

公益市集三年累计服务千余人

3月19日,小店街道正阳街社区的“雷锋公益市集”开张,义务磨刀、免费拍照、宠物护理、健康咨询,现场热闹非凡。这个由社区党支部牵头,联合物业、爱心商铺共同打造的便民市集,至今已走过3个年头,累计服务1000余人次。它不仅是志愿服务的窗口,更成为居民生活中“看得见、摸得着、信得过”的温情印记。

市集的便民生活区里,理发师在为老人义剪,宠物医院店员精心护理“毛孩子”,眼镜店员工提供超声波清洗。健康义诊区人气最旺,中医把脉问诊,为居民传授小儿推拿手法;咨询服务区里,律师讲法、心理咨询师倾听、社区人员宣传安全知识;活力体验区则吸引了不少运动爱好者,体态评估和关节养护教学让科学运动触手可及。

与往年不同的是,今年市集新增的公益拍照点尤其热闹,许多居民专程前来“打卡”留念。“来,看镜头,好,特别棒!”相机“咔嚓”一声响,志愿者迅速打印好照片,装入相框,送到居民手中。“每年市集都有新花样,没想到



市集上宠物医院店员在护理“毛孩子”

今年还能免费拍照,太贴心了!”居民李大爷边排队边感慨,“下楼遛个弯的工夫,就能顺便办好几件事,真是太方便了!”

据统计,当天上午,公益集市为10余位老人提供理发服务,接待宠物诊

疗20余次,免费磨刀45把,完成健康咨询近百人次,公益拍照送出摆台30余个。

“‘社区搭台、物业配合、商户助力、居民受益’,是我们坚持办市集的初衷。”正阳街社区主任王莎莎说,自



市集上的免费推拿现场

2023年首次开设“雷锋公益市集”以来,辖区爱心商铺纷纷“加盟”,累计服务居民1000余人次。居民逐渐形成一种共识:有难题,找社区;要帮忙,街坊邻居就在身边。

记者 周利芳 文/摄



自创小妙招高效清理“牛皮癣”

本报讯(记者 韩睿 文/摄)铁门上层层叠叠的“牛皮癣”,用钢丝球蹭会伤漆,用除胶剂泡效果差,这个清理难题,被矿机社区网格员师振泽用一把热风枪巧妙化解。他自创的“热风分层软化清除法”,不仅让斑驳多年的铁门恢复原貌,更以专业高效的实操技巧赢得居民点赞。

3月18日上午,矿机社区网格员们在享堂北街1号院开展清理“牛皮癣”行动,居民张师傅家储藏室门因长期未开启,成了小广告“重灾区”,多年的贴纸层层叠加,新贴的、残留的、陈旧的胶痕密密麻麻。

师振泽随张师傅来到现场,仔细观察铁门状况后,从工具包中取出一把2000瓦工业热风枪。与常规暴力铲除不同,他采用的是自创的“热风分层软化清除法”:先将热风枪调至中温挡,出风口距铁门约15厘米,均匀扫掠加热。十几秒后,表层纸张因胶水受热软化微微起翘。此时他换用铲刀,将刀片与门面保持15度至20度锐角,顺着漆面纹理轻轻推进,一整张广告纸便完整脱落,未留残胶。

“关键是控温精准,手法轻

柔。”师振泽边操作边分享,“热风枪不能对着一个点猛吹,要来回移动让热量均匀渗透。铲刀角度不能太陡,否则易伤漆面。”在他的操作下,原本斑驳的铁门渐渐恢复原貌,漆面完好锃亮。

无独有偶,前一天下午,矿机小区王师傅也为同样问题发愁。他家门上被贴了近百张小广告,钢丝刷磨、洗洁精泡、除胶剂擦,各种“土办法”试遍,结果漆面越擦越花,划痕累累。正在附近作业的师振泽闻讯赶来,仅用12分钟便将满门“牛皮癣”清理干净,漆面完好如初。王师傅摸着光洁的门扇连连致谢。

面对同事请教,师振泽总结了这套清除法的关键:一是温度把控精准,使用中温挡,边加热边移动,避免局部过热导致漆面起泡;二是铲刀角度轻柔,利用热力软化后的自然剥离力,而非蛮力硬铲。若遇顽固胶痕,可重复加热处理,效率和效果都会翻倍。

如今,这套“热风分层软化清除法”已在矿机社区推广开来。采访中师振泽说:“小广告虽小,却关系着居民的生活环境。只要用心琢磨,总能找到好办法。”

老人突发不适 社区帮忙送诊

本报讯(记者 郭晓华)3月19日,老军营小区第一社区上演暖心一幕:一名七旬空巢老人突发身体不适,社区接到求助后迅速响应,工作人员全程陪护就医,用爱心与担当为老人排忧解难。

当日,社区值班电话响起,辖区林业厅宿舍一位七旬空巢老人来电求助,称在家中突发身体不适。接到求助后,社区工作人员立即奔赴老人

家。面对紧张不安的老人,工作人员耐心安抚,并协助老人准备相关证件,陪同其前往医院就医。途中,社区工作人员细心照料,时刻关注老人的状态。抵达医院后,他们又帮忙挂号、就诊、检查、缴费、取药,全程代办各项手续。就诊过程中,工作人员始终守候在老人身边,帮助缓解紧张情绪,确保就诊过程顺畅、安全。经过及时救治,老人身体状况得到有效缓解。

居民行动不便 格格帮办业务

本报讯(记者 郭晓华)3月17日,双塔街道马庄一社区网格员,带着移动办理设备上门,为辖区退役军人家庭代办医药补贴卡,解决了高龄居民行动不便的办理难题。

当日,网格员郭晓敏接到居民郭大娘的求助电话。电话中,对方表示需为家人办理山西省退役军人家庭医药补贴卡,但因不熟悉智能手机操作,且老伴腿脚不便,面对线上办理流程束手无策。接到求助后,郭晓敏详细记录老人家庭情况,耐心安抚其

情绪,并迅速梳理办理流程,当即决定提供上门代办服务。

随后,郭晓敏携带移动办理设备前往郭大娘家,手把手协助老人核对身份信息,细致完成线上录入、人脸识别、资料提交等全流程操作,并逐一解答老人疑问。业务办理完毕后,郭大娘紧握郭晓敏的手连连道谢:“真是解决了大麻烦!”郭晓敏也贴心叮嘱老人,今后生活中遇到任何困难,可随时联系社区网格员,社区将第一时间提供帮助。

漏水引发矛盾 社区调解促和

本报讯(记者 韩睿)3月17日上午,家住恒山小区1号楼的居民雷女士将一封感谢信送到属地建工一社区,感谢社区工作人员以法为尺、以情为桥,化解因漏水引发的邻里纠纷。

3月16日,雷女士发现自家地下室被淹,家具、用品尽数被泡坏。经排查,问题源于一楼王先生家的洗衣机排水管未接入管道,导致污水漏入地下室。随后,双方因责任划分、赔偿金额分歧,矛盾逐渐升级。

接到反映后,社区党委书记石朋伟和网格员穆婷立即介入,分别与双方沟通,耐心倾听诉求,一方面安抚

双方情绪、引导双方换位思考;另一方面依据民法典相邻关系相关规定,明确因过错造成他人损害应承担侵权责任。有了法律条文作为“标尺”,双方对责任划分有了清晰认识。在此事件中,王先生不管是有意无意,其行为给雷女士家地下室的东西造成了一定程度的毁损,理应承担合理的赔偿责任。

经过耐心劝导,王先生承诺赔偿损失并修复管道,双方当场握手言和,邻里关系重归和睦。

网格网事