

# 一份口头承诺 两年温情守候

本报讯(记者 齐向真)3月9日上午,319路驾驶员白小东在发车前,接到视障乘客张先生的预约乘车电话。两人简单确认好乘车时间与等候站点后,白小东准时在晋祠新镇终点站耐心等待,待张先生抵达后悉心搀扶,全程护送他乘车出行。这样暖心又贴心的接送场景,在这条公交线路上,已经持续了两年。

这份长久的温情,始于两年前的

一次偶然相遇。当时,白小东在日常运营途中,遇到了独自出行、行动不便的盲人乘客张先生。得知张先生乘车无人陪同、出行多有不便后,白小东主动将自己的手机号码存进张先生的手机,并郑重承诺:以后张先生只要有乘车需求,提前打电话告知即可,他会提前告知其准确发车时间,并在终点站等候接应。

从那以后,这个约定就成了两人无需言说的默契。只要张先生有出行

需要,一个电话就能联系上白小东。无论寒冬酷暑、刮风下雨,白小东总会提前作好准备,准时在站点等候,搀扶张先生上车、安顿好座位,全程悉心照料。一次随手相助,慢慢化作了长达两年的坚守,从未间断。

提起白小东,张先生满是感激:“这两年多亏有白师傅照顾,有他在,我出行特别踏实、特别放心,他就像我的亲人一样。”

面对称赞,白小东的回应十分朴实:“我只是做了一件力所能及的小事,没什么特别的。服务好每位乘客,尤其是行动不便的特需乘客,是我们公交驾驶员应该做的。”

一趟普通的公交线路,一句简单的口头承诺,一份长达两年的守护。白小东用真心和行动,把公交服务延伸到车厢外,用平凡善举温暖着出行路,也为这座城市注入了脉脉温情。

## “临时妈妈”暖心守护放学娃

本报讯(记者 郭晓华 文/摄)家中突发急事,孩子谁来管?3月9日,居民陈先生遇到了这样的难题。让他没想到的是,察院后社区网格员接到他的求助电话后,不仅秒变“临时妈妈”上门接管,还利用“资深宝妈”的经验,给孩子当起了作业辅导员。

当日,社区网格员蒋江红接到辖区居民陈先生的紧急求助,因家中临时有事,无法照看孩子,希望社区临时帮忙照看。蒋江红接到求助后,立即将孩子接到社区青少年活动专区。作为一名“资深宝妈”,蒋江红充分发挥育儿经验,耐心安抚两名孩子的情绪,细心陪伴、轻声引导,帮助孩子们顺利进入学习状态,安心完成作业。在托管过程中,她还主动辅导功课,让孩子在社区也能感受到家一般的



温暖。

此次暖心援助,正是察院后社区用心服务群众的生动体现。社

区以点滴小事搭建服务桥梁,不仅及时化解居民燃眉之急,更在细微之处传递了社区温情。

## 阳曲县整治占道经营等问题

本报讯(记者 李杰华)3月10日从阳曲县获悉,连日来,该县城乡管理综合行政执法队聚焦占道经营等“十乱问题”,精准发力、靶向攻坚,以精细化执法、人性化服务,全力守护城市颜值。

整治过程中,该县重点对县城主次干道、新阳广场周边、各大夜市、校园周边、农贸市场等重点区域,开展全方位、拉网式排查整治,全力破解占道经营、乱堆乱放、油烟污染等“十乱问题”,推动城市环境秩序持续提升。

该县将服务、管理与执法有机结合,让整治既有力度更有温度。在万科金域蓝湾、美家园等夜市区域,开展“服务式巡查”,通过检查油烟净化设备使用情况,铺设防油地毯,既保留城市“烟火气”,又守住文明“底线”;在新阳广场等占道经营高发区域,采取“定点值守+动态巡查”模式,对流动摊点进行规范引导,协助摊主迁至指定区域经营,实现“还路于民”与“便利民生”的双赢。

截至目前,此次整治行动已累计排查整治各类违规行为50余起,规范占道经营摊点30余个,清理乱堆乱放、乱贴乱画等问题10余处,市容环境面貌得到显著改善,道路通行更加顺畅,群众出行更加便捷。

## 加强保供服务 助力复工复产

本报讯(记者 李杰华 通讯员 霍昱翰)3月10日从阳曲县获悉,随着复工复产推进,太原供水集团阳曲营销综合工段聚焦供水保障核心任务,以“人防+服务”双保障,守护城市供水“生命线”,确保居民用水安全便捷。

此次巡线聚焦阳曲县辖区内给水井、消火栓、阀门井等关键设施,采用“全面排查+重点值守”模

式,对县城主次干道、居民小区、校园周边等区域开展拉网式巡线。巡查中,队员们开启厚重井盖,细致检查井下设施运行状态;在消防井排查环节,通过启闭消火栓、观察出水及回水情况,确保应急供水能力。

开春后复工复产人员回流,长期空置房屋的用水设施问题集中显现,巡线排查能第一时间发现处

置。巡线不止于“查隐患”,更注重“解民忧”。在户表井巡查现场,面对居民咨询用水量、线上缴费操作等诉求,队员们耐心开展“一对一”指导,协助老年居民熟悉手机查询缴费平台;针对部分居民对新更换远传水表的疑虑,巡查队员现场科普:“新表采用光电直读技术,计量精度符合国家规范,不会出现‘走字过快’情况”,及时消除群众顾虑。

## 宣传安全用药 守护居民健康

本报讯(记者 毕晶晶)3月9日,晋源区市场监督管理局联合蓝翼志愿服务队、山西仁和大药房,在辖区开展“安全用药伴您同行”志愿服务

活动,将安全用药知识送到居民家门口。活动当日,现场刚摆好过期药品回收箱,就有不少居民拎着家中积攒的过期药前来咨询。“降压药能不能掰开吃?”“抗生素和感冒药能一起吃吗?”面对居民的提问,工作人员一一耐心解答。现场还设置了免费测血压、血糖的服务台,68岁的李阿姨测完血糖后感慨地说:“平时自己对几种降糖药的服用顺序拿不准,今天在家门口就能问专业药师,心里踏实多了。”

与此同时,另一路志愿者走进辖内社区,开展“上门清药箱”服务。在独居老人王大爷家中,工作人员发现他床头柜里存放着多种过期药品。志愿者一边帮忙清理,一边叮嘱:“这些药可不能再吃了,以后买药记得看日期,储存药要避光干燥。”王大爷连连点头:“你们不来,我还真不知道有这些讲究。”

活动当天,共发放宣传资料300余份、回收过期药品50余盒。这种接地气的宣传方式,让安全用药意识真正走进了居民心里。

## 做好幼小衔接 陪伴孩子起步

本报讯(记者 张晓丽)新学期伊始,育红幼儿园为中大班幼儿的家长举办了以“智慧陪伴 科学育儿 让孩子从容起步”为主题的幼小衔接专题讲座,传递科学实用的育儿方法,为幼儿顺利衔接小学保驾护航。

幼小衔接是孩子从幼儿园迈向小学的关键转折点,牵动着每一位家长的心弦。讲座中,育红幼儿园大班年级组长郭荣霞老师帮家长们

厘清了“重知识轻能力”的认知误区,明确“能力培养优先、知识储备为辅”的核心原则,解析了专注力、表达能力作为小学必备技能的重要意义。结合趣味互动和真实育儿案例,郭荣霞老师与家长们分享了专注力、表达能力的家庭科学训练方法,帮助家长打造可落地的日常培养方案,轻松完成能力启蒙。同时,聚焦作息、自理、学习三大习惯,郭荣霞老师讲解如何保护孩子的学习

兴趣,通过生活、学习、心理三维衔接,为孩子顺利步入小学筑牢根基。

在互动环节,针对专注力训练难坚持、老人带娃难配合等问题,郭荣霞老师给出针对性解决方案。家长们积极交流、坦诚分享,在思想碰撞中化解焦虑、收获技巧,凝聚起家园共育共识。据介绍,家庭教育专题系列讲座是育红幼儿园“红苗”家长学校深化家校社协同育人的重要实践。