

# 老楼线路换新 居民用电无忧

本报讯(记者 李涛)居民楼的线路老化,用电高峰时经常出现跳闸情况。接到居民诉求,社区将该楼供电改造列为重点民生实事,对接电力部门后重新更换了线缆。截至3月10日,多位居民表示再没出现过电压不稳的情况,生活方便多了。

兴华南小区的梅园30号楼,建于1995年,有40户、100余名居民。由于线路老化,经常出现跳闸等问题。在用电高峰时段,电压不稳,空调、电热水器等大功率电器甚至不能正常启动。

兴华街道的荔竹社区将其列为重点办理事项,党委书记王慧敏与工人

员一起逐户走访居民,详细记录用电困扰与改造需求,建立了完整的民情台账。随后,社区多次对接电力部门,双方协商敲定,给这栋楼更换大容量的铜芯线缆,从根源上解决了供电瓶颈。

施工期间,社区工作人员全程驻守现场协调,并协助行动不便的老人

做好电器防护。今年2月初,改造完成,供电恢复正常。新线路运行以来,电压平稳,居民可以正常使用各类电器,再没出现过跳闸的情况。

“我们这里没物业,但大家有啥事和社区一说,很快就能办妥。”居民郭先生高兴地说。



3月11日,文华苑社区与市二院开展爱心义诊活动,社区工作人员和志愿者积极引导、陪护,医护人员为老人测血糖、量血压,仔细询问用药情况,解答高血压、糖尿病、腰腿痛及睡眠问题,耐心叮嘱老人日常养护要点。

周利芳 摄

## 漏水淹楼下 格格解争执

本报讯(记者 韩睿)楼上漏水淹了楼下,两家争执不下找到社区。网格员从情理法三方面耐心调解,最终促使双方消除误会握手言和,一楼居民当场拿到5000元赔偿款。

3月8日上午,五一路294号院一层住户姜先生向属地北大街东社区反映,因二楼韩先生家自来水管破裂漏水,导致自家墙皮脱落、地板浸泡翘起,损失严重。

网格员赵建宏上门核查,

确认漏水是二楼所致。然而这两家早因漏水问题有过矛盾,这次更是各执一词,情绪激动,赔偿金额怎么都谈不拢。

面对僵局,网格员将两人请到社区,一边安抚一楼住户情绪,引导他理性提出赔偿诉求,一边向二楼住户讲明房屋设施维护不当给邻居造成损失,依法应承担赔偿责任。

最终,在网格员见证和专业机构人员定损下,韩先生当场支付姜先生5000元赔偿款,用于修复受损墙面地板。

## 术后需静养 噪音引纠纷

本报讯(记者 周利芳)楼下老人做完手术回家静养,怎料楼上居民时常发出噪音,邻里双方因此产生矛盾。3月9日,电修社区网格员主动介入、精准调解,成功化解邻里纠纷。

社区棠悦小区4楼居民吴女士家的老人刚做完心脏搭桥手术,术后需要安静休养。但近段时间,楼上住户经常在2时左右发出走动、拖拽物品等声响,导致老人心慌、胸闷,严重影响术后恢复,两家因此产生隔阂。

社区网格员原慧接到居民反映后,上门入户走访核实情况。原来,5楼住户王先生患有焦虑症,受病情影响长期失眠,半夜起身活动时难免产生噪音,并非故意扰民。

了解双方难处后,网格员一方面劝导王先生在夜间活动时尽量轻声,做好降噪措施,另一方面向吴女士说明楼上的特殊情况。经调解,双方达成协议,王先生在夜间时段尽量控制声响,吴女士表示体谅,双方重归于好。

## 处置险情 赢得称赞

本报讯(记者 郭晓华)3月11日上午,青年路三社区邮电大院内发生一起因楼顶太阳能热水器破裂导致的漏水险情,所幸社区网格员及时发现、快速处置,避免了更大范围的积水漫延,赢得居民称赞。

当天上午,网格员辛改英巡查至邮电大院9号楼时,敏锐地发现楼体外墙有水流不断淌下,地面已有积

水形成。凭借多年社区工作的经验,她当即判断这并非寻常排水,极有可能存在漏水险情。

为尽快查明原因、消除隐患,辛改英迅速展开排查,最终确定水源来自楼顶,是一户居民安装在顶层的太阳能热水器发生破裂,水正大量向外喷涌。

情况紧急,辛改英立即联系该户居民说明情况。待

住户赶回家中,辛改英协助其关闭热水器阀门,切断水源。随后,辛改英与居民一同清理楼顶及周边的积水,仔细检查是否存在渗漏风险,防止因积水渗透造成次生损失。

由于辛改英的及时发现、快速反应和妥当处置,此次太阳能热水器爆裂险情被迅速控制,未对楼下住户及小区公共设施造成损失。

## 疏通管道 清理积水

本报讯(记者 周利芳)“地下室积水问题彻底解决了,太感谢你们了!”3月11日,望着焕然一新、干净无异味的地下室,煤炭医院东住宅区的居民们拉着二〇七所社区网格员的手,连声感谢。

3月10日,小区居民向社区网格员师卫东、孙伟反映,3号楼二单元地下室出现大面积积水,且伴随刺鼻异味,影响居民日常生活,还

存在用电等安全隐患。

接到反映后,两名网格员赶赴现场,查看积水面积、异味源头等情况,同步联系自来水公司专业人员到场勘测研判。经专业检测,确认积水问题系小区污水管道堵塞所致。

因小区无物业统一管理,管道疏通费用需由涉事单元居民共同承担。为尽快解决居民烦心事,网格员逐

户与3号楼二单元居民沟通交流,讲解管道堵塞原因、疏通施工方案及费用分摊标准,协调居民分歧。

经沟通协调,居民们达成一致,共同分摊疏通费用。随即,施工人员进场开展作业,清理管道堵塞物,疏通管道。目前,该单元污水管道已畅通,地下室积水、异味问题消除,居住环境恢复整洁安全。

## 打磨毛刺 消除隐患

本报讯(记者 韩睿)单元楼防盗门把手下方因焊接工艺处理不到位,残留有未打磨的焊渣与尖锐毛刺,接连刮破不少居民的衣服。接到反映后,网格员迅速联系物业,及时将门把手修复,消除了隐患。

3月11日上午,天朗美域社区网格员张丽芳在辖区新兰路78号院巡查时,接到18号楼1单元住户陈女士反

映,该单元楼防盗门把手有焊接遗留的毛刺,自己过年时新买的羽绒服,刚才被门把手划了个大口子,让她心疼不已。

闻讯后,张丽芳第一时间赶往现场,发现门把手下方确实存在多处因焊接留下的毛刺,用手触摸能明显感觉到锋利感。随后联系了物业,督促其尽快安排专业人员进行处理。

物业积极响应,迅速派遣维修人员到场。维修工人使用专业打磨工具,对门把手下方部位进行了细致的打磨和抛光处理。经过一番修复,原本粗糙刺手的门把手恢复了应有的光滑平整。为了进一步确保安全,维修人员还在打磨处用胶带进行了多层缠绕包裹。随后,网格员将照片发至该单元群,居民纷纷点赞感谢。

## 维修门禁 守护平安

本报讯(记者 韩睿)小区出入口人脸识别门禁系统和门锁损坏、电线外露、玻璃门板脱落,极易引发触电、划伤等意外。网格员发现这一情况后,第一时间协调维修,当天,门禁被修复。

3月10日上午,富力城社区网格员李星瑶在日常巡查中,发现胜利东街7号院小区出入口人脸识别门禁系

统存在门锁损坏、电线外露、玻璃门板脱落等安全隐患,极易引发触电、划伤等事故。

发现隐患后,李星瑶第一时间和社区民警取得联系并告知情况,请求调查原因,随后设置警示标识,引导居民绕行,并联系物业维修。

不多时工人赶到,由于设备老旧、线路复杂,维修过程中存在触电和玻璃碎

裂的二次风险,李星瑶全程协助工人,做辅助工作。经专业人员维修,损坏的门锁和脱落的门板得到修复,外露的电线也被妥善处理,安全风险彻底排除。过往居民纷纷点赞,称赞网格员细心负责、守护平安。

网格网事