

无轨电车上的铿锵玫瑰

3月的太原城草木初萌、暖意涌动。在“三八”国际劳动妇女节来临之际，记者登上103路无轨电车，走近一群扎根10米车厢的“铿锵玫瑰”。

党员树标杆

李翠芳的驾驶室，是103路车队的“党员示范岗”，更是乘客心中的“安全港湾”。从事公交驾驶14年来，她把线路当成“自家路”，沿途12个红绿灯的等待时长、4处急弯的转向角度、7所学校路段的减速节点，她都刻进脑海、烂熟于心。这份细致与坚守，让她创下了超30万公里安全行驶、零事故零违章的纪录，成为车队公认的“安全标杆”。

身为党员，李翠芳始终以“一团火”的热忱温暖身边人。工作之余，她牵头组建志愿服务小队，连续8年参与“爱心助考”，累计服务考生千余人次；定期走进敬老院，为老人剪指甲、铺床被、唠家常，被老人们亲切唤作“公交闺女”；在太原出现“血荒”时，她第一时间带头献血，多年来从未间断，累计献血量达1600毫升。“党员就要冲在前、干在先，既守好车厢安全，也传递城市温暖。”李翠芳的言行，成为身边同事的行动标尺。

伉俪传温情

在103路所在的车队，刘蓉和丈夫的“公交伉俪”佳话广为人知。作为三星级驾驶员，刘蓉不仅驾驶技术



马红艳向乘客宣传太原



刘蓉擦拭公交车



李翠芳在志愿服务

娴熟，更以贴心服务赢得老年乘客的一致赞誉。她的车厢里，老花镜、急救包、便民联系卡常年常备，遇到行动不便的老人，她总会起身搀扶、细心叮嘱；碰到迷路的老人，她耐心询问信息、帮忙联系家属，用朴实行动诠释“老吾老以及人之老”。

“谁家都有老人，将心比心，多做一点就多一分安心。”一次，一位老年乘客下车后突发晕倒，刘蓉立即靠边停车，迅速拨打120急救电话，脱下自己的外套为老人保暖，全程守护在旁，直到家属赶到才默默返回岗位。

工作中是搭档，生活中是伴侣，刘蓉和丈夫还是志愿服务的“黄金组合”——休息时，他们一同参与

“公交进社区”活动，讲解安全乘车知识；重阳节，自费购买米面油探望孤寡老人，用坚守传递公交人的责任与温情。

温情暖车厢

“马姐的车，坐着就是舒心！”这是103路老乘客对马红艳的一致评价。

作为三星级驾驶员，马红艳深谙“服务无小事”的道理。她在车厢里备好便签纸和笔，方便乘客记录需求；遇到带孩子的乘客，主动帮忙寻找座位、提醒注意安全；碰到发生争执的乘客，用一句幽默话语化解矛盾，让车厢氛围瞬间缓和。

马红艳还独创了“五个一”服务

标准：一句亲切问候、一个温暖微笑、一次精准停靠、一声安全提醒、一份贴心帮助，让每一位乘客都能感受到善意。雨雪天，她提前备好塑料袋，方便乘客装湿伞；遇到老年乘客，她多等几秒、慢停几分；面对外地游客，她手绘简易“美食地图”，细致讲解出行路线。

这些微小举动，让马红艳连续多年获评“劳动模范”，乘客送来的感谢信塞满了车队档案盒。常坐她车的乘客会送她自家种的水果，老人们更是记住她的班次，专门等候乘车。

“被乘客需要，就是我最大的幸福。”马红艳的笑容，如春风般温暖了整个车厢。

记者 齐向真 文/摄

“云端上”的女匠人

晨曦微露，三月的西山矿区凉意仍浓。3月5日8时，山西焦煤西山煤电西铭矿修理厂的铁梯上，一道瘦削的身影正稳步向上。她叫郝俊云，是西铭矿修理厂唯一的女行车司机，31年工龄，早已让她把这20多级台阶走得稳如磐石。

钻进约3层楼高、面积两三平方米的操作室，郝俊云双手稳稳握住行车手柄，目光精准扫过吊钩、设备、地面与工友。“推一下，停一下，再推一下。”动作沉稳有序，每一次起落都恰到好处，仿佛悬在半空的钢铁巨人，早已被她驯服得服服帖帖。

去年秋天，一场硬仗考验着这位老司机。一台30吨重的破碎机需移位，这是她职业生涯中最难的一次作业。两台吊车、一台行车同时起吊，每台设备承重15吨，要把这个大家伙从修理厂稳稳吊至大门外，容不得半点差错。修理厂后院，半空中管线交错，通道两侧高垒的设备件更让空间显得逼仄。“稍有不慎，底下的工友就有危险。”郝俊云定心凝神，食指轻轻一推，庞然大物缓缓离地，5米的距离，整整挪了一个多小时。天气渐凉，但她后背却早已湿透，直到破碎机稳稳落在平板车上，她才发觉，手心里攥满了汗水。

小小的操作室，是整个厂区视野最开阔的地方，也是郝俊云坚守的

“战场”。数九寒冬，这里冷如冰窖；三伏盛夏，又闷热蒸笼。她一待最少是半天，水是几乎不喝的。“刚来的时候也怕。”她笑着说，“但活儿总得有人干，干着干着就干惯了。”

“干惯了”的背后，是下不完的苦功。行车比武，别人练几遍，她练几十遍。吊大水桶越过S形障碍，精准放入画好的圈里，桶里的水一滴不能洒。她反复练习，直到闭着眼都知道手柄该推多少、停多久。如今，从七八米高空往下落物，前后左右误差不超过五厘米。

师徒传承，暖意融融。徒弟李峰对师傅敬佩不已：“师傅的眼力真叫厉害，什么东西到她手里，三两下就安排得明明白白。关键是她肯教，那些经验和窍门，都毫无保留地传给我。”

地面上，安全员高彩花与郝俊云搭档近二十年，她仰着头，紧盯半空设备，高声指挥：“落！再落一点！往左来两寸！”“行车司机在上方看不到死角，我得补上。每次抬头看她行车，心里都特别踏实。”高彩花的信任，是郝俊云最安心的后盾。

小小的操作室，是她的舞台；稳稳的手柄，是她的担当。在西铭矿这片热土上，郝俊云踏实且温暖的坚守与付出，书写着平凡岗位上的不凡答卷，也让矿区的安全生产多了一份稳稳的安心。

记者 张秀丽

多彩活动致敬“半边天”

春风送暖，巾帼展风采。3月6日，我市多个社区精心组织插花、普法、手工、读书等丰富多彩的活动，庆祝“三八”国际劳动妇女节，为女性居民送上节日祝福，展现新时代女性风采，传递社区温暖关怀。

巧手翻飞，收获美好。二〇七所社区“铿锵玫瑰，绽放暖春”DIY活动现场，居民们在网格员指导下，用扭扭棒制作出郁金香、玫瑰等逼真花朵。“边做手工边聊天，真开心！”张阿姨举起作品，脸上满是笑容。中福院社区上演“全龄总动员”，老中青幼四代女性共同制作扭扭棒创意风铃，不同年龄的巧思编织出温馨邻里情。前进社区的插花活动同样让女性居民在动手创作中收获乐趣，李静女士表示：“难得静下心来学手艺，还能和邻居们聚聚，特别有意义。”

普法宣传，维护权益。在范家堡社区普法摊位前，网格员宋艳玲将法律宣传册递到居民王大姐手中，并耐心讲解维权途径。社区工作人员面对面讲解婚姻家庭权益、反家暴等知识，用通俗易懂的语言让法律知识听得懂、用得上。小吴社区同步开展专题宣传，重点普及妇女权

益保障法和反家庭暴力法，鼓励妇女勇敢地对家暴说“不”。

书香浸润，温暖邻里。南黑窑社区阅览室书香弥漫，十几位妈妈围坐一起开展读书分享会，围绕亲子沟通、情绪管理等话题畅谈心得，在交流中汲取智慧。随后，这份精神力量转化为暖心行动，梧桐社区的妇女们分组深入小区清理卫生死角，走访困难家庭，用志愿服务传递社区温情。

在迎泽区，新建南路第二社区爱心驿站内花香四溢，环卫女工们在志愿者指导下修剪花枝、制作插花作品。“平时很少有机会接触鲜花，今天感觉特别温暖。”捧着作品的环卫大姐们脸上绽放着幸福笑容。桃园南路第一社区弥漫着精油的清香，女性居民在专业调香师指导下亲手调制香水，感受创作乐趣。上马街二社区则组织文艺小分队开展手指舞教学，在欢快旋律中展现积极向上的精神风貌。

春风里的欢声笑语与忙碌身影，交织成一幅幅社区关爱女性、女性共建家园的温暖画卷，共同绘就了社区里一道道动人的风景线。

记者 周利芳 郭晓华