

暖叙

把星级评定当成标尺

□薄 鸿

一周声音

孙达佳 整理

我市出台《出租汽车驾驶员星级评定工作机制》及配套服务质量信誉考核评分标准,以扣分加分明规矩、以动态管理强约束、以结果运用促提升,全力规范出租汽车运营服务,让市民出行更安心、更舒心。

出租车是城市文明的流动窗口,服务品质关系市民出行体验与城市形象。星级评定将安全驾驶、规范打

表、车容车貌、文明用语、投诉处理、拾金不昧等内容细化为具体指标,用分数衡量服务、用星级展示水平。司机服务是否用心、行车是否规范、车辆是否整洁,都能通过星级直观体现。乘客乘车前可看星择车,乘车后可扫码评价,让服务优劣一目了然。

星级评定是激励先进、鞭策后进的指挥棒。服务优质、口碑良好的司

机可获评高星级,在运力调配、场站候客、荣誉表彰等方面获得倾斜。屡次违规、差评较多的司机则会被降星、摘星,甚至面临停运培训。依托大数据,评价更客观、管理更高效,助力巡游车与网约车融合发展。

以星为尺优服务,以评促改暖出行。出租车星级评定,评的是服务,树的是形象,暖的是人心。

课间一刻钟 成长添能量

□朱红亮

3月3日,全市义务教育学校推行“课间15分钟”,普通高中参照执行,实现市域中小学全覆盖,我市成为全省首个以制度形式落实该项举措的城市。

“课间15分钟”顺应青少年成长规律,契合素质教育发展方向。充足的课间休息,能够有效缓解学生课堂学习的疲劳,让学生以更饱满的精力投入后续学习;丰富的体育活动,既能增强学生体质,又能培养终身运动的

良好习惯;开放自由的课间氛围,能促进学生之间的交流互动。以制度形式保障孩子们的课间时光,体现了以学生为中心的教育理念,让健康成长成为校园最鲜明的底色,为教育发展注入了温暖而坚实的力量。

“课间15分钟”落地见效,需持续完善校园软硬件配套建设。要立足政策要求,持续优化校园活动空间,充分利用场地资源打造安全、有趣的运动区域;配齐配全体育器材与安全防护

设施,为学生课间活动提供坚实的硬件保障;加强教师专项培训,提升课间活动组织、指导与应急处置能力,每一段课间都有专业守护;同时细化活动方案,分区域、分时段科学安排活动内容,助力“课间15分钟”真正做到安全有序、生动有趣,政策红利持续惠及每一位学生。

课间一刻钟,成长添能量。“课间15分钟”让校园充满朝气,成长更有力量。

最好的传承是推广

□袁剑锋

正月十六,尖草坪区中下温村的一场打卤面技能大赛,成为非遗传承的生动课堂。大厨们在广场上锅铲翻飞、卤香四溢,用直观治愈的方式印证一个道理,非遗要端上餐桌、融入日常,才能发扬光大。

大赛让非遗回归了它最本真的样子:好吃、实用、有人气。作为传统面食,打卤面的门道在反复的程序里。

食材的甄选、卤汁的火候、勾芡的厚薄、面条的筋道……每一个环节都有前辈人的叮咛和托付。大赛中,厨师公开比拼,群众近距离观看,评委专业打分,传统手艺看得见、学得会、尝得到、传得开。

传承是为了让更多人愿意学、愿意用、愿意守。打卤面从家庭灶台走向公共舞台,本土餐饮企业凭手艺获

奖,普通百姓在香气中找回乡愁记忆,非遗由此走出书本、走出展厅,成为有温度、有味道、有生命力的生活方式,让手艺人尊严、老味道有出路、传统文化有底气。

最好的保护是使用,最好的传承在日常。这碗热气腾腾的打卤面,熬的是老手艺,暖的是烟火气,守的是生命力。

“第十二届太原庙会累计接待游客超30万人次。”

——3月4日,第十二届太原庙会华丽谢幕,从初一到十五,太原动物园累计接待游客超30万人次,威风锣鼓、背棍铁棍、舞龙舞狮、京剧晋剧、特色美食……为游客带来了集年味、趣味、文化味于一体的新春体验。(《太原晚报》)

“人均预期寿命提高到80岁。”

——“十五五”规划纲要草案在部署“十五五”时期主要目标时提出:劳动年龄人口平均受教育年限提高到11.7年,人民群众养老托育服务需求得到更好满足,人均预期寿命提高到80岁,社会保障制度更加优化更可持续,基本公共服务均等化水平明显提升。(新华网)

“‘有假不敢休’‘有假不能休’‘休了也不踏实’的情况亟待解决。”

——近日,人社部在例行新闻发布会上表示,将推动修订已施行18年的《职工带薪年休假条例》。这份事关全国4.02亿劳动者休息休假权的制度“上新”,引发代表委员热议。多位代表委员在接受记者采访时直言,虽然制度早已建立,但现实中,“有假不敢休”“有假不能休”“休了也不踏实”的情况在不少行业和劳动者中普遍存在,亟待解决。(《工人日报》)

投稿邮箱:tywbplb@163.com

微观

鼓励骑手“搭把手”

□马腾飞

外卖骑手、网约车司机……主动在社区做好事,参与买药送关切、扶危解急难、助老献爱心等暖心事,用善行传递温暖。

新就业群体人熟、地熟、情况熟,能够第一时间发现安全隐患、公共设施破损、环境治理盲区,也能便捷地对接独居老人、困难群众等特殊群体需求,是补齐基层治理短板、延伸治理触角的重要力量。

充分发挥新就业群体的职业优势,要从机制上激活治理潜能。搭建高效便捷的参与渠道,建立随手拍、即时报、

快速办、及时回的闭环流程,让新就业群体的反馈能够直达基层治理终端,确保每一次上报、服务都能被看见、响应和落实。健全荣誉认定、积分兑换、信用加分等制度化激励机制,将参与基层治理与个人权益、职业发展、社会认可直接挂钩。同时,健全权益兜底与社会支持机制,为新就业群体提供歇脚休憩、权益维护、技能提升、关爱帮扶等保障,让他们感受到城市的接纳与温暖。

平日里是骑手,关键时是帮手。要推动新就业群体主动融入基层治理,成为基层治理的参与者、建设者、受益者。

精耕细养护新绿

□孙达佳

近段时间,我市气温稳步回升,春季园林养护进入黄金期,市道路绿化养护中心紧抓时机,全面启动春季养护工作,以精细化、标准化作业筑牢城市绿化根基,为全年绿化养护工作开好头、起好步。(《太原日报》3月5日)

气温回暖,草木萌动,城市绿化迎来黄金养护期。我市园林部门抢抓时节,全面启动春季园林精细化、标准化养护,以一草一木的精心呵护,为全年绿化工作筑牢根基。

近年来,我市持续推进扩绿、兴绿、护绿协同发力,城市绿色版图不断扩容。三季有花、四季常青。绿色已成为城市最鲜明的底色。道路旁的浓荫、街角处的绿意、游园里的繁花,提升城市颜值,更直接改善空气质量、调节城市

微气候、拓展市民休闲空间。把春季养护抓实抓细,让市民推窗见绿、出门入园,在日常出行中收获幸福体验。

城市绿化,三分种、七分养。春季养护工作直接决定全年景观效果与生态质量。从浇水施肥、修剪整形,到病虫害防治、绿地保洁,每一项作业都环环相扣、不容松懈。精细化养护,针对不同苗木、不同路段,精准施策、分类养护,保证植物健康生长,兼顾景观层次与视觉效果,让城市绿化既有生态价值,更有美学品位。

城市绿意来之不易,需要全体市民共同守护。爱护花草树木、不践踏草坪、不攀折花枝、不损毁绿化设施,主动参与护绿、爱绿、植绿行动,让城市美景常驻身边。

