

老人联名致信感谢“小李”

本报讯(记者 韩睿 文/摄)3月15日上午,江阳路9号院几位老人将一封联名感谢信送到江阳社区,专程感谢网格员李荣华这些年对他们的照顾。老人们还邀请网格员在社区门口合影,在寒风中记录下这温暖的瞬间。

三月时节天气乍暖还寒,一封来自老人们的联名感谢信,却让社区党群服务中心内暖意融融。“小李就像我们的儿女一样,有了她的照顾帮助,我们都感到很幸福。”老人信中提到的“小李”,就是网格员李荣华,感谢信落款是58号楼王忠信、63号楼段奶奶和59号楼李奶奶。

住在小区58号楼的王忠信老人今年83岁,老人的儿女不在身边,几年来,每当需要线上办理各种证明、业务时,李荣华总会准时上门帮忙。前几天,老人手机收不到微信信息,老两口折腾几天无果。李荣华得知后立即上门,不仅修复了故障,还细心清理了手机垃圾、设置安全防护,手把手教老人使用微信的视频、语音等功能,老两口十分高兴。

在感谢信里署名的63号楼居民段奶奶数天前,领取高龄津贴的银行卡找不到了,密码也忘了。由于老人腿脚不便,李荣华利用休息时间跑银行、查卡号,联系老人子女确认,又陪着老人到银行重置密码,直到津贴顺利取出。

在感谢信里签名的59号楼的李奶奶。上个月,她家房顶漏水了,楼上租户不在家,房东不接电话,老两口急得团团转。李荣华接到电话就赶了过去,找物业、查房东电话、协调维修,跑了好几趟,电话联系了房东好多次,终于找来维修师傅修好了下水管道,漏水问题终于解决了,经她协调,邻里之间也消除了矛盾。

“这都是我应该做的”。看到老人们的联名感谢信,李荣华脸颊微红,连连谦虚地表示。江阳社区主任李鑫朴告诉记者,“据统计,2025年网格员李荣华累计为辖区老人、残疾人服务260余次,位列社区之首,深受居民好评。在她眼中的这些小事,都是老人们生活中的大事。居民们质朴的感谢,就是给网格员最珍贵的勋章。”



市政及时处置管道堵塞问题

本报讯(记者 郭晓华)3月14日至15日,我市部分路段雨水井出现污水外溢现象,影响市民通行,有损市容环境。“12345”热线接到市民反映后,迅速派单至相关责任单位,媒体专席记者同步跟进处置情况。

3月14日上午11时许,杏花岭区西缉虎营与三桥街交叉口东南角的机动车道上,两处雨水井发生堵塞并导致污水外溢。“12345”热线接报后,第一时间派单至市城乡管理局,该局随即转派市政公共设施建设管理中心保障一所进行处置。工作人员迅速抵达现场,对雨水井开展疏通作业,及时解决了堵塞问题。

同日下午3时许,小店区真武路优客快捷酒店附近亦出现雨水井堵塞、污水外溢的情况。市政公共设施建设管理中心工作人员赶赴现场后,立即对雨水井进行清理,道路很快恢复畅通。

3月15日上午9时许,小店区新冠庄南街6号山西省工业管理学校附近东岗路西侧的一处排水井发生堵塞,导致污水外溢。“12345”热线接市民反映后,迅速派单至市城乡管理局,随后,市政公共设施建设管理中心接到该局派单后,立即派人前往处置。工作人员到场后,对堵塞的雨水管道进行了清掏。清掏

工作结束后,工作人员还回访了反映问题的市民,市民对处置效率表示认可。

针对部分路段出现的排水设施堵塞及污水外溢情况,“12345”热线温馨提示广大市民:请勿向雨水井、排水口倾倒垃圾、油污及杂物,共同维护城市排水系统畅通。如发现道路积水、井盖缺失或污水外溢等问题,可及时向相关产权单位反映或直接拨打“12345”热线。

来自 12345

媒体专席的报道



装修弄断网线 及时处置维修

本报讯(记者 李涛)住户装修家,一时疏忽,施工人员弄断了楼道的网线,导致邻居家断网。3月16日,经网格员协调,住户向邻居致歉并积极联系维修,获得对方谅解。

家住九院东路5号院的齐女士突然发现,手机、电视均连不上WiFi,致电通信公司得知,入户网络异常。后经确认,是楼下新搬来的住户装修时,不小心损坏了网线。她将情况告知苹果苑社区网格员杨霞,委托其从中协调。

网格员联系到新住户白先生,说了经过。得知自家装修给邻居带来不便,他诚恳致歉,并马上找人维修。见白先生积极配合解决,网络信号也恢复了,齐女士表示谅解。

当天,白先生先后与左邻右舍打招呼,说施工还要持续一段时间,若大家觉得施工噪音大可随时提出来,自己会及时调整施工时间。另外,他再三叮嘱工人规范作业,尽量不打扰到大家。

窗台喂鸟扰民 老人听劝改正

本报讯(记者 李涛)窗外传来叽叽喳喳的鸟叫声,七旬老人在窗台撒米喂鸟。没想到鸟粪落在楼下窗户上,给楼下住户带来了困扰。3月9日,经网格员劝说,老人意识到不妥,清理了剩余的小米。

家住和平南路155号院的李大爷,前段时间在阳台上逗小外孙,窗台飞来两只鸟,孩子觉得新鲜,提出要喂鸟。老人将小米撒在窗台外,让孩子在里面观察。接连几天,老人每天在外面撒一把米,引来不少鸟觅食。住在楼下的杜女士发现,阳台窗户上总有鸟粪,探出头往上一看,弄清楚了原因。她把情况反映给长风街北社区网格员吕世贤,让其提醒楼上的老人注意。

网格员入户劝说,老人意识到问题所在,当即收拾了窗外的小米,并下楼向邻居致歉。老人表示,会经常带孩子去公园、动物园看鸟,不会再随意投喂。

孩子攀爬高台 格格紧急制止

本报讯(记者 韩睿 文/摄)3月15日下午,胜利东街7号院内,几名小学生在小区内一处高台上攀爬嬉戏,网格员发现后第一时间制止,并及时联系家长进行安全教育。

当时,富力城社区网格员李星瑶、张雪梅在该小区巡查,行至小区A区北门附近草坪时,发现几名小学生正在一处高台上攀上爬下,该平台紧邻铁架窗口,下方就是通往地下室的楼梯,孩子们攀爬跳跃,一旦失足坠落,后果不堪设想。

见此情景,李星瑶立即上前制止,耐心向他们讲解高空玩耍的危

害,引导孩子们立即离开危险区域。与此同时,张雪梅联系到孩子家长,反复叮嘱家长要加强对孩子的安全教育和看管,提高孩子的安全防范意识,避免类似危险行为再次发生。家长表示感谢,承诺会加强对孩子的管教,时刻关注孩子的活动安全。

事后,富力城社区联合小区物业在业主群内发出安全提醒,呼吁广大居民携手共建安全和谐的小区环境,并表示将进一步加强日常巡查力度,及时发现并消除各类安全隐患。



叫停高空作业 督促做好防护

本报讯(记者 周利芳)两名工人在高空作业时,未佩戴任何安全防护装备,3月17日,坞东社区安全员在日常巡查中发现后,立即上前叫停危险作业,现场督促整改到位。

当日上午,社区安全员赵媻像往常一样在社区楼栋间巡查。行至新东方楼底时,她发现在6层楼高

处,两名工人正在进行高空作业,身上并未佩戴任何安全防护装备。“高空作业风险高,安全帽一定要戴好!”赵媻立即上前叫停作业,并联系现场协作人员。沟通中,她耐心提醒对方要注意高空作业的安全规范,并结合近期工程安全事故案例,指出未佩戴防护装备可能引发的严重

后果。“安全无小事,哪怕是一顶安全帽的疏忽,都可能酿成无法挽回的悲剧。”在她的耐心劝导下,两名作业人员认识到自身的疏忽大意,主动表示愿意整改。随后,她全程监督作业人员安全降至地面,督促其戴好安全帽,确认措施到位后,工人继续开始作业。

网格网事

