

“全能手”白俊平的烟火日常

在察院后社区，只要提起白俊平的名字，居民们总会笑着竖起大拇指说：“那是我们社区的‘全能手’，更是实打实的老好人！”今年64岁的他，身兼楼院长、志愿者、文艺骨干多重身份。日复一日，他用琐碎却温暖的坚守，把寻常日子过成了满是人情味的烟火画卷。

清晨，天刚蒙蒙亮，白俊平的身影便穿梭在街巷院落间。安顿好老母亲，准备好热乎的早饭，他便揣上那本从不离身的“民情记录本”，开启一天的忙碌。作为楼院长，他对辖区内的每一个角落都了如指掌：哪家门口的垃圾桶满了、哪栋楼的消防栓松动了、哪个单元的门禁该维修了，他都记得清清楚楚。遇到陌生人入院，他总会主动上前询问，仔细核对来意，守好社区安全的第一道防线；看见楼道里堆放有杂物，他二话不说，撸起袖子就清

理，还不忘提醒居民保持环境整洁。

午后，阳光洒进社区活动室，白俊平又成了文艺队伍的“主心骨”。年轻时就热爱文艺的他，吹拉弹唱样样拿手，如今这份热情依旧不减。日常排练中，他手把手教居民调整唱腔、把握节奏；节日汇演前，他带着大家反复打磨节目，从广场舞的队形到戏曲的唱词，精益求精。每年春节，他都会提前准备好春联和福字，张罗着贴到单元门口，为院子增添浓浓的年味。谁家喜事，他也主动帮忙招呼客人、张罗流程，用一颗热忱的心，让邻里的喜事更添圆满。

邻里间有了纠纷，白俊平也是大家最信赖的“和事佬”。张阿姨和李叔因楼道堆放物品起了争执，他耐心倾听双方诉说，从“邻里贵在和睦”谈到“安全共同维护”，几句话便化解了矛盾；年轻夫妻因家务琐事闹别扭，他上

门唠家常，用自己的生活经验开导两人，让小家庭重归和睦。在察院后社区，大家都说，有白俊平在，再琐碎的矛盾也能找到解决的办法。

夜幕降临，社区志愿者开始夜间值守，白俊平又成了最暖心的“后援”。他提前煮好热鸡蛋、烧好热水，骑着电动自行车送到各个值守点，搓着手笑着说：“夜里冷，快暖暖手！”平日，他的惦记从未停歇：帮独居老人买菜、为困难家庭搭把手、积极参与社区公益活动……哪里有需要，哪里就有他的身影。

照顾母亲的孝心、服务社区的热心、热爱生活的初心，在白俊平身上交织融合。他没有惊天动地的事迹，却用日复一日的平凡付出，成为察院后社区最动人的风景。

记者 郭晓华
通讯员 武霞 文/摄



技校学生为居民检修家电

技校志愿者 社区做服务

本报讯（记者 李涛 文/摄）小区里，来了一群技校学生，动作娴熟地为居民理发、维修小家电。3月17日，义井东社区与太原市高级技工学校共同开展志愿活动，学生们利用所学技能，给居民送上贴心服务。

化二建三巷小区内，美容美发、工业机器人应用与维护两个专业的学生志愿者们支起便民摊，引来不少居民。“帮忙看看，它不通电了，能修好吗？”一位老人拎着热水壶过来，有学生接过，熟练地拆开外壳，拿出万用表仔细检测，很快找到故障原因。

“大爷您别着急，是保险丝烧了，换一个就好。”学生手法专业，很快换好，接电后，热水壶亮起了指示灯。

旁边的理发摊围满了前来理发的居民，美容美发专业的学生志愿者耐心询问每位居民的需求。“阿姨，您想剪短一点，再修个刘海是吗？”学生利落操作，剪刀开合间，碎发轻轻飘落，动作不输专业理发师。

带队老师表示，希望通过这样的公益活动，让学生们将课堂所学知识转化为实践能力，传递志愿服务精神。后续，还会根据居民需求，持续对接社区，服务大家。

清理空心树 除患保平安

本报讯（记者 郭晓华）3月17日下午，随着迎泽区园林局专业修剪团队的进场作业，通顺巷23号院那棵让居民提心吊胆的“空心树”被妥善清理。此前，这棵枯树不仅遮挡采光，更是大风天里的头顶隐患。如今，隐患消除，采光亮堂，居民的一句“社区真是办了件大实事”，道出对这场排险行动的肯定。

3月16日，社区网格员周瑞玲接到通顺巷23号院居民徐先生反映，院内一棵大树枯死，在大风天气下摇摇欲坠，不仅常年遮挡采光，更成为悬在居民头顶的安全隐患。周瑞玲核实情况后立即上报社区。

3月17日下午，察院后社区工作人员提前到岗，在作业区域设置安全警示标识，疏导过往居民和车辆，确保施工安全有序。迎泽区园林局专业人员结合树木生长实际，对枯死树木进行彻底清理，并对辖区内干枯枝杈、靠近居民楼及电线的过长枝条进行精准修剪。

“这下心里踏实了！树被清理了，家里亮堂了，社区真是给咱办了件大实事！”看着枯树被妥善处置，徐先生和邻居们纷纷点赞。此次行动共修剪危树3棵，清理危险枝条10余车，及时消除了安全隐患，回应了群众关切。

大娘身体不适 邻居伸出援手

本报讯（记者 李涛）3月17日晚，一名75岁老人在家中突发头晕、呕吐等症状，老伴情急之下求助隔壁邻居。邻居与赶来的网格员合力将老人背下楼，送至附近医院就诊。

当晚9时许，金阳南路99号院的居民秦大娘感觉头晕，过了两个小时情况未好转，反而出现呕吐、瘫坐在地症状。老伴吕大爷吓坏了，先给御德苑社区网格员张睿玲打去电话，随后又敲开了隔壁邻居陈先生的房门。陈先生已入睡，得知原委，立刻穿好衣服，让吕大爷带上必要的身份证件。

随后背着秦大娘进入电梯。刚到楼下，网格员也急匆匆赶来，一起安顿老人上车。

到医院后，陈先生帮忙挂急诊、缴费，网格员留在秦大娘身边陪伴。经检查，老人的情况是高血压引发，服药后情况逐渐改善，但仍需留院观察。由于妻子出差，8岁女儿独自在家，等老人办妥住院手续后，陈先生先行离开。

网格员守在医院，直到次日2时老人的儿子从平遥赶来，家属向网格员深深鞠了一躬，并请网格员转达对邻居陈先生的谢意。

老人办理过户 格格帮找律师

本报讯（记者 韩睿）老伴去世后，八旬老人想将房产过户给子女，却因年事已高、不懂流程而陷入困境。3月18日，在属地新开巷社区的协调帮助下，公益律师为老人理清了法律思路，化解了老人的担忧。

当日上午，家住新开巷的居民邢大妈步履蹒跚地走进社区，向工作人员倾诉，老伴去世后，希望能尽快将房产过户给子女。然而，由于对相关法律政策和办理流程一无所知，既怕走错路，又担心晚年权益受损。

网格员孙桂梅一边安抚其情绪，一边联系驻点公益律师。律师结合老人家庭实际情况，提供了专业的法律建议，邢大妈听得似懂非懂。“大妈您别担心，之后办理过户的事，我全程帮您办。遇到不懂的，咱们随时再咨询律师，特别是和您子女沟通的时候，我一定帮您把好关，确保您的权益不受影响。”孙桂梅说。

听到这番话，邢大妈十分感动，紧紧握住孙桂梅的手连声道谢：“有你们在，我就放心了！”

门店外墙破损 社区协调修复

本报讯（记者 周利芳）辖区有2家门店外墙面存在板材破损、裸露等问题，既影响美观，还存在安全隐患。3月18日，经中福院社区工作人员协调，破损外墙面得到快速修复。

“您看这板材边角都翘起来了，风一大特别危险。”社区工作人员在日常巡查时，发现辖区有两家门店外墙的装饰板材存在多处破损和裸露。该点位临近人行道，一旦发生大面积脱落，后果不堪设想。

社区工作人员立即上门与店主沟通。起初，店主对整改有些犹豫。社区工作人员没有简单下达通知，而是

多次耐心协商，站在对方角度分析利弊：“这不仅是环境整治要求，更是为您和顾客的安全着想。万一砸到人，损失更大。”一番推心置腹的交谈后，房东最终表示理解与支持。

整改过程迅速高效，施工人员对破损部分进行彻底清除和安装加固，更换全新板材。原本斑驳杂乱的外墙面变得平整美观，过往居民无需再提心吊胆，街容街貌恢复整洁。

网格网事