

# 家具堆放楼道 格格化解纠纷

本报讯(记者 郭晓华)旧家具堵了楼道,也堵了邻居的心。3月5日,煤化所宿舍11号楼因楼道堆放杂物引发一场邻里纠纷。劲松社区网格员迅速响应,通过情理法结合的耐心调解,不仅搬走了遮挡楼道采光的旧家具,更搬开了邻里间的“心墙”,让邻里重归于好。

该小区为老旧楼栋,居民张大爷家中添置了新家具,但因舍不得丢弃旧立柜等家具,长期将其堆放在楼道采光处,不仅严重遮挡了楼道光线,也给邻居日常出入带来不便,双方因此产生争执。得知情况后,网格员刘建英、李婷迅速赶到现场,首先安抚双方情绪,随后从情理法多角度展开耐心

劝导。李婷充分理解老人惜物念旧的心情,同时动之以情,劝说老人珍惜邻里情谊,多换位思考,体谅邻居的生活不便。刘建英则从安全与法律角度入手,晓之以理,说明楼道属于公共区域,堆放杂物不仅影响采光,还存在消防安全隐患;同时释之以法,宣讲民法典中关于相邻关系的相关规定,指出

邻里之间应本着方便生活、团结互助的原则,妥善处理相邻关系,避免妨碍他人正常生活。

经过两位网格员的耐心沟通,老人逐渐认识到问题所在,表示愿意清理旧家具。随后,刘建英和李婷主动协助搬运和清运旧家具,楼道很快恢复整洁明亮,邻里关系也重归和睦。



3月4日,电修社区组织开展亲子益智活动,吸引不少亲子家庭参加。活动现场,社区工作人员向大家展示金属解扣环器具,讲解分离、旋转等核心技巧。孩子们在拆解中锻炼逻辑思维与专注力,提升了抗挫败能力。

周利芳 摄

## 安全检查护航开学

本报讯(记者 郭晓华)开学伊始,为筑牢校园安全屏障,保障师生返校后学习生活平稳有序,3月5日,文庙街道建设北路社区联合辖区派出所民警,走进小五台小学,开展校园安全检查及应急演练活动,为师生平安开学保驾护航。

活动中,工作人员对教学楼消防设施进行拉网式排查,逐一核对灭火器有效期,测试消防栓水压及应急照明设备。民警现场讲解器材维护要点,督促校方常态化自查。在学校操场,反恐防暴演练有序展开。民警示范防暴器械使用方法,指导安保人员模拟应对突发闯入处置流程,有效提升了协同实战能力。

随后,工作人员对校园视频监控进行检查,确保重点区域覆盖无盲区,并测试“一键报警”装置,推动技防设施成为守护校园平安的“智慧眼”。

此次行动排查了安全隐患,提升了应急处置能力,为新学期校园安全奠定坚实基础。

## 彩灯长亮引发误会

本报讯(记者 李涛)过完节,悬挂在阳台的彩灯仍然亮着,并且白天也不关。这个情况引起网格员的注意,担心这家的独居老人出状况。3月5日网格员弄清楚原委:老人去了外地,忘记关灯,闹出一场虚惊。

当天上午,荔竹社区网格员刘志英在兴华街188号院巡查,偶然抬头,看到三层秦大娘

家的阳台上两盏彩灯在不停旋转。网格员感觉奇怪,元宵节过完了,很多家庭收起了彩灯,即便再多挂几天,白天也会关闭。这两盏灯,虽然白天看不清亮光,但从旋转的状态能判断出,仍然通电开着。她清楚这位七旬老人的情况,平时独居,有高血压等基础病。担心老人出意外,网格员立刻上楼。可是,反复敲门,无人回应,随即拔

打电话联系到了老人。

秦大娘表示,自己过完春节就到了北京的女儿家暂住,再过一周才回去。听了经过,老人解释走时没去阳台看一眼,忘了关灯。随即,网格员根据老人提供的智能锁密码入户,帮忙关灯,又检查了门窗、燃气等细节。老人连连道谢:“多亏你上心,及时提醒,不然电费又不安全。”

## 代办业务解决难题

本报讯(记者 韩睿)八旬老人高奶奶要给在外地上大学的孙子寄钱,没有智能手机,不会操作。一年半以来,属地社区网格员每月帮老人在线转账,化解了这一难题。

3月5日中午,朝阳社区网格员贾杉杉准时来到迎新路43号的高奶奶家,拿着老人递过来的银行卡,到附近银行ATM机上取款2000元,打印了凭条,回

到老人家,交代清楚。随后,老人将这些钱再交给网格员,贾杉杉收下后,再用自己的微信给高奶奶在外地上大学的孙子转账,作为孩子的生活补贴。

一年半以来,每月月初,贾杉杉都会赶到老人家帮忙代办此事。记者了解到,高奶奶是看着自己的小孙子长大的,格外疼爱,孩子上大学后,老人总想给孩子多补贴一

些。但因为没有智能手机,高奶奶以前都是去银行在工作人员指导下转账,后来行动愈发不便,只得求助网格员。贾杉杉每次都尽心尽力提供帮助,从没有怨言。

转完账后,贾杉杉也时常帮助老人做家务、拿药、采买东西。高奶奶的孙子感动地说,奶奶平时的生活多亏了社区的小贾阿姨。

## 志愿服务爱心涌动

本报讯(记者 郭晓华)3月5日,山右巷社区开展了一场有温度、接地气的学雷锋志愿服务活动,志愿者聚焦老年人与环卫工人的实际需求,送上暖心服务,以实际行动传承雷锋精神。

在社区活动室,志愿者为老年人带来一堂生动的防跌倒知识课。通过系统讲解风

险因素、预防措施及应急处理方法,老人们不仅掌握了关键防护技能,更增强了安全防护意识。针对部分老年人在手机端养老认证不成功的难题,志愿者现场启用社保认证一体机,逐一为大家完成认证,解决了他们的“心头大事”。

与此同时,街头巷尾也涌动着一股暖流。志愿者将一

杯杯热茶送到正在忙碌的环卫工人手中,感谢他们为扮靓辖区环境付出的辛劳,一句“辛苦了”、一杯“暖心茶”,让平日里默默付出的“城市美容师”感受到浓浓的关怀。

网格网事



## 免费理发方便居民

本报讯(记者 刘志刚 通讯员 赵丽平)春风送暖,爱心同行。3月5日,古交市西曲街道滨河北路社区组织理发师,开展为60岁以上老人免费义剪志愿服务活动,用小剪刀传递社区温情,破解老年群体理发难题,让敬老爱老的传统美德在社区落地生根。

活动现场没有华丽的布置,几张椅子、几把剪刀、几条围布,便搭起了一个简易的“理发店”。理发师们自带工具如约而至,面对前来理发的老人,耐心细致、热情周到,一边轻声询问老人的发型需求,一边娴熟利落地挥动剪刀,修剪、梳理、造型一气呵成。理发间隙,理发师们还与老人们拉家常、问冷暖,关心他们的身体状况和日常生活。电推剪的嗡嗡声、剪刀的咔嚓声、老人们的欢笑声交织在一起,汇成了社区里最动听的春日交响。

滨河北路社区负责人介绍,社区很多老人腿脚不便,外出理发是个“小烦恼”。把服务送上门,解决的是老人的实际需求,传递的是大家家庭的温暖。今后社区还会多链接这样的资源,让志愿服务常态化、在身边。

## 开展活动增进情感

本报讯(记者 郭晓华)3月4日,老军营街道劲松社区活动室内欢声笑语,辖区居民欢聚一堂,猜灯谜、包饺子、做手工、学知识,共同度过难忘时光。

活动现场,五彩灯谜悬挂一侧,居民们或托腮沉思,或三五成群讨论,猜中谜底者兴奋领取礼品,掌声与欢呼声此起彼伏。另一侧,两名志愿者熟练地包着饺子,动作如行云流水。热气腾腾的饺子出锅后,居民们围坐品尝,拉着家常,邻里情谊在香气中升温。手工制作环节,志愿者指导大家用扭扭棒制作“柿柿如意”小物件。居民们认真学习,不一会儿,一个个色泽鲜艳的“柿子”在指尖诞生。此次活动让居民们在欢乐中感受到节日温暖,增进了邻里情感,营造了和谐温馨的社区氛围。