

行至7号车厢,李婧婧看到一位旅客眯眼休息,手机放在小桌子上。她轻步上前俯身提醒:“同志,贵重物品要贴身放置,别给小偷可乘之机。”随后,她又结合车厢环境向周围旅客普及安全常识,温柔的话语里,藏着历经千次执勤打磨出的细致周全。

乘警的工作是一场“一个人”的持久战,列车就是流动的“派出所”。为了让新警快速适应岗位,乘警支队推行“师徒结对”机制,“老警”将全套经验倾囊相授。正是这种“传帮带”的接力,让女子乘警组的力量不断延续。当列车穿梭在城市与乡村之间,这群“列车玫瑰”始终坚守岗位,没有惊天动地的壮举,却用一次次细致提醒、暖心帮助、执着坚守,为每一趟旅程筑牢平安防线,让藏蓝警服成为旅客心中最安心的色彩。

牛利敏 摄