

暖叙

让更多善意成为习惯

□袁剑锋

最珍贵的善意，莫过于那种刻进日常、融入本能的长久坚守。319路公交车驾驶员白小东和视障乘客张先生的两年之约，正是“让善意成为习惯”的生动诠释，也戳中了很多人心里的柔软处。

生活中，谁都有过顺手帮人一把的热心时刻。看到拎着重物的搭把手，看到行动不便的扶一下……一次善意的迸发或许不难，难的是把这份热心，锻造成日复一日的习惯。对白小东来说，这份帮扶并非额外负担，而是电话响起后的准时等候，车辆到站

时的伸手搀扶，一路同行中的贴心看护。两年里，只要电话来了，这份承诺就不会落空。

两年不变的等候，给了张先生踏踏实实出行底气。他不用担心赶不上车，也不用担忧上下车的不便，因为他知道，熟悉的承诺不会爽约，温暖的双手总会准时出现。对身处困境的人来说，一次突如其来的帮扶固然暖心，但这份永远都在的安稳则更加可贵。

我们身边不缺转瞬即逝的善意，缺的是把善意沉淀为自觉习惯的坚持。有人觉得，行善就是要干大事，可

真正的温暖，一直藏在烟火日常的小事里：是小区保安给夜归人留的那盏灯，是邻居为独居老人捎的那把菜，是公交驾驶员给特殊乘客留的那几分钟等候……当善意成了本该如此的习惯，我们走过的每一条路、搭乘的每一趟车、身处的每一个角落，都会变得更加温暖可亲。

两年如约守护，一路温暖同行。藏在市井烟火里的坚守，落在举手投足间的温柔，让平凡的善举散发出最动人的光芒，也成了一座城市最温暖的文明底色。



新闻：日前，市市场监督管理局、晋源区市场监管局联合蓝翼志愿服务药品(疫苗)中队及山西仁人大药房连锁有限公司龙山店开展“安全用药 伴您同行”志愿服务活动。(《太原日报》3月11日)
旁白：守护民生“小药箱”。

新闻：“这个案例，我印象非常深刻。”近日，在聆听最高法院工作报告时，河北金融学院院长杨伟坤代表，对报告中提及的“依法规制不合理考核辞退员工行为”案例格外关注。案例中，员工余某因连续工作超8小时后闭眼小憩3分钟被公司辞退，最终法院认定该辞退行为违法。此类“闭眼3分钟被辞退”的案件，引发代表委员们对数字化劳动管理背景下新型权益风险的深度探讨。(《工人日报》3月11日)

旁白：职场有规矩，更应有温度。

新闻：近日，全国人大代表樊芸告诉媒体一个好消息：住建部工作人员给她打来电话，明确告知将着手把《物业管理条例》修改为《物业服务条例》，行业分类也由“物业管理”改成“物业服务”，一并纳入国民经济统计目录。(光明网3月11日)

旁白：两字之变彰显理念升级。

投稿邮箱：tywbplb@163.com

专岗助老跨越数字鸿沟

□梁涛

今年年初，天朗美域社区在办公区设置了专岗，帮助辖区老年人解决使用智能手机时遇到的各类难题。截至3月中旬，受助老人已有28人。

为社区真正把群众“天大的小事”办好的务实之举点赞。或许有人会问，教老人用手机这样的事，也值得专门设个岗？值得。因为对于年轻人来说轻车熟路的操作，对许多老年人而言却是一道难以逾越的坎。网购的衣服不合适，想退货却不知道从何下手；手机弹出一个窗口，稀里糊涂就安装了不需要的软件，甚至开通了包月服务；更让人揪心的是，手机上各种填写

的信息，会不会泄露隐私，会不会被电信诈骗分子盯上……这些问题，每天都在困扰着我们的父母、长辈。

这些困扰，不是小事，而是关系到老年人生活质量、财产安全乃至心理感受的大事。当一位老人拿着手机手足无措时，那份焦虑和无助，我们是否真正体会过？社区设置专岗，让老年人知道遇到手机难题该找谁、去哪儿找，这种线下的清晰，恰恰是为了让他们在线上世界里更安心、更从容。

更值得肯定的是，网格员不仅帮老人完成了退货，还贴心地写下操作步骤，贴在记事本上。将心比心的服

务，正是老年人最需要的温暖。一次帮助可能解决眼前的问题，但让老人真正掌握一些基本操作，学会防范风险，才能从根本上帮助他们跨越数字鸿沟。

为群众办事，本就没有大小之分、轻重之别。帮助老年人融入智能时代，是实实在在的民生实事。把目光投向那些在数字世界门口徘徊的老人，用耐心和细心，托起他们融入现代生活的信心。毕竟，一个社会的文明程度，不仅体现在它跑得有多快，更体现在它是否愿意停下来，拉一把落在后面的人。



用常态守护做好暖心服务

□孙达佳

3月9日，察院后社区一位居民家中有事，孩子无人看管，网格员化身“临时妈妈”上门接管，让居民感受到社区大家庭的温暖与可靠。

网格员熟悉民情，用最快速度、最暖行动化解居民的燃眉之急，让社区成为居民的坚强后盾。一次暖心服务值得点赞，一套完善的服务体系更值得推广。

要让“临时妈妈”式的关爱持续传递、长效运行，社区须在队伍培育、服务拓展、机制保障等方面持续精准发力。可以打造常态化便民托管服务，提供功能齐全、安全舒适的托管空间，配备桌椅、图书、益智玩具、急救用品

等设施，为孩子提供学习、休息、活动的专属区域。常态化开设“四点半课堂”“周末爱心托管班”，覆盖放学后、周末、寒暑假等重点时段，从临时救急向常态服务延伸。组建多元服务队伍，吸纳退休教师、大学生、志愿者、专业社工加入，为孩子们提供课业辅导、兴趣培养、安全教育等贴心服务。此外，可推行精准化服务模式，摸排特殊家庭实际需求，为留守儿童、新就业群体子女、困难家庭提供定制化照护与关爱。

社区想群众所想，急群众所急。把民生小事做细、把暖心服务做实，就是托举起居民的大幸福。

返乡扎根成就人生精彩

□马腾飞

如今，一些年轻人结合自身考虑，以及家乡越来越好的营商环境、发展前景，不再往外走，而是留下来与家乡共同成长。

如今的太原，依托产业升级和企业扩容，本地优质岗位持续增长，覆盖多个行业，让居民在家门口就有充足选择；“春风行动”等招聘活动密集开展，多部门联动设立政策服务专区，辅以AI模拟面试等数字化服务，使求职更高效便捷。同时，一系列政策红利直达快享，让人才留得住、稳得住、能发展。

留住人才、发展家乡，还需在软环

境上持续发力。要培育壮大本土优质企业，创造更多高质量岗位，同时加大创业扶持力度，搭建创业孵化平台。要完善全链条人才生态，健全人才培养、评价、激励机制，搭建技能提升、职称评定的绿色通道。要完善城市公共服务配套，优化教育、医疗、文化等资源供给，营造宜居宜业环境，让人才不仅留下来，更能融进来、过得好。

太原人选择留在家乡，是对家乡发展的最好认可。要持续深耕营商环境，以更实举措、更优服务、更好生态，吸引更多人才返乡扎根，实现城市与人才的相互成就、共同成长。



王成喜/漫画

两会期间，全国政协委员岳中明分享家乡河湖治理经验，为“十五五”生态文明建设建言。当地按“山顶种树、山坡造田、沟谷筑坝”模式综合治理，就像“戴帽子、披褂子、穿靴子”，群众尝到生态红利，参与热情更高。生态治理走系统治理、惠民增收的路子，才能长久见效。(《人民日报》3月11日)

临时号牌不是违法“护身符”

□宋鹏伟

有的将临牌扔在后备箱中，有的将临牌随意摆放在仪表盘上……4名司机因未按规定使用临时号牌受到警告。这些看似不起眼的行为，反映出部分车主未将临时号牌视同正式号牌，本质是对交通规则的漠视，存在很大隐患。

临牌不是违法的“护身符”，规范使用是必须遵守的法律要求。车主对临牌的轻视，固然有“临时”心态作祟，更不乏有人故意钻空子，揣着“监控拍不到”的侥幸。一旦抱有这种心理，便可能肆意违停、超速、加塞，严重扰乱交通秩序，成为道路安全极大的潜在威胁。

如此行事，害人亦害己。不规范使用临牌可能导致保险理赔受阻。根据相关规定，车辆合法上路是保险理

赔的前提，若临牌未按要求粘贴、已过期或违规使用，一旦发生交通事故，保险公司有权拒绝理赔，所有损失需车主自行承担。更严重的是，不规范粘贴的临牌易被遮挡、不易识别，一旦发生事故，会阻碍交警对车辆信息的核查，延误事故处理与责任认定，增加维权成本。

牌照是临时的，但对安全的要求却不能临时放松。切莫为图一时方便，心存一丝侥幸，而埋下长久的悔恨。无论是新手车主还是老司机，都应认真学习临牌使用规则，严格按照要求粘贴、使用临牌。交管部门也要加强宣传，补齐电子监控对临牌识别的短板，让监管不留死角。人人敬畏规则、遵守规则，才能让每一次出行都充满安心与保障。