

# 社区出妙招 化解接娃难

3月11日中午,身穿红马甲的网格员等在小学门口,与老师对接后,护送几名小学生离开。迎来新学期,一些身边没老人帮衬的双职工家庭,遇到接娃难的情况:夫妻下班都晚,来不及接孩子。对此,有社区行动起来,提供护学服务或帮忙联系“小饭桌”,也有邻居主动帮忙,解决了这部分家长的后顾之忧。

## 1. 护学小分队

从3月5日起,每天中午、下午,育华小学门口都能见到西中环西社区的几名网格员。该社区新成立了一支护学小分队,免费提供接娃服务。

社区工作人员孙凯丽介绍,辖区有不少孩子在公元九里幼儿园、育华小学读书,网格员走访发现,有的家长下班时间和学校的放学时间不同步,赶不上接娃。于是,社区推出这项新服务,现有7名小学生报名,需要中午、下午各接一次。

网格员会先把孩子安顿在社区的活动室内,让他们写作业或看书,等候家长下班。社区准备了热水、点心,并有专人陪伴或辅导作业。

居民侯女士说,孩子上小学三年级,中午11时50分放学,而自己要在12时后才能离开单位,路上还得耽搁半小时。下午也是,又不放心让孩子独自走回去。社区提供的服务很及时,解决了大问题。

社区负责人表示,该服务将持续开展,有需要的家长可随时报名。

## 2. 邻里互帮忙

下午5时50分,张瑶带着两个孩子,有说有笑地走回恒大滨河左岸小区。她的儿子今年9岁,与另一栋楼李女士家的女儿年龄相仿,两个孩子都在凤凰双语小学上学。

两家人之前不认识。开学前,李女士向滨体社区网格员任雪纯打听,小区有没有这所学校的孩子,想和家商量轮流接娃。她下班晚,丈夫常年在外地

工作,实在赶不上接孩子。

经网格员牵线,两家人组成接娃“搭子”。张瑶下班早,负责把两个孩子接回自己家,安顿他们写作业,招呼吃晚饭。早晨,李女士上班途中,先把两个孩子送到学校。

几天下来,双方配合默契,感觉良好。张瑶表示,都是邻居,两个孩子也能互相作伴。只要孩子仍在这所学校就读,两家人就持续这样配合。



西中环西社区的护学小分队接孩子放学

## 3. 推荐“小饭桌”

“体验了几天,孩子感觉咋样?”3月10日,东社社区孟雅洁入户回访,居民周女士表示对社区推荐的这家“小饭桌”很满意。

新学期到了,给孩子找寻一个合适的“小饭桌”,成了不少家长的当务之急。而大部分家长所关心的,除了合理的价格外,更在意卫生、伙食以及安全等因素。该社区安排网格员摸底,结合部分居民的反馈,为家长推荐、对接靠谱的“小饭桌”。

周女士说,自己不清楚附近有

哪些“小饭桌”,上网问了几家,感觉不满意。网格员孟雅洁为她推荐了自己孩子曾经去过的“小饭桌”,价格适中,屋子里布置得很干净,而且每天的菜谱不重样,从业人员的健康证及卫生许可证都贴在墙上。周女士实地看过后,感觉挺放心。

还有一些退休的老年人,过来给儿女搭把手,负责每天接送孙辈。在多方配合下,双职工家长的接娃难题迎刃而解,从而能够更加安心地工作。

记者 李涛 文/摄

## 工会驿站扫码享便利

本报讯(记者 刘志刚)3月10日,尖草坪区政务服务中心工会驿站内,前来歇脚的环卫工人拿起手机,对着智能饮水柜上的二维码轻轻一扫,一瓶免费瓶装水便自动送出,便捷贴心的服务让户外工作者倍感温暖。

尖草坪区政务服务中心工会驿站新“上岗”的智能饮水柜,外观简洁、操作便捷,24小时全天候在线运行,实现“随时可取、便捷无忧”,为往来办事群众、坚守一线的户外工作者送上暖心关怀,成为文明实践中一道温情的风景线。

目前,尖草坪区政务服务中心工会驿站功能齐全、服务贴心,已成为集歇脚休息、饮水解渴、手机充电、热饭热菜、电动车和自行车充气于一体的综合服务点。在这里,环卫工人、快递员、外卖配送员、交通协管员等

户外劳动者,以及办事群众,都可以随时进来歇歇脚、喝口水、充上电、热热饭。

尖草坪区政务服务中心相关负责人表示,将继续以“绣花功夫”深耕细作,聚焦群众身边“关键小事”,把暖心服务做实、做细、做在日常,不断提升群众获得感、幸福感、安全感,以优质政务服务擦亮城市文明底色。

## 便民维修服务暖人心

本报讯(记者 梁丹 通讯员 王若群 吕宗尧)3月8日,太化集团物业管理公司澳林滨花园项目部开展“免费修理门窗”便民服务活动,用实际行动为业主办实事、暖民心。

春天到了,开窗通风成为常态,太化物业公司主动安排为住户和业主义

务维修门窗。活动当天,太化澳林物业中心提前通过业主群、公告栏发布通知,组织专业维修师傅在小区设立服务点。一大早,维修师傅们携带齐全工具,穿上鞋套,进门入户为登记的业主排查门窗合页松动、玻璃密封不严、推拉卡顿等各类问题,细致拆解、

精准维修、耐心调试,同时,还向业主讲解窗户日常使用保养技巧。

从早晨忙到傍晚,维修师傅们马不停蹄,共为20余户业主解决了门窗困扰。看到关闭自如的窗户,业主们纷纷点赞:“物业想在我们前面,解决了大麻烦,太贴心了!”

## 救援队寻回走失老人

本报讯(记者 王丹)3月9日,一场与时间赛跑的生命搜救行动在小店区和迎泽区范围内紧急展开。一名患有意识障碍的67岁老人深夜走失,小店区和迎泽区蓝天救援队火速集结、连续奋战,成功寻回老人。

3月9日10时15分,小店区蓝天救援队接到市民紧急求助:67岁的老人刘阿姨,于当日1时43分从小店区某小区走失。老人曾有一氧化碳中毒

后遗症,意识不清、行动无规律,独自在外风险极高。救援队员迅速集结,逐楼逐单元展开地毯式排查。

11时50分,黄陵派出所传来关键线索:老人于清晨6时32分出现在太原火车站南接客区,搜寻范围骤然扩大至迎泽区。救援队立刻转战太原火车站,兵分三路:一组对接文庙派出所调取视频,二组在地面及下穿通道展开拉网式搜索,三组对周边区

域进行全面排查。负责查看视频的队员开始长达7个多小时的“盯屏作战”,一帧一帧细看回放,将老人的行走轨迹一点点拼接还原。

20时许,小店区蓝天救援队紧急联动迎泽区蓝天救援队开展合力追踪。不久后传来好消息:老人在北沙河南沿岸马道坡路北被发现。经现场确认,老人身体状况平稳,家属随即赶到,将老人接回家。

## 拾到手表 及时归还

本报讯(记者 齐向真)3月10日下午,市民李女士带着孩子前往晋祠停车场调度站,顺利领回了孩子遗失在天龙山旅途中的儿童电话手表,而这暖心一幕的背后,离不开太原公交晋祠停车场观光1路驾驶员董云龙。

当日下午4时30分许,董云龙执行完一趟运营任务后,像往常一样对车厢例行检查,在座椅缝隙中发现了一块儿童电话手表。他当即意识到,这是小乘客遗落的物品,深知手表不仅是通信工具,更承载着家长对孩子的牵挂,于是将手表妥善保管,随后及时上交给调度站管理人员,并详细登记了捡拾信息,等候失主前来认领。

此时,正带着孩子游览天龙山景区的李女士还未察觉手表遗失,直到下山途中孩子想查看时间,才发现手表不见了。焦急万分的李女士抱着一线希望,拨通了孩子的电话手表,令她惊喜的是,电话那头传来了调度站管理人员的回应,告知其手表已被驾驶员董云龙拾获,可随时前往调度站认领。

匆匆赶到调度站后,李女士从董云龙手中接过完好无损的手表,激动地连声道谢:“真的太感谢董师傅了!孩子丢了手表,我们特别着急,没想到能这么快找回来。”

面对李女士的感谢,董云龙朴实地说道:“这是我们应该做的,孩子的东西,哪怕再小,对人家来说也是大事,物归原主,我们心里也踏实。”