

# 独居老人摔倒 格格紧急救助

本报讯(记者 郭晓华)一名患有脑梗后遗症的独居老人在家中摔倒,电话停机无法求助,幸得桃园南路第二社区网格员上门走访时及时发现,紧急送医救治。3月23日,老人远在加拿大工作的儿子赶回太原,向社区工作人员表达了诚挚谢意。目前老人已无大碍。

3月11日,桃园南路第二社区网格员田二强像往常一样开展网格巡查,想起多日未见康乐幼儿园宿舍的成

大爷。成大爷今年67岁,患有脑梗后遗症,行动不便,常年独居,儿子在国外,成大爷一直是田二强重点照看的对象。

“3天没联系上,心里总觉得不踏实。”田二强放心不下,赶往老人家中查看。敲门数次,不见有人开门,他使用老人交给他的备用钥匙打开了房门。推门而入,看到躺在床上的老人,田二强吓了一跳。原来老人不慎摔倒,手机又因欠费停机无法对外求助,

已被困家中3天,情况十分紧急。

田二强没有丝毫犹豫,立即向社区主任尹慧汇报,并拨打120急救电话,配合医护人员将老人平稳送往市第八人民医院救治。经过检查,老人没有大碍,但患有褥疮,需要住院治疗。尹慧联系老人远在加拿大的儿子以及在外地的姐姐,清晰告知病情与处置进展,耐心安抚家属情绪。

考虑到家属短期内无法赶回,田二强主动承担起临时照料的重任,多

方协调联系护工,并多次为老人采购生活物资和药品。在社区的帮助下,老人的病情得到了妥善照料。最终,田二强与尹慧顺利将老人交接给其姐姐与儿子,让老人在家人的陪伴下安心康复。

从紧急发现到快速处置,从贴心照料到精准帮扶,桃园南路第二社区不仅救治老人于危急时刻,更彰显了社区在基层治理中“民有所呼、我有所应”的服务初心。

## 回收进小区 居民清旧物

本报讯(记者 李涛文/摄)许多家庭都有闲置旧物、杂物,但不知道咋处理,干脆堆在楼道里,碍事又不美观。3月19日,玉园南社区推出便民服务,把专业机构请进小区,现场有偿回收各种旧物、废品,帮居民解决了难题。

上午9时,玉门花园A区的小广场上挺热闹,居民看到通知,陆续拎来家里的废旧物品,既有旧衣服、纸箱、饮料瓶、书本等生活小件,也有淘汰下来的洗衣机、电视、空调、电动自行车、自行车等大物件。“家里人多,淘汰了不少旧衣物、旧书本,还有淘汰下来的旧电视,放着占地方,这次全拿来了。”居民刘大爷说,回收价格挺合适,旧物变现了,家里也腾出了空间。

趁此机会,社区工作人员帮着居民把楼道的杂物也搬了过来。回收人员逐一称



回收机构进小区,现场收购居民家中的旧物、杂物。

重、分类、登记后,现场给居民结算。居民赵先生表示,装修替换下来几件柜子、桌椅,家里实在搁不下,暂时放在小区角落,但确实影响整体形象。这次上门回收,解决了难题。

社区负责人表示,头一次举办这种回收进小区服务,效果不错,居民反响也挺好。随后会定期请来回收机构,帮着大家处理闲置物品,也有利于改善公共区域的卫生。

## 警报声扰民 调低灵敏度

本报讯(记者 韩睿)小区楼下电动自行车警报器灵敏度高,一碰就响,夜间扰民。矿机社区网格员及时介入,耐心沟通讲解法规,最终3位车主调低警报器灵敏度,困扰居民多时的噪音问题得到圆满解决。

近日,矿机社区网格员张晶接到享堂北街1号院3号楼多位居民反映,楼下停放的3辆电动自行车警报器过于灵敏,轻微触碰便会发出刺耳

声响。夜间噪音尤为明显,频繁惊醒熟睡的居民,严重影响大家休息,希望社区出面协调处理。群众诉求无小事。3月24日上午,张晶先后找到3辆电动自行车车主,逐一进行沟通协商。起初,车主们表示报警器主要用于防盗,并未意识到会对邻居生活造成困扰。网格员耐心细致地做工作,告知车主在规范停放的前提下,可适当调低警报器灵敏度或临时关闭。

同时,张晶现场讲解噪声污染防治法、民法典中关于邻里生活、噪声管控的相关规定,引导大家换位思考、互谅互让。

经过耐心调解,3位车主纷纷表示理解,当场对电动自行车警报装置进行调试,将灵敏度调至最低,并承诺今后规范停放车辆,杜绝噪音扰民。问题解决后,网格员将处理结果反馈至居民微信群,住户们纷纷留言点赞。

## 查沿街商铺 筑安全防线

本报讯(记者 周利芳)3月24日,山针社区与山西财经大学组织大学生志愿者,对所有沿街商铺进行安全隐患排查活动,旨在提升商户安全意识,筑牢辖区安全防线。

活动中,社区志愿者与大学生志愿者组成志愿服务队,分组对辖区内所有商铺

展开排查。安全检查聚焦四个重点环节:在燃气安全方面,志愿者仔细检查燃气瓶合规性及报警装置运行状态,并叮嘱商户注意用气通风;在食品安全方面,逐一核对餐饮从业人员健康证有效期,确保人证相符;在“门前三包”方面,督促商户履行卫生、包绿化、包秩序责任,

维护店面门前环境的整洁与市容秩序;在经营资质方面,认真查验营业执照,杜绝无证经营现象发生。

来自山西财经大学应用数学学院的大一学生小杨说,利用课余时间生活的城市做些力所能及的事很有意义,参与社区治理让他很有成就感。

## 老人失联 求助社区

本报讯(记者 李涛)78岁的独居老人一整天不接电话,家里的监控也被遮挡,在外地出差的女儿担心母亲出意外,3月23日打电话向社区求助。网格员辗转找到老人。

当天晚上7时许,二中社区网格员张国花接到居民秦女士的电话,对方焦急地说:“我给妈妈打电话一直没人接,家里的监控也被东西挡住了。她一个人在家,我担心出事。”

网格员挂掉电话,来到河涝湾街38号院。反复敲门,无人应答。拨打老人的手机,能听到屋内传出铃

声,却始终无人接听。询问隔壁邻居,并未见到老人外出。邻居想起,前一天碰到老人,对方说降压药快吃完了,这两天要去趟社区卫生服务站开药。

随后,网格员前往社区卫生服务站,依旧没见到老人。她又去了附近的游园、菜市场,终于在小区的快递驿站看到了乔大娘。老人解释,有一位年龄相仿的老伙伴,平时经常一起在公园跳舞。对方前一晚打来电话,说崴了脚最近不跳了,她一早去看望老友,走得匆忙没装手机。随后,她用网格员手机给女儿报了平安。

## 路面坑洼 维修除患

本报讯(记者 韩睿)辖区路面存在坑洼,居民出行不便,七一社区与太原市政公共设施建设管理中心沟通,由市政施工人员完成维修,消除了出行安全隐患。

连日来,七一社区网格员郭慧芬、张莉华、刘晓玲在日常巡查中,于北河湾东街与林樾路交叉口发现路面破损情况。该区域因大型车辆长期碾压,出现坑洼、碎石裸露现象,虽范围

不大,但地处人车交会关键位置,存在较大安全隐患。

为保障大家出行安全,3位网格员拨打12319热线,请求尽快维修。市市政公共设施建设管理中心接到12319转派工单后,派施工人员对破损路面进行清理整平和修补作业。经过细致施工,坑洼路面恢复平整,道路通行条件全面提升,彻底消除了雨天积水打滑、行人绊倒等安全隐患。

## 门锁故障 格格援手

本报讯(记者 韩睿)因门锁故障打不开,迎新路43号院一名住户被困家中,朝阳社区网格员接到求助后迅速响应,及时帮居民开门并协调修好门锁,为对方化解了燃眉之急。

3月25日8时,朝阳社区网格员王茜云正在辖区巡查,突然接到该小区住户张师傅紧急求助,原来对方提前挂好门诊号,要出门就医,眼看时间临近,却发现家中门锁突然失灵,反复尝试都无法打开,被困家中,急得团团转。

得知情况后,王茜云第一时间骑车赶往现场,来到

张师傅家窗户下方,接过张师傅从窗口丢下的钥匙,快速登上六层。面对卡顿严重的门锁,王茜云反复细心尝试,最终成功打开门锁,让张师傅得以赶往医院就诊。

当天中午,张师傅顺利返家后,特意向网格员表达感谢。王茜云又立即联系物业维修人员,协助专业人员上门检修。经检查,门锁锁芯损坏严重,无法通过常规维修修复。随后,维修人员及时为张师傅更换了全新门锁,彻底解决了门锁隐患。

网格网事