

社区“娘子军” 服务真暖心

在万柏林区南寒街道的建筑街社区,25名工作人员,从党委书记、社工到社区助理、网格员都是清一色的女性,平均年龄38岁。她们用独有的温柔、细致与担当,服务着辖区3330户、8515名常住居民,把琐碎繁杂的日常,做成了一件件暖人心的实在事。妇女节将至,记者3月5日走近这支“娘子军”,听她们分享工作中的暖心瞬间。

民生无小事

“当时对社区工作的理解,就是走街串巷,但真的做起来,才发现没那么简单。”53岁的孙丽艳,从2002年便扎根社区一线,在该社区现有的工作人员中年龄最大,现担任社区党委书记一职。

她回忆:“刚到社区时,事儿杂、头绪多,不知道从哪里入手。”后来慢慢懂得,社区工作没有捷径,唯有多跑、多听、多做。建北一巷小区曾因外来车辆长期占用车位,邻里常闹矛盾。她逐户走访,倾听大家的想法,一次次与物业公司、居民代表沟通,最终推动安装智能起落杆,解决了居民停车难题。

网格员杜鹤每天穿梭在楼栋之间,谁家屋顶漏水、哪家遇到难处,她都一一记在心上,件件落到实处。79岁的陈大娘,平时独居,生活多有不便。她得知后,对这位老人重点关照:老人家里的水管、电器出了故障,她第一时间联系工人上门维修;逢年过节,她都会上门看望,陪老人唠家常、收拾屋子。“居民的事不分大小,既是家长里短,也是急



建筑街社区的部分工作人员

难愁盼。只要居民开口了,我们会全力去解决。”她说,能为大家解决一点难题,心里很踏实。

暖心故事多

社区副主任辛志英刚到社区时,不太擅长和居民打交道,但她没有退缩,而是沉下心来,坚持多上门、多倾听、多帮忙,“把心放在居民身上,居民才会把你放在心上。”

80岁的王大爷曾因楼道堆放杂物,和邻居产生矛盾,双方僵持不下。辛志英上门耐心劝说,让两家人握手言和,楼道也恢复了整洁通畅。此后,她多次帮这位老人买菜买药,聊天谈心,老人把她当成自家人,有事愿意说、有难主动找,彼此

之间多了一份信任与亲近。

社工武雪婷最初选择社区工作,只是想着离家近,可真正投入工作后,她的想法慢慢改变:面对9岁困境儿童杨梦洁,她多次上门开展情绪疏导,积极联系志愿者辅导功课,送去学习用品。看着孩子的笑脸,她真正体会到,这份工作特别有意义。从最初“为了顾家”,到后来真心实意为居民付出,她在平凡岗位上找到了属于自己的价值,也收获了居民的信赖。

每天,社区工作人员都在自己的岗位上默默忙碌。有人守在服务台前,耐心解答居民的各类咨询,讲解办事流程、帮忙填写材料;有人穿梭在各个小区,排查安全隐患、清理环境卫生;还有人主动陪伴独居、空

巢老人,陪他们聊天解闷。

她们用不同的方式,给居民送去日常关怀,把温暖送到家门口。

居民贴心人

她们心思细腻,总能留意到别人忽略的细节。工作人员张宏睿对辖区每位老人的情况都了然于心,每年养老资格认证期间,她都会主动上门为高龄老人办理,不让老人多跑一步路。

87岁的姜奶奶行动不便,子女在外地,张宏睿不仅上门为老人完成认证,还细心检查家中水电安全。老人很感动,逢人便夸社区有位贴心姑娘。网格员孟凡群面对独居老人郭大爷的求助,第一时间上门,教老人操作手机缴费,还把关键步骤写在纸上,贴在手机背面。“以后忘了就看这个,实在不行打电话,我马上过来!”一句朴实的暖心话,让老人感觉很有依靠。

“小艾在吗?我又来麻烦你啦。”每次来到社区,82岁的退休党员关阿姨总会第一时间找到党委委员艾丽君。无论是高龄补贴认证,还是家里装窗帘,老人会第一时间想到她。平时想找人说说心里话,也习惯来找她。老人说:“小姑娘有耐心,办啥事都尽心尽力,我特放心。”

相处久了,一些居民把她们当成了贴心的“家人”或靠谱的“管家”。25个人,在看似平凡的事务中,一点点赢得了大家的信任和好评,用心守护着社区的烟火气。

记者 李涛 文/摄

妇女节将至 “他们”送祝福

妇女节将至,“给她送点啥”成为不少男同胞讨论的话题。3月5日,面对记者的采访,一些男士道出了想要说给“她”听的心里话,以及精心准备的那份惊喜。

“你辛苦了”

35岁的冯玮斌住在安宁街89号院,妻子梁婷婷,是玉园南社区的一名网格员,负责辖区两栋楼450户居民的日常服务。

冯玮斌说,从2021年12月份妻子入职后,她的生活里全是居民的大小事,手机从不关机,就怕居民有事联系不上。一天深夜,有位独居老人突发不适,打来求助电话,妻子二话不说就出了门。冯玮斌不放心,也陪同赶过去。两人全程帮忙搀扶、送医、办理手续,一直忙到次日凌晨。

妇女节将至,冯玮斌精心挑选了一款护颈仪,准备当作节日礼物送给妻子,还写了一张小纸条:“你辛苦了,这份礼物,希望能让你缓解疲劳。”

“祝你健康”

在山医大一院内,市民崔先生拿着一张刚办好的体检预约单,仔细核对了一遍上面的项目:血常规、妇科彩超、甲状腺功能……这是他准备送给妻子的妇女节礼物。

结婚8年,他感觉妻子原钰一直处于忙碌的状态,经常加班,不按时吃饭,有几次胃不舒服,只是自己吃点药应付了事。他劝过好几次,让她抽空去体检,妻子总是一句“忙完这阵就去”,结果没了下文。崔先生没和妻子商量,直接去医院预约了全套女性体检项目,“我得替她操点心,健康是第一位的。”

“有你真好”

在奥林匹克花园南区的兔喜快递点,市民闫文君取出了网购的一套彩妆用品,并将亲手写好的卡片放进盒中。他打算用这份礼物,表达心意。

闫文君的妻子张亮颖是一名全

职宝妈,一直在操持家务、照料孩子,却很少抱怨。“我得上班,也帮不上啥忙,心里觉得愧疚。”闫文君说,他准备借此机会,对妻子说出藏在心里很久的话:“谢谢你为这个家的付出,有你真好。”

“陪你散心”

妇女节恰逢周日,市民史怿与妻子王姝卉商量好了,打算去周边旅游一趟,散散心。

春节期间,夫妻俩的单位都安排了值班,所以除了回老家,没有时间去游玩。妻子的工作比较忙,经常要加班到很晚,很少有真正放松的时间。他提前做好攻略,订好了近郊的民宿,想让妻子暂时放下工作和生活琐碎,好好歇一歇。史怿说:“平时都是她在操心家里和工作,这次换我来安排一切,只要她开心、轻松就好。”

在这个节日里,这些朴实的心意,正是对身边每一位她的最好致敬。

记者 李涛

社区搭影棚 免费拍写真

本报讯(记者 李涛)“笑一笑,保持这个动作!”伴随着“咔嚓”声,摄影师拍下了精彩瞬间。妇女节将至,3月5日,中海社区党群服务中心内临时搭起摄影棚,请来专业摄影团队,免费为辖区女性居民拍写真,送上节日祝福。

党群服务中心的大厅内,临时搭起摄影棚,补光灯、背景板一应俱全,影楼还特意带来几套汉服。上午9时,居民陆续过来,排队拍照。工作人员协助化妆、换衣,气氛轻松又热闹。“社区的服务越来越贴心,拍写真也替我们想到了。”38岁的张倩倩站在镜头前,笑容满面。人越来越多,大家依次在镜头前从容展示自信风采,或温婉端庄,或轻松活泼。摄影师耐心引导姿势,捕捉表情,将一个个美好瞬间定格。