

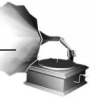
暖叙

AI+让生活更有“智”感

□宋鹏伟

一周声音

薄 鸿 整理



当人工智能从科技前沿的概念，走进市民买菜、理财、学车的日常，一场关乎生活品质的变革已然发生。

科技的终极价值，在于服务于人。曾经，普通人面对纷繁复杂的消费市场，以及各种活动来临时的优惠券及满减算法，需要耗费大量精力比价筛选；面对理财难题，常因缺乏专业知识望而却步；面对技能学习，也受限于传统模式的效率短板。AI技术的普及，精准破解了这些民生痛点。从跨平台智能比价省去繁琐算计，到个性化理财规划打破专业门

槛，再到智慧驾校模拟教学提升学习效率，AI以大数据为基、以算法为翼，把复杂的生活选择简化为便捷的智能服务，让科技红利真正惠及每一个普通人。

人工智能的普及不是对传统生活的颠覆，而是对美好生活的赋能。它不再是一个网页、一个软件，而是无数的可能。作为新质生产力的重要载体，人工智能与民生服务的深度融合，不仅提升了市民的生活质感与幸福感，更推动城市治理向精细化、智能化迈进。

AI带来的改变，从来不止于效率的提升，更在于对公平与便利的普惠赋能。它让普通市民不必再为信息差烦恼，不必因专业门槛却步，让技术红利真正下沉到市井烟火之中。这种从“少数人享用”到“全民共享”的转变，正是数字时代民生进步最生动的体现。

未来，随着AI技术持续深耕民生领域，必将在智慧城市建设、个性化医疗、远程教育等领域绽放更多光彩，让科技进步与民生幸福同频共振，绘就宜居宜业的城市美好新图景。

“赏花之余，市民游客还可游览晋祠、太原古县城、太原植物园，打造‘山水+人文+花海’一日游线路。景区提醒，赏花请文明游览，不攀折花枝、不践踏草坪。”

——3月24日，记者从晋源区获悉，晋源区大山、蒙山、龙山三大景区春季花卉相继绽放，迎来踏青赏花的最佳时节。

（《太原晚报》）

“唯有跳出价格内卷，深耕地方文化特色，通过持续创新提升服务价值，这门因美而兴的产业，才能从火爆一时的消费热点，蜕变为可持续反哺地方文旅的新业态。”

——从景区留影升级为集妆造、拍摄、修图等于一体的全链条服务，如今，旅拍经济正以强劲发展势头，成为文旅消费升级的新引擎。

（《经济日报》）

“这项举措于2025年7月正式启动，旨在精准帮扶因恶意投诉等非自身过错而遭受经济损失的快递员，帮助他们化解‘职场委屈’。据统计，该举措施行以来，已累计为45名快递员发放关怀补助1.46万元。”

——日前，江苏省镇江市某速运有限公司快递员王师傅收到一笔来自工会的“职业关怀补助金”。

（《工人日报》）

投稿邮箱：tywbplb@163.com

既要便民又要合规

□袁剑锋

众纺路12号院里，斜挎工具袋的小伙把疏通下水道的小广告，端端正正贴进社区新设的信息栏里。治理乱贴小广告，需要疏堵结合，便民服务信息有了合规的“容身之所”。

楼道乱贴小广告，是基层治理老大难问题。常规治理多以“堵”为主，反复清理、禁贴严管，却没有照顾到信息本身无错，错在位置不对。开锁、管道疏通等小本经营者，招揽生意需要扩大声量；居民遇上房门反锁、管道堵塞等急事，苦于找不到靠谱的服务联系方式。只堵不疏的治理，虽保证了环境整洁，却没有接住供需两端的真实诉求，自然

难以根治乱象。

破局之道在于找准了疏与堵的边界。面对五花八门的小广告，先划清底线：制售假证、涉黄涉诈的非法信息，直接对接执法部门依法打击；真正服务民生的便民信息，不搞一刀切，用统一的信息栏为其提供合规阵地，更通过分区规划、专人维护，实现信息清晰可查、张贴规范有序。服务从业者有了合规的宣传渠道，主动遵守张贴规范；居民有了固定的信息获取窗口，也不用再在社区整洁与生活便利之间两难。这样一来，乱贴乱画的顽疾得到有效遏制，社区环境焕然一新，居民的生活

便利度也丝毫未减，真正实现了治理效果与民生需求的双赢。

基层治理千头万绪，一禁了之的管控看似高效，却忽略了群众的真实需求。疏堵结合，源于换位思考，既要便民又要合规，在守住底线的基础上，为群众的合理诉求找对出口，实现管理与服务同步同频。

小小的信息栏，装着居民的日常急难需求，也藏着基层治理疏堵结合的用心。基层治理既要守牢合规底线，也要兼顾便民初心，把群众的急难愁盼放在心上，用有温度的务实举措，让社区治理既有章法，也暖民心。

微观

绿色回收 服务到家

□孙达佳

玉园南社区将专业回收机构请进小区，现场有偿回收旧物，解决了居民的旧物处置难题。

旧物回收对居民来说十分重要，小到衣物、纸箱，大到洗衣机、旧家具等，积攒多了无处安放，既影响居住环境，也存在安全隐患。应当构建规范便捷的旧物回收体系，便民利民。

目前，不少社区已有智能回收终端，居民扫码投放旧物，设备自动称重、实时结算，现金或积分秒到账，十分方便。在国内一些城市，旧物回收已实现了线上线下融合，居民扫码预约、在线估价，即可享受旧家电“一

键上门”回收服务，省去了四处寻找回收商贩的麻烦。

高效利用资源，要提供更多的回收场景，比如打造市集、二手交易空间，促进闲置物品实现二次流通。高校与社区定期联动举办“跳蚤市场”，推动学生的书籍、衣物、生活用品循环利用。家电企业应进一步创新经营模式，进一步完善送新、收旧、拆装等一站式服务，实现旧家电规范拆解再利用。此外，还可以推出废旧物品兑换生活用品、景区门票等激励方式，进一步激发大伙儿参与的积极性，把绿色回收融入日常，推动低碳绿色生活。

安全出行 利己利人

□薄 鸿

春风和煦，草木萌发，正是走出家门、亲近自然的好时节。在拥抱自然、舒展身心的同时，要做好安全防护，才能让春游平安舒心，让快乐更有保障。

享受户外，安全是前提，更是底线。户外环境复杂多变，天气突变、路况不明、体力不支、装备缺失等，可能埋下安全隐患。有人轻装上阵忽视保暖与补给，在山林中遭遇降温受凉；有人盲目挑战未开发野路，缺乏导航与应急准备陷入迷路困境。这些教训都提醒我们，不可心存侥幸，轻视风险。

做好户外安全防护，既是对自己负责，也是对同行者负责。出发前应做好功课，了解目的地地形、天气预警与应

急路线；行进中量力而行，不擅自脱离路线、不冒险涉足危险区域；同时牢记基本安全常识，掌握简单急救技能，遇突发情况保持冷静，及时求助避险。

要安全出游，文明出游，更要绿色出游。不随意野外用火、不攀爬危险地段、不破坏生态环境，遵守景区规定与警示提示，既是守护自身平安，也是守护共同的自然家园。多一分谨慎、少一分大意，多一分准备、少一分风险，才能让每一次与春天的相遇，都成为安心又暖心的美好回忆。

平安是最好的旅程。尽兴不冒险，放松不放纵，要把安全意识融入每一步行程，让户外时光始终温暖有序、平安相伴。

社会主义
核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

太原市文明办