

# 楼道小变化 出行更安心

连日来,一些社区开展整治环境卫生,扮靓小区居住环境行动,3月24日记者采访发现,除了清扫院落、铲除小广告,多个小区的楼道面貌也悄然变化:灯亮了、杂物没了,还装上了扶手和小座椅,居民上下楼更加安心、方便。

## 装上扶手

“扶手真稳当!现在出门买菜方便、放心多了。”73岁的陈大爷对楼道里增添的一排扶手很满意,也很爱护,每天拿布子从上至下擦一遍。

他所在的众纺路12号院,是一处老旧小区,住户当中老年人多。楼道虽有扶手,但时间久了出现摇晃的情况,并且宽度不利于抓握。经众纺路社区协调,16栋楼的75个单元内都新增了墙体嵌入式扶手,高度、粗细合适还防滑,老年人用着挺顺手。另外,楼道拐角处添置了折叠座椅。老人走不动了,轻轻一拉就能展开,歇脚很方便。对于家门口的这个变化,82岁的刘大娘连连称赞:“安全又贴心,好得很。”

社区党委书记陈雪表示,网格员、社工在每次巡查时,都会走进楼道“多看几眼”,确保这些便民设施无损坏,



图为众纺路12号院的楼道内安装了防滑扶手和座椅

并且安排了楼栋长日常维护卫生,让这份便利保持下去。

## 清空杂物

“大家搭把手,把这些纸箱先搬下去,楼道畅通了,出入都方便。”网格员

贾丽一边动员,一边帮助居民搬运。连续3天,玉园南社区联合物业,对小区楼道的杂物进行了集中清理。

“大娘,这几个花盆摆在楼道不合适,邻居们意见也挺大。您看需不需要我们帮忙清理?”“我自己来,谢谢提醒。”在安宁街89号院,网格员在巡查

时发现楼道堆放杂物的情况,告知居民后,对方主动清空。

经过集中清理,楼道变得整洁通畅,不仅消除了消防安全隐患,也让居住环境焕然一新。社区同步建立长效巡查机制,定期开展“回头看”,引导居民养成好习惯,共同维护环境。

## 检修灯具

3月23日晚,上庄街1号院内,网格员孟雅洁入户走访时,发现10号楼2单元的几盏楼道灯不亮。她担心老年人踩空摔倒,当即拨通物业负责人的电话,连夜协调让人维修。

10分钟后,维修人员提着工具包赶到,一番检查后发现,有的是灯座老化接触不良,有的是灯泡坏了。维修时,网格员举着手机照明,并配合递工具、扶梯子。又过了1个小时,灯都亮了。次日,东社社区组织人员,对小区其余楼栋的楼道灯开展全面排查,并配合物业统一维修,确保每盏灯都能点亮。

一处处楼道,环境变美,设施更齐全。对于居民而言,户外春景美,走进楼道也能收获一份好心情。

记者 李涛 文/摄

## 来自12345媒体专席的报道

### 清除路面隐患 保障市民出行

本报讯(记者 郭晓华)树木倾倒、井盖缺失、机油泄漏等问题,不仅影响车辆通行,更给出行市民带来隐患。3月21日至22日,市民向“12345”热线反映相关情况,热线立即派单派至相关责任单位,媒体专席记者也同步跟进处置进展。

3月21日上午7时许,有市民驾车经过杏花岭区文子头街东中环北路口由北向南方向时,发现路西一处井盖缺失,存在安全隐患。接到反映后,“12345”

热线立即派单派至市城乡管理局,随后转由太原供水集团有限公司处置。供水集团杏花岭供水分公司管道队工作人员迅速赶赴现场,对井盖进行复位并加装销子固定,及时消除了隐患。

3月22日下午1时许,有市民致电“12345”热线,反映小店区龙兴街太榆路口南向北车道左侧绿化带上有树木倾倒,影响车辆通行。热线接到反映后,立即派单派至小店区政府智慧城市发展服务中

心,经区园林中心核实,工作人员已对该处存在隐患的树枝进行处置,道路恢复畅通。

同日晚9时许,晋源区滨河西路迎宾桥口往南50米处,南向北方路面留有交通事故造成的机油泄漏,影响过往车辆通行。热线接到市民反映后,立即派单至市城乡管理局,转由市容环境卫生中心核实处置。市容机清队工作人员迅速到场,对路面机油进行了冲刷清洗,消除了安全隐患。

### 租客遗落物品 房东快递寄还

本报讯(记者 李涛)租客退房,忘记将自己购买的热水壶、蒸锅打包。房东清理房间发现后,联系到租客,得知对方已经离开太原,便用快递寄给租客。3月24日,租客来电向房东表达谢意,告知物品已收到。

72岁的秦大娘在金阳南路1号院有一套空房,此前一直对外出租。最近,租住在这里的小两口搬走了,老人过来清理房间时发现了一个电热水壶及一口蒸锅,这两样用具并非自己准备给租客的。老人打电话给租客张女士,对方和丈夫核实后弄清原委。当时搬家,丈夫负责打包物品,以为这些是房间本身就有的,所以没有

装箱。张女士忙着联系搬家公司,也没有仔细核对。张女士告诉老人,自己已经回了青岛,这几样用具就不要了。

秦大娘觉得热水壶、蒸锅都挺新,不想让租客吃亏,让张女士提供了目前在青岛的住址。随后,老人找到御德苑社区网格员张睿玲,说了经过,让其帮忙送到快递网点寄走。拿到快递单号后,老人又与张女士联系,让她注意查收。

收到快递后,张女士打来电话道谢,想要发红包支付快递费。老人表示,没多少钱,不用麻烦了。

## 诚信建设

### 师生走进社区 动手美化家园

本报讯(记者 周利芳 文/摄)3月23日,万科城社区与小店区光明小学共同开展文明实践活动。活动中,师生们以实际行动参与社区环境建设。

活动现场,社区工作人员与学校老师讲解“遛狗牵绳”的安全规范与“捡拾绿化带垃圾”等规定。随后,大家分头行动。在小区内,学生们拿着宣传手册,向居民耐心宣讲文明养犬的注意事项,提醒大家遛狗牵绳、及时清理狗便、守护邻里安全;在绿化带区域,社区工作人员和学生们认真清理散落的纸屑、塑料袋及



图为活动现场

枯枝败叶,不放过一个卫生死角。经过大家的共同努力,

原本略显杂乱的角落,变得干净整洁。

### 污水管道破裂 格格援手解困

本报讯(记者 韩睿)地下室污水管道突发破裂导致积水,涉事居民彭女士脚腕扭伤行动不便,丈夫住院,女儿远在外地,一时陷入急难。天朗美域社区网格员接到求助后立即协调维修、清理积水,化解居民燃眉之急,获得称赞。

3月24日上午,新兰路78号天朗美域小区26号楼居民彭女士家出租房的地下室出现漏水,彭女士赶到现场发现,污水管道破裂导致地下室大面积积水,存放的物品被浸泡。此时彭女士脚腕扭伤,无法弯腰;丈夫正在住院治疗;独生女远嫁外地,身边没有人帮忙。眼看自己无法处理,彭女士

第一时间向网格员张敏求助。

张敏很快赶到现场,查看情况后,联系物业工程部上门排查维修。维修人员第一时间对破损管道进行更换修复,从源头解决漏水问题。管道修好后,张敏主动拿起工具,帮忙清扫积水、处理浸泡物品。为避免地下室再次漏水,她找来水泥和沙子,与彭女士一起搭建挡水条,做好长效防护。看着恢复整洁的地下室,彭女士感动得连连道谢:“多亏了网格员及时出手,帮我解决了大难题,真是太暖心了!”

## 网格网事