

“二楼拐角,有个旧衣柜,碍事。”“收到,这就去处理!”3月16日,陈浩在居民微信群里“吐槽”有人在楼道摆了杂物,作为群主的网格员几乎是秒回。20分钟后,群里出现衣柜被清理的图片。这样的在线互动,在万柏林区南寒街道玉园南社区的16个便民微信群中常能见到。除了能快速解决问题,居民也能在群里给基层治理出点子,拉近邻里关系。小小微信群,成了居民共治共管的大平台,更是生活中的好帮手。



图片为AI创作

社区服务群 “微”光绽放

邻里温情

“想请教怎么养护家里的月季,最近叶片总发黄,还有小飞虫困扰!”家住西机路65号院的居民李女士在居民微信群里求助,邻居王大哥随即跟帖分享经验:“缺铁了,浇点硫酸亚铁稀释液,小飞虫用草木灰泡水喷洒就行,亲测有效!”

还有家长在群里交流孩子学习、分享辅导心得,大家互相支招、彼此助力。平日里,居民们也会在群里晒出拿手家常菜,交流烹饪技巧,气氛温馨和睦。谁家老人需要临时照看、孩子放学没人

接、急需借用工具,在群里说一声,总有热心邻居伸出援手;停水停电、天气变化、防诈骗提醒,大家互相转发提醒;政策知识、健康养生、志愿招募等信息,也会在群里及时分享。

平日里,群里热闹又温馨:居民分享美食佳肴、养生知识,交流家电维修、生活小妙招;节假日,社区送上祝福、组织线上互动;遇到困难,邻里们互相帮助。在一次次互动中,邻里间少了陌生多了亲近,成了朋友,小区更有人情味、更有凝聚力。

“朋友”入群

“李大夫,我最近总头晕,血压忽高忽低,您帮我看看该注意点啥?”73岁的王大爷患有高血压,在居民微信群里向驻群医生求助。辖区卫生服务站李大夫第一时间暖心回复,耐心讲解饮食调理、作息规范与日常监测要点,细心叮嘱老人按时就医。

另有居民在群里咨询户籍办理、居住证申领等问题,群里的民警看到后及时上线答疑:“我把详细清单发在群里,大家一次就能办好,少跑冤枉路。”

不仅如此,孩子入学、入园、招生政策、报名流程等家长普遍关心的问题,邻里纠纷、权益维护等居民遇到的法律问题,情绪困扰、心理压力等心理健康问题,以及书法绘画、文体活动等文化指导,也都有专业人士在线解答。

如今,居民微信群里除了社区工作人员和居民,还有辖区派出所民警、卫生服务站医生、小学及幼儿园老师、律师、心理咨询师等专业人士。大家各司其职、密切配合,从健康咨询到安全防范,从政务服务到教育指导,从法律援助到文化生活,有问必答、及时响应,用专业的知识,为居民答疑解惑。过去需要跑多个部门、问好几个人才能弄明白的事,现在许多疑惑在群里就能轻松找到答案。

这些居民微信群,让大家办事更方便、邻里更和睦,成为许多人离不开的“身边帮手”。下一步,社区将继续整合资源、优化服务,用更贴心、更高效的服务,让居民生活更加舒心便捷。

记者 李涛

议事群聊

家住安宁街89号院的居民张大姐在居民微信群留言:“小区绿化带和道路上经常有宠物粪便,没人清理,既不卫生也影响大家出行。”消息一出,群里立刻热闹起来,邻居们纷纷跟帖赞同。

楼栋长赵大娘带头发声:“小区环境靠大家,咱们文明养宠,自觉清理粪便,共同维护干净整洁的家园。”还有居民留言:“希望社区能帮忙规范一下。”

看到群里的诉求,社区第一时间在群内发起文明养宠倡议,号召居民文明遛宠、及时清理粪便。居民们纷纷响应:“支持整治,我们一定配合!”根据居民的意见,社区迅速拟定专项整治方案:联合物业、热心居民及志愿者加大日常清理与巡查力度,增设文明养宠提示牌。

同时,社区建立了“随手拍上报、当天快处置、日常勤巡查”的长效管理机制。网格员将方案发到群里后,不少人留言表示支持,困扰大家的环境卫生问题得到有效解决。

类似的场景还有不少,有居民反映小区非机动车停放杂乱,群内大家建言献策,社区快速响应,重新规划停车区域、增设标识标线,小区秩序焕然一新。

另外,社区还围绕环境整治、停车管理等工作,定期在群内征集意见。大家畅所欲言,提出好点子。一件件烦心事在沟通中化解,小区环境更整洁,邻里关系更和睦。

一呼就应

“我家楼下路灯不亮,晚上出行太不方便了!”玉园路23号院的一盏路灯突然罢工后,居民李先生随手拍了张照片发到居民群。网格员杨恩英立刻回复:“马上去看!”随即第一时间协调物业检修,当天就恢复了照明。

群里另一位居民咨询:“老人行动不便,高龄补贴怎么办?”社区人员立刻暖心回应:“您别着急,我把流程和需要的材料发您,我们上门办理。”这样的暖心对话,在便民微信群里每天都会上演。

社区有居民6672户、1.4万余人,楼栋分布广、服务需求多,平日里大家工作繁忙,没时间专门到社区反映问题。为此,社区按网格、楼栋精准搭建便民微信群,网格员、社区干部、物业人员、民警、楼栋长、法律顾问全部入群,实行专人值守、实时响应。

如今,这个24小时不打烊的“线上服务站”,覆盖政策咨询、证件办理、安全提醒、隐患排查等各类服务,居民不出门就能办事。大家纷纷点赞:“大事小情,只要在群里说一声,就有人回应、有人管,很暖心!”

微信群互动

