

社区帮代办 居民真省心

“休息日又辛苦你跑一趟。”3月21日,网格员登门,帮68岁的乔大娘在手机上预约了次日的复诊专家号。一些社区推出帮办、代办服务,不仅帮老年人、残疾人等群体预约挂号、代缴水电费,甚至还协助新开店办证。不论啥时候,居民打个电话,就能享受到“人在家中坐,服务送进门”的便捷。

■ 预约挂号

“您点进医疗平台,我一步步教您挂号,很简单。”面对老年人操作手机不便、不会网上预约挂号的状况,玉园南社区依托帮办代办服务机制,启动“帮您挂号”便民行动,切实解决老年群体就医挂号难题。

家住玉园路23号院的乔大娘,患有青光眼、白内障,需定期到医院复查治疗,她挺发愁挂号。网格员杨恩英得知后,上门提供服务。

“姑娘,又得麻烦你。”老人语气急切地打来电话,说次日想去医院。杨恩英当即入户,帮忙成功挂号。随后,她坐在老人身边,手把手教她操作:“您瞧,预约点这里,先选医院和科室,再选时间和医生,确认就可以了。”

该社区工作人员介绍,今年1月份以来,他们已累计为80余位老人代办网上预约挂号,后续将逐步增加代办事项。

■ 缴水电费

“大爷,在家吗?我去拿一下电



玉园南社区网格员上门帮老人预约挂号

卡,帮您把电费缴了。”每个月的5号,御德苑社区的网格员们会给各自片区行动不便的老人或残疾人打电话,询问是否需要代缴水费或电费。

一些老人忘性大,家里停了水或电,才想起该缴费。社区安排网格员,统一给特殊群体提供跑腿服务,前往物业或通过线上渠道完成代缴。事后,会逐一与居民核对账单。

这项服务已开展两年,累计代缴水、电、气费用超千次。家住金阳南路99号院的吴大爷是受益者之一,觉得这项服务很贴心。老人肢体残疾,子女不在身边,有一天晚上,家里突然停电。网格员张睿玲接到求助电话赶

来,发现已欠费,联系物业工作人员后,加班完成购电。此后,吴大爷家里的电费缴纳,全由张睿玲代劳,从未耽误过。

该社区负责人表示,会持续这项服务,让老人们感受到关爱。

■ 开店办证

“头一次开店,很多流程不清楚。网格员主动登门协助,真省心。”说这话的是市民周女士。她在公元九里小区附近开了一家商铺,租房挺顺利,但后续办证犯了难,不知道需要啥材料,该去哪里办。

西中环西社区网格员陈建娥得知

后,主动上门,将服务窗口“搬”到商铺门口。网格员整理了一份营业执照、卫生许可等证件的办理所需材料清单,逐项讲解办理流程,帮助周女士理清了思路。

同时,网格员现场告知门头装修规范、外立面设置标准及消防安全要求,协助商户在开业前做足“功课”,减少后期整改成本。

这是该社区今年推出的新服务,已为辖区3家新入驻商铺提供了证照代办、政策宣讲等上门服务,助力商铺及早开业。

■ 养老认证

78岁的王大爷住在上庄街1号院,自己对着手机“刷脸”好几次,依然没通过养老金认证程序。东社区网格员孟雅洁上门服务,耐心调整光线和角度,可由于老人生病后容貌变化较大,屡次失败。后来,网格员拍摄了现场佐证照片,逐项填写认证信息,整理好全部材料代为提交,终于完成认证。

该社区针对失能、半失能老人,提供上门代办服务,从信息录入、人脸采集到材料提交,一站式完成所有认证流程。近两年来,已累计提供服务500余人次,认证成功率达100%。

其他社区也有各具特色的帮代办服务,只要居民有需要,工作人员总会第一时间帮忙跑腿。事情高效办妥的同时,也让大家体会到了来自身边的浓浓暖意。 记者 李涛 文/摄



3月22日,春日暖阳下的和平公园柳芽初绽,生机勃勃。众多市民游客驻足岸边,观赏嬉戏的小鱼与水禽,享受美好春光。 王韵菲 摄

未拔充电器 险些酿祸端

本报讯(记者 李晓琳)因手机充电器长期不拔,险些引发火情,姚村镇北邵村网格员在入户巡查中,及时处置,避免了火灾事故发生,守护了居民的生命财产安全。

当天,网格员梁雅婷像往常一样入户走访,与居民张女士交流时,突然闻到一股刺鼻的焦糊味。凭借职业敏感度,她立刻提醒张女士全面排查家中电器。两人逐屋搜寻,最终,在卧室发现了隐患源头——插在插座上的手机充电器的外壳已烧焦、微微冒烟,正处于自燃边缘。万幸发现及时,梁雅婷当即协助张女士切断电源,用简易灭火工具扑灭火源,随后开窗通风散烟,并仔细检查周边家具、

电线线路,彻底消除复燃风险。追溯缘由,是因充电器长时间未拔掉,加上插线板线路老化,导致充电器持续发热引发险情。

隐患排除后,梁雅婷现场为张女士讲解居家用电安全知识,重点强调手机、电动自行车充电器需“人离断电、用毕拔线”。同时,提醒其务必定期检查线路、及时更换老化电器,筑牢居家安全防线。

该村委会相关负责人表示,此次火灾隐患的快速处置,离不开常态化的网格巡查机制,将持续加大消防安全宣传与入户排查力度,聚焦独居老人、出租房等重点场所,开展用电用气安全提醒,守护居民平安家园。

老人撞树锻炼 导致肌肉拉伤

本报讯(记者 李涛)76岁大爷的后背疼痛不已,网格员陪同其去医院后得知,老人最近撞树锻炼导致背部肌肉拉伤。医生提醒,这种健身方式缺乏科学依据,且存在安全隐患,不应盲目跟风。

一些老年人热衷于撞树锻炼,认为通过撞击树木可以刺激经络和穴位,达到强身健体的效果。家住光华街59号院的秦大爷在公园遛弯时,见有同龄人背靠树干,“咣咣”撞击,练得很起劲。回来后,他在院里找了一棵较为粗壮的杨树,模仿去做。可才两天,后背却疼痛红肿。

老人一直独居,求助新城社区网格员

孙洁,让她帮忙叫辆网约车去医院。得知原委后,网格员陪同前去,协助挂号、缴费、看病。医生告知,有的老年人认为树皮粗糙、凹凸不平,通过用身体撞树,可以刺激经络和穴位,达到强身健体的效果。殊不知,年龄增大后,血管弹性下降,脆性增加,撞树可能引发血管内斑块脱落、肌肉骨骼损伤等严重后果。

随后,网格员咨询社区体育指导员得知,老年人锻炼应遵循科学、安全、适度的原则,才能达到强身健体的目的。比如,散步简单易行,有助于改善心肺功能。太极拳动作舒缓,可以增强平衡能力和柔韧性。

广告架松动 网格员处置

本报讯(记者 郭晓华)3月18日,我市迎来大风天气。察院后社区组织网格员排查隐患,并及时协调处置一处户外广告架松动隐患,保护了辖区居民生命财产安全。

当日,网格员周瑞玲在巡查中敏锐发现,金湾小区居民楼底商二楼的铁制广告架出现明显摇晃,存在坠落风险。她立即联系小区物业到场勘查,经仔细检查,确认广告架

多处螺丝松动,同时楼体外墙部分砖块已出现开裂,情况紧急。网格员杨志娟迅速拉起警戒线,一边疏散围观居民,一边引导过往行人绕行,防止意外发生。随后,与物业紧密配合,组织施工人员对广告架进行全面检查、紧固修补,并对开裂的墙体砖块进行及时修复。经过紧张作业,隐患被彻底消除,周边居民纷纷为网格员的快速反应点赞。