

养犬不文明 邻居受侵扰

本报讯(记者 韩睿)一户居民养犬不文明,多户邻居跟着遭了殃,年幼的孩子被狗撞倒,居民出门踩上狗的排泄物,狗叫声吵得全楼夜里不能休息……接到多位居民的反映后,3月14日,新开巷社区网格员登门依法劝阻,涉事居民终于承诺改正,并签订文明养犬承诺书。

近日,新开巷社区网格员杜艳陆续接到新开巷29号院多位居民的反映,小区1号楼的一住户养犬不文明,带家里的大型金毛犬外出遛弯时,时常不拴绳,也不清理排泄物;居民张师傅的孙子放学回到小区,被狂奔而来的金毛犬撞倒;居民苏大娘和王大娘下楼买菜时不慎踩上狗屎。另外,这只金毛犬每天时常吠叫,吵得居民们难以休息……左邻右舍都向该养犬

住户提出过意见,但对方不为所动,我行我素。

针对此事,3月14日上午,社区网格员上门找到该居民,郑重传达了邻居们的不满和要求,并就文明养犬的相关要求,结合民法典的具体规定,明确要求该住户改正自己的行为,做到文明养犬。

经过此次沟通,当事住户终于同意改正不文明习惯,今后出门遛狗拴绳,随身携带工具,及时清理排泄物,必要时给狗戴上嘴套、家中加装隔音棉等。随后,网格员还要求该住户前往社区签订了文明养犬公约。



律师说法

山西瀛远律师事务所刘昊婷律师表示,本案是民法典在基层社会治理中的生动体现。首先,根据民法典第1251条规定:“饲养动物应当遵守法律法规,尊重社会公德,不得妨碍他人生活。”这明确了文明养犬不仅是道德要求,更是法定义务。其次,犬吠扰民属于生活噪音污染。根据民法典第294

条规定,不动产权利人不得违反国家规定排放噪声等有害物质。若犬吠长期干扰邻里安宁,就构成了对相邻权的侵犯。

此外,若遛狗不拴绳导致他人受惊摔伤或被咬伤,根据民法典第1245条与第1246条规定,饲养人需承担侵权责任。即便犬只未直接接触,若因扑撞导致儿童摔倒受伤,饲养人亦难辞其咎。本案中,网格员通过法律宣传促使住户主动整改,既维护了邻里和谐,又彰显了民法典的法治温度。



3月12日,并州路三社区组织志愿者到辖区并州西街12号院开展志愿服务活动,逐层清除小广告,美化楼道墙面,为居民营造清洁的居住环境。
周利芳 摄

开展志愿服务 规范院落秩序

本报讯(记者 郭晓华)3月15日,老军营小区第一社区组织志愿者开展环境整治志愿服务活动,清理楼道顽疾、规范院落秩序、清运积存垃圾,以实际行动为家园“美颜”。

活动当天,志愿者们身着醒目的红马甲,手持铲刀、喷壶、扫帚、垃圾袋等清洁工具,来到老军营小区林业厅宿舍北院,对小区单元楼道、墙面、电表箱及扶手等处的小广告进行集中清理。通过喷水软化、细致铲除,

对顽固痕迹进行统一擦拭覆盖,原本斑驳的楼道墙面逐渐恢复了清爽本色。与此同时,志愿者们还对楼道内堆放的杂物进行了规整和清理。

在院落公共区域,志愿者们对卫生死角、绿化带内的积存垃圾进行了清扫和集中清运,并将乱停乱放的非机动车摆放整齐,对公共设施进行擦拭清洁。

经过大家的共同努力,辖区楼道变得干净通透,院落环境整洁有序,面貌焕然一新。

清理杂物十车 打通消防通道

本报讯(记者 郭晓华)3月15日,经过劲松社区网格员与物业组成的“银龄服务队”多日攻坚,累计清运各类废旧杂物10车,劲松新景小区高层住宅1号楼的消防通道终于被打通。

劲松新景小区1号楼是由拆迁安置而来的高层住宅,一半以上的住户为老年人。由于部分老年居民保留着旧物堆存习惯,导致楼内消防通道杂物堆积现象日益突出。

面对治理难题,劲松社区网格员李婷、刘建英积极协调物业

工作人员,针对老年人“舍不得扔”“怕浪费”的心理特点开展工作:通过“敲门行动”逐户走访,先以拉家常的方式建立情感信任;随后播放真实火灾案例视频,直观展示通道堵塞的严重后果;最后提供“一对一”个性化整理方案,对有保留价值的旧物件,协助整理收纳至家中,让居民放心、安心。物业同时积极履行职责,为居民提供免费杂物清运服务。

在住户的配合下,1号楼旁消防通道内的杂物被清理干净。

公益维修队 服务邻里忙

本报讯(记者 李涛)“能用啦,谢谢你们。”3月15日,按下开关,电磁炉恢复正常,独居老人张大娘露出满意的笑容。为她解决难题的,是玉园南社区的邻里维修志愿服务队。6名队员,一年为邻里解决了百余件维修小难题。

75岁的张大娘住在玉园路23号院,家中的电磁炉出现故障,按键失灵、无法加热。老人行动不便,自己不会修,遂求助社区。接到派单后,维修队的志愿者第一时间上门服务,排查故障、更换配件,

不到1个小时就修好了。

社区工作人员张娇燕介绍,辖区有不少独居、空巢老人,家里出现管道堵塞、家电故障、灯具不亮等情况时,自己无法应对。

去年年初,社区成立了这支维修队伍,实行“居民点单、社区派单、志愿者接单”的服务模式,居民可通过社区微信群、网格员上门登记等方式提交需求,队员们根据自身技能分工接单,优先保障独居、空巢老人等特殊群体的紧急需求。

除了上门维修,队员们还定期开展入户排查,

重点检查老年人家庭电路、燃气管道等安全隐患,同步讲解居家安全知识,从源头减少故障发生。仅今年3月以来,维修队就已上门服务12次,解决电磁炉故障、水管漏水、灯具损坏等各类难题10件,其中8件为老年人求助。

队员们都是利用下班、周末等业余时间开展服务,遇到复杂一点的故障,也会请教更为专业的人士。有时会反复调试、多次上门,直到彻底解决问题。他们用一技之长,为居民解决了不少“小烦恼”。

网上淘配件 修好老物件

本报讯(记者 李涛)七旬老人的家里有一台老式缝纫机,是当初老人结婚时买的,最近出现故障无法运转。问过几处维修点,均无配件。社区网格员听老人提及此事,特意上网查询,终于买到配件。3月14日,志愿者登门帮忙更换,老物件又能正常使用了。

家住涤纶厂小区的周大娘遇到了烦心事,用了

几十年的缝纫机突然“罢工”。她找了几家维修点,被告知是皮带老化、梭芯卡顿导致,但由于机型过旧,均没有合适的配件。

老人说,这台缝纫机,还有一辆自行车、一块手表,是结婚时添置的“三大件”,有纪念意义。得知情况后,和泽苑社区网格员高小梅试着上网寻找,发现一家店铺有售。商家表

示,厂家已经不生产了,配件是从旧设备上拆下的,但能正常使用。

收到快递,网格员与社区志愿者登门。半个小时,换好了皮带和梭芯套装,缝纫机可以用了。老人找来一块布,伴着一阵“嗒嗒”声,顺利缝出了细密、均匀的针脚。老人露出欣慰的笑容,连连表达谢意。

楼道有烟味 格格查原因

本报讯(记者 李涛)3月14日,居民在卧室哄孩子,忘记厨房开着火。直到多位邻居在业主群里反映闻到烟味,网格员找到家里,才发现锅已烧黑,险些酿成事故。

当天,上庄街1号院的业主群里,多人留言“哪里烧着了?有烟味。”东社区网格员孟雅洁正在小区巡查,看到群里的信息,马上进单元楼找寻源头,

发现烟味来自3层的一户人家。

居民程女士抱着孩子开了门,屋内全是烟。网格员赶紧关闭燃气灶,并打开了客厅窗户让空气对流。烟基本散去,程女士也逐渐平复了情绪。

询问得知,程女士在煎肉时,听到2岁儿子的哭声,急匆匆去了卧室。后来,她哄孩子睡觉,全然忘记厨房还开着火,更没

想到锅已烧干。由于厨房关着门,烟飘入楼道,她在卧室没闻到,但是惊动了邻居们。

临走,网格员再三叮嘱,使用明火不要离开人。程女士也保证会格外注意,并在微信群里向邻居们解释了原委。

网格网事