

# 误点广告扣费 民警挽回损失

本报讯(记者 刘友旺)一位老人刷短视频时误点广告,导致社保卡内的养老钱被扣费。3月7日,娄烦县公安局杜交曲派出所民警快速处置,帮助老人追回全部损失,赢得了群众赞誉。

“我的养老钱莫名其妙被扣了……”当天9时许,63岁的居民张大娘急匆

匆来到杜交曲派出所求助,称她社保卡账户在不知情的情况下被扣除了370余元。老人心急如焚,请求民警帮忙查明原因,看看是不是遭遇诈骗了。

值班民警、辅警立即上前安抚老人情绪,仔细查看其微信、支付宝及社保卡交易记录,很快发现了两笔异常

保险扣款。

经耐心询问核实,民警最终确认老人于2月19日和20日刷短视频时,误触弹窗保险页面,后按提示操作完成支付,购买了保险,并非遭遇诈骗。

了解情况后,民警第一时间拨打保险公司官方客服电话,亮明身份、讲

明情况,协助老人沟通退款事宜。经过十几分钟的耐心沟通协调,保险公司将370余元保费全额原路退回至老人账户。

看着失而复得的养老钱,老人激动地向民警、辅警道谢,称赞他们为民服务有速度、有温度。



3月9日,迎泽派出所辖区各重点医院开展安全检查,民警结合医院门诊楼、急诊区、住院部等不同区域的布局特点,对安保人员开展专项培训,讲解突发事件应急疏散技巧及防暴盾牌等器械的规范使用要领,并检查一键报警系统等安全设备运行情况。

辛欣 摄

## 任性驾驶酿车祸

本报讯(记者 张晋峰)轻型货车司机陈某在高速公路隧道内随意变更车道,结果与正常行驶的小轿车发生碰撞。3月9日,高速交警通报相关情况,向大家发出警示。

近日,省交管局高速四支队十四大队辖区中条山隧道内发生一起货车在变道时与其他车辆发生剐蹭的事故,所幸未造成人员伤亡。接到报警后,交警第一时间与双方驾驶人取得联系,在确保安全的前提下,引导他们将车辆驶离隧道,避免了二次事故的发生。

经查,事发时,陈某驾驶轻型普通货车在隧道内行驶,突然违法变更车道,结果与刘某正常行驶的小型轿车发生碰撞,导致两车不同程度受损。据此,高速交警认定,陈某负事故全部责任,并对其作出相应处罚。

## 无证驾驶被处罚

本报讯(记者 张晋峰)17岁的少年田某和朋友到我市游玩,途中朋友身体不适,尚未取得驾照的田某当起“代驾”,结果在高速公路冶峪收费站被查获。3月1日,高速交警通报相关消息,向大家发出警示。

近日,省交管局高速一支队四大队民警在辖区冶峪收费站开展集中行动时,截停了一辆轿车,发现驾车的是名一脸稚气的少年。经核查,少年田某只有17岁,自然没有驾照。当天,田某和朋友从忻州来我市游玩,行驶至太原服务区时,朋友身体不适,田某便当起“代驾”,丝毫没考虑到自己尚未取得驾照。交警对田某批评教育后,联系到其监护人,并依法作出相应处罚。

高速交警提醒大家,无证驾驶是最严重的交通违法行为之一。近年来,未成年人驾驶机动车的案例时有发生,对此家长应加强对未成年人的安全教育和管束,防止此类情况发生。

## 车驾管热线公布

本报讯(记者 张晋峰)3月9日,市公安局交管支队公布了车辆和驾驶人管理大队5部咨询电话。

据了解,为进一步优化营商环境,畅通警民沟通渠道,提升交管服务效能,方便大家咨询车辆和驾

驶人管理业务,工作日9时至17时,可拨打3120122、3125122、3129122、3093122、3096122进行咨询。

## 迷路游客获救助

本报讯(记者 刘友旺)一名女性游客独自在古交市邢家社游玩时不慎迷路,民警、辅警遇到她后经过一个多小时的努力,帮助她找到了停放在附近村庄的汽车。近日,女子给古交市公安局邢家社派出所寄去一封手写感谢信,表达谢意。

事发当日上午,女子驾车从太原市区出发,去古交市邢家社乡游玩。将车辆停放在附近一个村庄

后,她带着宠物狗前往白石崖爬山。中午时分,她开始往回返,可因人生地不熟,在山间迷路了。

女子惘然失措之时,碰到了正在梅洞沟村巡逻的邢家社派出所民警、辅警。看到眼前的警车,她赶紧上前求助。经询问,女子爬山结束后既找不到返程路线,也无法定位车辆位置。于是,民警一边安抚她的情绪,一边耐心引导她回忆停车地点与沿途特

征,随后驾驶警车载着女子沿周边山路、村庄、路口逐一排查搜寻。一个多小时后,经过几次折返,民警最终在相距较远的白石崖村找到了女子的车辆。

向女子讲解了出游安全注意事项后,民警、辅警继续开展巡逻工作。事后,女子专门将一封手写感谢信邮送到邢家社派出所,字里行间满是对民警、辅警认真负责、暖心服务的认可与赞誉。

## 补办证件送家中

本报讯(记者 刘友旺)一位老大娘户口页遗失,可自己因病无法前往派出所补办,又无亲属代办。3月6日,涧河派出所民警上门服务,将崭新的户口簿送到老人床前。

几天前,公安杏花岭分局涧河派出所综合指挥室接到群众求

助,称居住在养老院的一位老大娘不慎遗失户口页,可老人因患病瘫痪在床,又无亲属代办,补办事宜长期搁置,给日常生活带来诸多不便。

得知情况,派出所秉持“特事特办、急事急办”原则,立即启动便民绿色通道。民警第一时间核实

老人户籍信息,完善相关手续,快速完成了户口簿补办流程。考虑到老人行动不便,民警专程驱车前往养老院,将崭新的户口簿送到老人床前。老人紧紧握住民警的手,眼神里满是感激之情,养老院工作人员也连连称赞:“真是帮我们解决了大难题,太感谢你们了!”

## 上门帮办身份证

本报讯(记者 刘友旺)一位老人急需办理身份证,可因身患重病无法前往派出所。近日,公安杏花岭分局发布消息,大东关派出所民警上门服务,为老人办理了新身份证。

3月2日,居民李女士急匆匆

来到大东关派出所求助。李女士说,老父亲身患重病、长期卧床,无法到窗口办理新身份证,但医保报销、住院等事宜又急需使用证件。

“我们可以上门服务。”得知情况,户籍民警立即启动便民绿

色通道,携带设备主动上门为老人办证。考虑到老人身体虚弱,民警全程轻声安抚、耐心引导,细心为老人整理衣物、调整姿势,规范完成了人像信息采集。民警表示,新证件制作完成后,将第一时间告知家属。

## 疲劳驾驶撞护栏

本报讯(记者 张晋峰)男子高某拉着妻儿疲劳驾驶,结果撞上高速公路护栏,而坐在后排怀中抱着两岁儿子的妻子未系安全带,导致孩子被磕掉了一颗门牙。3月9日,高速交警通报了这起发生在春运期间的事故。

春运期间,省交管局高速六支队辖区天黎高速发生一起轿车撞护栏的事故。事发时,高某驾驶小轿车拉着妻儿,因连续几天忙于应酬睡眠不足,感觉十分疲惫,但他想坚持到前方出口再休息,结果车辆失控,先后撞击了中央护栏和右侧护栏。事故导致中央护栏严重损毁,车辆左前轮胎及轮毂脱落,受损严重。更糟糕的是,高某坐在后排的妻子没有系安全带,怀中还抱着两岁的幼子,猛烈的碰撞导致孩子被磕掉一颗门牙。

这起事故非常典型,高某和妻子一个疲劳驾驶,一个没系安全带,而且采用了错误的方式带孩子。高速交警提醒大家,4周岁以下儿童必须使用符合国家标准的儿童安全座椅。