

# 私开民宿扰邻 格格依法化解

本报讯(记者 韩睿)居民楼内私开民宿,深夜噪音不断,严重干扰周边邻居正常生活。鑫四海社区网格员接到求助后,以民法典为依据,联合多部门核查处置,既督促经营者加装隔音设施、规范经营时间,又全程协助其完成合法备案手续,将民宿纳入正规监管轨道,从根源上化解了这起持续半年的邻里矛盾。

半年来,家住府东天地小区5号楼的王女士一家,长期饱受楼上民宿租客的噪音困扰。每逢周末及节假日,租客频繁出入,半夜饮酒嬉闹、拖动家具等噪音此起彼伏,家中

年幼的孩子屡次被惊醒,一家人的正常作息被严重打乱。王女士先后报警、向物业投诉、与房东沟通协商,但问题始终未能得到有效解决。

接到居民求助后,鑫四海社区网格员吴爽第一时间将情况上报社区综治中心。社区综治中心随即联动辖区派出所、市场监管等部门开展联合核查,经查实,该民宿仅在美团平台注册,未办理工商营业执照,也未取得特种行业许可证及消防备案手续,属于违规经营。

起初,民宿经营者对此事不以为然,网格员吴爽耐心向其讲解民

法典相关法律规定,并邀请经营者夜间前往王女士家中,亲身感受噪音带来的影响。在事实与法律面前,经营者的态度逐步转变,主动配合整改。最终,在网格员全程协助下,经营者于3月下旬加装隔音垫,明确晚间10时后禁止喧哗的经营规范,并依法完成工商注册等各项备案手续,民宿经营正式纳入合规监管范畴。至此,王女士家中恢复了往日的宁静。



## 律师说法

山西藏远律师事务所刘昊婷律师表示,根据民法典第二百八十八条、第二百九十四条等规定,邻里之间应当友好相处,不得制造噪音干扰他人正常生活。民宿经营者将住宅用于经营时,必须遵守法律规定,做好隔音、规范经营时间,避免侵犯邻居的“安宁权”。若噪音超出合理容忍限度,即构成侵权。遇到此类纠纷,居民可通过社区、监管部门等途径维权,既保障自身权益,也能促使民宿合法合规运营。

## 清理杂物 美化环境

本报讯(记者 郭晓华)3月20日,迎泽区各社区联合多方力量,对辖区老旧小区内的卫生死角、楼道杂物及废弃大件家具开展清理整治行动,为居民打造整洁、舒心、安全的居住环境。

新南三社区联合街道执法队、小区物业、居民志愿者,协调环卫清运车辆,对辖区老旧小区内长期堆积的杂物、无主垃圾及废弃大件家具进行集中清理。大家分工协作,合力搬废弃的沙发、床垫等大件家具,并统一装车清运,彻底解决了垃圾堆积难题。

老军营小区第一社区则组织社区干部及志愿者,开展“三清”行动。垃圾清理组清扫院落角落、绿

化带内的积存垃圾;广告清除组铲除墙面、单元门上的小广告;死角整治组排查清理卫生盲区。不少居民主动加入,形成了人人参与的良好氛围。

新南一社区联合辖区驻地单位,在康达宿舍开展楼道杂物集中清理,工作人员对卫生死角进行地毯式清扫,合力搬运废旧家具,并向居民普及消防安全知识。经过一下午奋战,楼道变得宽敞明亮,赢得居民点赞。

此次行动通过社区牵头、部门联动、居民参与的多方协同机制,有效解决了辖区环境卫生“顽疾”,进一步提升了居民的生活品质 and 安全感。



世界水日到来之际,3月20日,山西省、太原市及晋源区疾控中心,与金胜镇西江月社区联合开展“健康饮水 健康家庭”宣传活动,把专业、实用的饮水知识送到居民身边,打通健康服务“最后一公里”。

李晓琳 摄

## 老人迷路 接力送回

本报讯(记者 李涛)87岁老大娘,患有阿尔茨海默症,3月21日,趁家人不注意,大娘独自出门,结果迷路。网格员利用微信群寻找线索,在多位小区居民的帮助下,将老人送回了家。

当天8时40分,玉园南社区网格员赵佳接到居民电话,称安宁街89号院内有一位老人摔倒。网格员赶到时,已有人将老大娘扶起,但问了半天,对方也说不清住址。

网格员赵佳联系其他同事,分

别将老人的照片发至各个网格群内。半小时后,其中一个群里传来消息,居民张大娘认出了老人,与之住同一个单元。随后,网格员查到老人儿子赵先生的电话,取得了联系。家属赵先生因单位有急事,中午才能返回。这时,张大娘赶到现场,提出让老人先自己去家里休息。

中午,赵先生赶回接走老人,向网格员、邻居道谢,并表示今后一定要多注意,为老人准备防走失手环,避免再出现类似状况。

## 搬家不适应 格格来开导

本报讯(记者 李涛)3月22日9时,73岁的胡大爷走进社区活动室,与新认识的邻居们下棋,心情比刚搬来时好了许多。在网格员的引导下,老人逐渐适应了新环境。

胡大爷在杏花岭区的一处小区住了几十年,老伴去世后,儿子、儿媳商量后,今年2月初将老人接到了自己家。

半个月前,御德苑社区网格员张睿玲入户登记居住信息时,察觉到胡大爷情绪不佳,耐心询问得知了原委。老人表示,离开了老环境、老邻居,心里空落落的,也不愿出门。

网格员随后与老人的儿子沟通,让其平时多陪着父亲在附近走一走,尽快熟悉环境。从那时起,每隔几天网格员就会打个电话,邀请老人到活动室散心,还将他介绍给邻居们。一段时间后,老人到活动室的频率高了,也有了固定的棋友,还报了社区的公益书法课。

社区负责人表示,这种情况并不少见,对老年人来说,搬家其实是一件发愁的事,容易因“陌生”而不习惯,甚至长时间难以适应。子女应多关心老人的精神需求,老人自身也要努力适应新环境,丰富自己的文化生活。

## 呼吸机断电 多方伸援手

本报讯(记者 韩睿)辖区突然停电,一位重病患者在家中使用的呼吸机受到影响,情况危急。得知消息后,属地中北大学社区紧急动员,驻地单位联通公司很快送来移动电源,解了患者的燃眉之急。事后家属激动致谢。

3月22日上午9时,上兰街道中北大学宿舍区一位居民紧急致电中北大学社区求助:刚才突然停电了,家中有正在用呼吸机的危重病人陷入危急中,请求社区帮助。

接到求助后,中北大学社区党总支书记张真没有丝毫怠慢和犹豫,立即启动网格化联动体系,通过网格群、商户群、微信群及辖区驻地单位群发出紧急

求助,吹响“生命救援”集结号。上兰派出所、中北大学教职工及热心居民纷纷响应,积极想办法,开始多方筹措应急电源。

收到消息,驻地联通公司紧急和社区取得联系,第一时间派人将移动电源送到居民家中,及时保障了患者呼吸机的正常运转。当电源接通、呼吸机恢复运转的那一刻,大家悬着的心终于放下。家属拉着大家的手激动致谢。不多时,相关部门也将故障排除,辖区恢复了供电。



3月22日,位于迎泽区的五龙口花园内,市民挥动彩扇、彩绸翩翩起舞,成为公园里一道亮丽的风景线。

王韵菲 摄

## 网格网事