

成立仅5年,注册志愿者从10余人增至300余人

玉园南社区志愿服务好热闹

一个成立才5年的社区,注册的志愿者从最初的10余人,一跃增加为300余人。年龄跨度覆盖了老中青幼,迄今累计志愿服务时长达到1743个小时。短短几年,何以调动这么多力量参与基层治理?3月24日,记者走进万柏林区南寒街道的玉园南社区,从中寻找答案。

10人到300人

“算我一个,有啥安排尽管说。”3月22日,玉园南社区在网格微信群里发通知,周末要举办春日市集,需要志愿者。仅几分钟,20个名额已报满。

社区召集,志愿者立即响应的场景,已成常态。5年前,该社区刚成立时,登记的志愿者只有10余人。社区党委书记魏群萍介绍,2020年辖区居民有3820余户、8700余人,现在变成了6440余户、1.4万余人。志愿者人数,也增至300余人。

她表示,这背后的原因主要有两个方面,一是社区成立后重视挖掘志愿服务力量,联动物业、共建单位、商户搭建志愿服务平台,完善了招募、登记、激励机制,在广大居民中寻找能人、热心人;二是社区的服务和活动更加贴近居民实际需求,很多人在体验到家门口的温暖与便利后,主动加入志愿服务队伍的行列。

如今,社区的志愿者队伍从1支变成了助老、助残、环保、文体、应急5支队伍,能提供的服务也更加细化、



图为玉园南社区的志愿者们参与公益服务

专业。

1743个小时

“每次活动结束后扫个码,看着时长一点点往上涨,心里特有成就感。”说这话的,是安宁街89号院的居民赵亮。他今年49岁,经常参与社区开展的助老帮扶、小区巡逻、便民服务等志愿活动,迄今个人服务时长已累计达到96个小时。他说:“能帮助到别人,实现自己的价值,感到很开心。”

志愿者们日常提供的服务丰富多样。有上门陪伴独居老人聊天解闷,为行动不便的老人送餐买菜、代购药品、跑腿挂号;也有组织开展唱歌跳舞、文

艺排练,丰富居民日常生活;还有清理楼道杂物,铲除墙体小广告,扮靓小区环境;以及发挥各自特长,开展公益剪发、家电维修、便民市集等服务。

社区依托志愿服务网络平台,规范时长记录流程,让志愿者的每一次付出都清晰可查。根据最新统计,该社区登记的志愿者们,累计服务时长1743个小时。这个数字背后,是一颗颗热忱的奉献之心。

9岁到80岁

“小赵,快把东西收回去,多碍事。”“这就收拾,绝没下次!”安宁街89号院的楼道里,79岁的李小满敲开

赵先生的家门,提醒尽快挪走楼道的杂物,对方点头答应。这位老人是小区出了名的热心肠,加入社区志愿者的队伍已有3年。每天出门遛弯,他都要对周边的环境“多看几眼”,及时纠正不文明行为。邻居们都很配合,还有人受其影响,也到社区报名当志愿者。

这些年,社区的志愿者队伍不断扩大,年龄构成也完成了“代际跨越”。“00后”的居民李梅瑞擅长乐器演奏,每周三准时到社区,以志愿者的身份义务教居民拉二胡。开课一年来,已吸引40余名学员加入,深受大家喜爱。10岁的郭子阳和妈妈赵娜,成了志愿者队伍中的“亲子搭档”。他们每周六会到社区参加服务。3月21日,母子俩身穿红马甲,和社区工作人员一起规范小区的电动自行车违规停放、飞线充电等行为。从头至尾,孩子非常认真,俨然是一个“小大人”。赵娜说,参加社区志愿服务后,孩子收获了成长,懂得了啥叫责任感。

社区工作人员张娇燕表示,在册的志愿者中,年龄最大的80岁,最小的9岁。每逢寒暑假,“去社区参加志愿服务”成为不少孩子假期安排的“必选项”。

如今,这支不断壮大的志愿力量,正悄然融入社区治理的方方面面,散发着可感可及的温度,让“志愿有我”的时代风尚更加深入人心。

记者 李涛 文/摄

居民揭穿假“公安”来电

本报讯(记者 李涛)假冒“公安局”来电,以涉案需要配合调查为由,让下载App并刷脸。3月19日,居民张女士接到电话后,让对方打开摄像头、亮明身份,巧妙揭穿骗局。

家住和平北路109号院的张女士接到“400”开头的电话,对方自称是“公安局工作人员”,语气严厉地

说,现有一起案件需要她配合调查,让立刻按照短信链接下载App,并完成人脸识别,确认身份后方可解除嫌疑。张女士一听,就明白是骗局,当即“霸气”回应,让对方添加微信打开摄像头,并出示证件,对方马上挂掉电话。随后,张女士将经过告知和平苑社区网格员刘晓莉,并截图发去来电的号码。

网格员告知,这是典型的冒充“公检法”骗局,而且诈骗分子常使用虚拟的400号码,张女士的应对很正确。事后,网格员又在业主群提醒其他居民:任何陌生人来电,但凡提出了添加微信、扫描二维码、提供验证码、汇款等要求,基本能判定是诈骗电话,请立刻挂断。必要时,可拨打110或96110举报。

居民发病 社区援手

本报讯(记者 韩睿)3月22日,上敦化坊小区七旬居民杨大爷特意赶到社区,向太铁二社区工作人员致谢。就在几天前,老人突发疾病倒地不起,多亏热心居民、社区工作人员接力援手,使他得到及时救治,转危为安。

3月17日上午,一位居民急匆匆跑进社区反映,该小区门口一居民突发疾病倒地不起,看样子情况比较危急,希望社区救助。当时,在社区值班的工作人员张甜甜赶紧随居民往现场跑,同时拨打120急救电话。赶到现场一看,发病倒地的是70岁老人杨勇志,对方没有配偶子女,孤身一人,平时有啥事都是社区帮忙。

在等待医护人员的过程中,张甜甜和几位热心居民一起,将杨大爷小心翼翼搀扶进附近商户内休息。十几分钟后,急救车赶到,将患者拉走救治。同时,张甜甜查到了杨大爷妹妹的联系方式进行告知,对方及时赶到医院进行陪护。经检查发现,老人倒是哮喘病症发作所致。

经过治疗,当天杨大爷完全康复顺利出院,返回小区后,他没有马上回家,而是特意先来到社区,对张甜甜等工作人员表达感激之情,老人双手抱拳说了一句“多亏大伙帮忙,我才捡回这条命。”一语道出了对社区大家庭的感谢。

格格化解“喂猫”争议

本报讯(记者 李涛)居民出于好意,在楼道喂流浪猫,不料招来更多小猫聚集于此,引发邻居们不满。3月19日,社区帮忙联系宠物店收养猫咪,化解了邻里矛盾。

彭村路16号院的居民李大娘喜欢小动物,前段时间见楼道口有一只流浪猫,正四处找吃的。她赶紧回家

取来食物及小碗,放在了楼道角落里。此后,她每天都会往碗里补充一些食物,竟又引来好几只猫。很快,有多位住户找到和泽苑社区网格员高小梅,对此事提出了意见。李大娘说:“有一天晚上我回来,为了点亮楼道灯踩了脚,突然一只猫从旁边蹿出来,吓了我一跳。”另有人表示,自

从楼道有了猫,总能闻到一股怪味,天气逐渐暖和,会滋生蚊蝇。碍于邻里情面,大家委托网格员从中协调。

网格员找到李大娘,说了邻居们的顾虑。老人听后表示理解,但又不忍心让这些猫挨饿。随后,社区与附近几家宠物店沟通后,有店主愿意收养,解决了此事。

蹲点劝阻扰民晨练

本报讯(记者 李涛)天未大亮,几位老人就下楼晨练,要高声呐喊好半天,影响了其他人休息。3月23日凌晨5点半,网格员到小区蹲点守候,当面劝说老人改变锻炼方式,避免吵到别人。

滨汾苑社区网格员韩丽丽接到居民刘女士反映,彭村路9号院有老年人一大早就锻炼,他们绕着小区周边快

步走,一路上还会使劲发出“啊”的喊声,动静很大,每次都会被吵醒。她表示,公园里也有人这样健身,但不会吵到旁人休息,小区附近显然不合适。居民胡女士也有意见,孩子上初三,晚上睡得迟,一大早就被吵醒,影响了正常睡眠。碍于邻里关系,她并未找这几位老人理论。

当天,网格员早早到小区门口等

候。刚过凌晨5点半,几位老人陆续出来,一边绕着围墙溜达,一边高声呐喊。网格员上前劝阻,告知这样锻炼会吵到别人,已有多位邻居表达了不满。听完,老人们意识到不妥,连声道歉。在网格员的建议下,他们表示不会再喊叫。随后,网格员向反映情况的几位居民作了反馈,问题得到解决。