

装上标识牌 “找楼”不再难

3月17日,清晨的阳光洒在崭新的楼栋标识牌上,“5号楼”的字样清晰醒目。外卖小哥刘广林很顺利找到地址,完成送餐。他有明显体会:越来越多的小区配齐或更换了楼栋、单元标识牌,甚至新添了院落平面图,定位准确,找楼容易多了。记者采访发现,一些社区在细节上做文章,对缺失、破损的标识牌进行了更换,给生活增添了方便。

找楼“绕圈”

32岁的刘广林送外卖5年,是一名老资历的骑手。对于经常去的小区,他对楼栋分布“门儿清”。可是,换成刚入行的新手,往往最发愁找楼。他说:“有些老旧小区楼栋、单元号牌要么缺失,要么模糊不清,偌大的院子里找某栋楼,那叫一个费劲。好不容易找到,订单也超时了。”

时间回到几个月前,众纺路4号院就是这种情况。小区建成时间长,有10栋楼、49个单元,原本挂在墙上的号牌普遍出现破损、脱落及字迹模糊等问题。不仅外卖骑手、快递小哥进来“蒙圈”,就连住户也感觉不方便。

67岁的胡晋生点过一次外卖,超时10多分钟仍未送到。外卖骑手不停地打电话询问咋走,可说了好几遍仍找不见,最后他给了这次订单一个“差评”。事后想想,他觉得外卖骑手有点冤。

这个小区属于大众街社区网格员宋娇的“管片”,她多次接到居民反映:家里来了访客,必须到门口接,否则对方绕半天也找不见地方。



十二院城小区内,网格员李瑞芳在鸟瞰图前给访客指路



大众街社区联合物业为小区安装新的楼栋号牌

补齐号牌

现在的众纺路4号院,每栋楼、每个单元门口都重新挂上了新的号牌,找“家门”已不是问题。大众街社区党委书记张婷介绍,经过与物业对接,实现了号牌焕新全覆盖,后续也有专人维护,给大家营造便捷的生活环境。

这个细节上的变化,也出现在其他小区。安宁街89号院,有18栋楼、6440余户居民,此前由于号牌不清晰或缺失,送餐超时、送错快递、访友敲错门的情况时有发生。前不久,玉园南社区联合小区物业,集中完成了一次摸底,新安装楼栋、单元号牌及住户门牌共计90余块。

社区工作人员张娇燕表示,所有的新号牌都统一了外观标准、精准编号,确保楼栋、单元、户号清晰连贯、醒目易认。访客头次来,从进小区到入家门,抬头看号牌,肯定不会走错。

指示清晰

“小区虽然大,但我愿意往这边跑,标识很清楚,很好找。”外卖员张焯说,以往,路上几公里很快就到,反而小区里的几百米耗时更长。现在好多了,不少小区补齐了标识“短板”。

十二院城社区网格员李瑞芳每天都要在片区巡查,她以自己负责的十二院城小区为例,道出了小小号牌的重要性。这个小区面积大,划分了12个庭院,每个庭院有3栋居民楼。现有居民近6000户、1万余人。试想,若没有完善的引导标识,外人一进来肯定“头大”。然而,李瑞芳在巡查中,很少遇到问路的情况。

这个小区在投用后,不断完善着“指路”的配套细节。目前,小区每个出入口都设有整体的鸟瞰图,兰院、梅院、桃院等各个院落的分布一目了然。小区的主要道路及岔路口处有清晰的指示牌,每栋楼、每个单元的号牌也很齐全。这些细节,给访客带来了很大的便利。

如今,在社区、物业的推动下,越来越多老旧小区楼栋、单元号牌重新“上岗”,新建小区还在交房时同步配套了更为详细的标识牌、引导图,不仅方便了居民生活,也提升了小区品质。

记者 李涛 文/摄

暖心善举解决群众急难

本报讯(记者 王丹)高铁站前贴心护送老人顺利换乘;护学岗上帮助走失萌娃寻亲……3月16日,太原市城乡管理综合行政执法队小店区大队坞城中队和南站中队接连上演暖心场景,以平凡岗位上的小小暖心善举,给群众带来温暖与安心。

3月16日上午,在太原南站东广场,小店城管南站中队队员郝晓

捷、李晓航、贾菲菲日常巡查时,发现一位携带大件行李且神色慌张的老人。经询问得知,老人75岁,从太谷来并办事,因行李沉重,又不熟悉换乘路线而陷入困境。队员们立即帮忙查询最优出行路线,并主动拎起行李,搀扶老人前往地铁换乘点,还一路细心讲解乘车要点,协助办理了老年免费乘车卡,直至老人顺利进站才返回岗位。

当日18时,正值放学高峰时段,山大附小校门口人流密集,一名6岁男童在人群中不慎与父亲走散。聪慧的孩子第一时间向正在执勤的坞城中队队员杨晓东、裴蕾求助。两名队员立刻放下手头工作,俯身安抚孩子的情绪,耐心询问后,快速联系上孩子家长。大约15分钟,孩子的父亲匆匆赶到,看到孩子安然无恙,激动地连连致谢。

校园供水不稳 持续跟进处理

本报讯(记者 刘晓亮)近日,看着清澈稳定的水流再入校园,尖草坪区光明小学师生激动不已。

3月上旬,尖草坪区光明小学因校内水压不稳,向太原供水集团尖草坪分公司求助。得讯后,该公司管道队立即赶赴现场展开排查。经查,水压不稳是由管网漏水导致,但该校由二电厂负责供水,相关管网产权均属于该厂,维修队员向校方说明情况,建议其与产权单位协调处理。

尽管责任主体并非自己,但太原供水集团尖草坪分公司仍持续跟进、主动回访。二电厂因多种原因暂无法修复漏水管道,广大师生的用水问题迫在眉睫。得知此情况后,该公司领导高度重视,组织业务科、管道队、营销工段等多部门联合勘察,果断提出“重新改管、脱离二电厂产权管网”的系统性解决方案,力求从根本上消除供水隐患,保障师生用水安全。方案一经提出,立即获得光明小学校方认同。分公司随即调配施工力量,3月5日开工,3月6日完成全长100米的管道铺设及通水作业,直至10日,他们持续检查水质及关键部件的运行情况,全力保障校园供水安全稳定。

清徐县开展沉浸式消费维权宣传

本报讯(记者 孙佳敏 通讯员 孟涛)3月15日,清徐县市场监管局以“重拳护民生 消费享安心”为主题,举办“3·15”国际消费者权益日宣传活动,通过沉浸式科普、互动式服务,向群众普及维权知识、筑牢消费安全防线,进一步优化县域消费环境。

活动现场氛围热烈,多形式宣传举措精准对接群众需求。工作人员通过设立宣传展板、发放科普手册,用通俗易懂的语言向过往群众讲解消费维权知识,引导消费者树立科学消费理念。在真假商品对比展示区,执法人员“摆摊设点”,聚焦名烟名酒等群

众关注度高的商品,现场演示外观鉴别、防伪查询等实用技巧,吸引群众驻足观看、互动咨询。食品“你点我检”便民服务台前也排起长队,群众自主“点单”,检测人员现场取样、快速检测并即时公布结果,让食品安全“看得见、摸得着”。

渤海银行太原分行营业部走进省军区社区开展金融宣传活动

本报讯 为深入践行金融为民理念,切实提升社区居民金融安全意识与风险防范能力,筑牢反诈安全防线,渤海银行太原分行营业部近日走进省军区社区,开展“金融服务进社区,反诈护航守平安”主题宣传活动,将反诈知识与便民金融服务送到居民家门口。

活动现场,工作人员通过悬挂宣传横幅、发放宣传折页、面对面讲解等形式,聚焦电信网络诈骗、非法集资、养老诈骗等高发风险,结合真实案例拆解诈骗套路,提醒居民牢记不轻信、不透露、不转账,守好个人“钱袋子”。同时,现场指导居民下载使用“国家反诈中心”App,普及

账户安全、个人信息保护等实用技巧,有效提升居民识骗、防骗、拒骗能力。

针对社区居民日常金融需求,工作人员围绕存款产品、便民支付、理财规划等基础金融服务,用通俗易懂的语言讲解产品特点、办理流程与风险提示,耐心解答储蓄、转账、缴费等疑

问,提供一对一精准咨询,让金融知识更接地气、更贴民生。

下一步,渤海银行太原分行营业部将持续深化银社联动,常态化开展金融知识进社区、进家庭活动,不断提升金融服务覆盖面、可得性与满意度,以实际行动践行金融机构社会责任。(本记)