

整治“飞线充电” 规范车辆停放

本报讯(记者 李晓琳)3月25日,华都社区对“飞线充电”、电动自行车乱停放两大安全顽疾开展整治,清除安全隐患,守护居民生命财产安全。

此前社区各小区楼道口、单元窗外私拉的电线纵横交错,消防通道、小区出入口也被随意停放的电动自行车

挤占,不仅破坏小区环境,更埋下消防安全隐患。社区工作人员介绍,因部分小区建成年代较早,公共空间有限、充电桩配套缺口大,部分居民私拉电线、乱停乱放问题屡禁不止,安全隐患突出。

为彻底整治这类问题,社区联合

物业开展排查,逐楼栋、逐区域摸排问题底数,建立整改台账。同时,通过入户耐心劝导、微信群推送安全知识等方式,向居民讲解消防法规,剖析“飞线充电”的危害。

加大宣传的同时,社区在微信群循环播放安全警示案例,强化居民安

全意识;积极盘活小区闲置边角地,因地制宜增设便民充电设施,科学划定停车区域、设置规范标识。同时明确,对反复劝导仍拒不整改的居民,将联合消防、城管部门依法处置,确保整治措施落地见效,全力打造安全、有序的居住环境。

老人想逛公园 众人帮着圆梦

本报讯(记者 韩睿文/摄)近日,家住迎新街北一巷38号楼的九旬老人段翠萍,在网格员与青年志愿者的帮助下,终于实现了想去附近公园走走看看的心愿,让这位常年居家的老人拥抱了春日暖阳。

今年90岁高龄的段翠萍奶奶身体尚可,但因居住在没有电梯的三楼,上下楼不便,老人平日里只能趴在窗台上“看世界”。尽管女儿为她请了保姆悉心照料生活起居,但去公园走走,成了老人的愿望。几天前,老人把这份愿望说给了4年来每周登门看望照顾她的新华西社区网格员周利仙。得知情况后,周利仙与段奶奶在外地的女儿取得联系并征得同意。随后,她联系了辖区化



工学校的几名热心志愿者,大家相约利用课余时间,共同帮助老人实现这一愿望。

3月19日上午,阳光和煦。周利仙与志愿者们准时来到段奶奶家中。大家分工协作,有的搀扶老人缓慢下楼,有的负责搬抬轮椅。一路上,欢声笑语不断,到达迎新公园后,满眼的绿意让老人欣喜不已。

在广场上,她兴致勃勃地观看了广场舞,脸上始终挂着灿烂的笑容。周利仙与志愿者们陪在身边,不时为老人介绍身边的新变化。段奶奶激动地拿出手机与远在外地的女儿视频连线,分享这份难得的喜悦。看到母亲脸上洋溢着满足的笑容,女儿在视频那头连连向网格员和志愿者们致谢。

老人负气出走 格格暖心劝回

本报讯(记者 李涛)79岁的大爷和老伴闹了小矛盾,竟然选择“离家出走”。3月25日,网格员找到大爷后耐心劝说,将这位离家出走的“老小孩”送回家。

当天中午,住在安宁街89号院,76岁的居民李大娘向玉园南社区求助,说老伴赌气出门好几个小时未归。他有高血压等基础病,真怕出啥意外。网格员冯对红、杨恩英询问得知,老两口清早因琐事拌嘴,张大爷一气之下摔门而去。长时间失联,李大娘开始担忧,但反复拨打电话没人接。

闻讯,网格员扩大搜索范围,前往附近的公园、菜市场、超市等处寻找,20分钟后在公园找到了张大爷。当时老人正坐在长椅上发呆,得知自己的离家举动引起大家的担忧,觉得挺不好意思。他说,出门就后悔了,只是碍于面子不愿回家。网格员坐在旁边开导:“您想多了,李阿姨可着急呢,到处找您。”

见到老伴平安归来,李大娘放下了心,两人相视一笑,矛盾烟消云散。临走,网格员叮嘱老两口遇事多商量,别再冲动出走,张大爷点头答应。

后院饲养家禽 鸡鸣困扰邻里

本报讯(记者 郭晓华)药检所宿舍一号楼居民被刺鼻异味与鸡鸣声困扰不已,生活受到影响。3月25日,新南三社区网格员迅速介入,通过耐心沟通、细致调解,饲养家禽的住户主动整改,让邻里关系重归和谐。

接到居民反映后,网格长安焱、网格员石庆红立即前往现场排查。经过仔细寻找,两人发现异味和鸡鸣声均来自一楼住户的后院,确认是该住户在自家后院饲养家禽所致。找到问题根源后,安焱、石庆红上门与饲养家禽的住户进行沟通。

起初,户主认为自家后院属于私人空间,养鸡并未妨碍他人。面对这一情况,两人详细讲解城市住宅小区禁止饲养家禽的相关规定,并说明私自养殖可能带来的卫生、噪音及邻里矛盾等问题。

在沟通中,安焱、石庆红动之以情、晓之以理,引导户主换位思考,体谅周边居民的实际困扰。经过真诚细致的劝解,户主逐渐认识到自身行为给邻居带来的不便,也理解了在居民区饲养家禽的不妥之处,当场表示愿意配合整改。随后,户主对家禽进行了妥善处理,问题得以彻底解决。

眼药水别乱用 当心延误病情

本报讯(记者 李涛)26岁的杜凯使用电子产品时间长,经常眼睛干涩。他没去医院,反而自行购买眼药水来滴,结果不适症状加重。3月26日,社区举办的义诊活动中,眼科医生提醒眼药水不能乱用,容易延误病情。

赞城社区举办的义诊现场,请来了专业眼科医生“坐诊”,给居民解答护眼知识,免费检查视力等。居民杜凯拿着一小瓶眼药水过

来咨询:“我最近总感觉眼睛干涩、发痒,滴这个眼药水半个月,看东西模糊了。”医生给他做了初步眼部检查,再看这款眼药水,非但起不到相应疗效,反而引发了炎症。

医生表示,很多人眼睛干涩,第一反应就是滴眼药水。这是一个典型的治疗误区。眼药水分抗菌素类、抗病毒类、激素类、人工泪液等,使用不当不仅无法缓解症状,还可能造成损害。

这位居民拿来的属于抗菌素类眼药水,对细菌性结膜炎有效,但对干眼症无济于事,长期滥用还可能破坏眼部菌群平衡。

另外,即使是相对安全的人工泪液,也不应随意使用。因为有些人工泪液中含有的防腐剂会伤害眼表,长期使用可能加重干眼。一旦出现持续眼干、眼痒、灼热感、异物感、视力波动等症状,应及时就医,接受专业诊断和治疗。

调解漏水纠纷 三方握手言和

本报讯(记者 郭晓华)一场漏水风波,三方各执一词,矛盾一度僵持不下。3月25日,郝庄镇松庄社区接到居民求助后,没有简单调解,而是找准病灶、分清责任、形成共识,最终让“推责任”变成“解难题”,成功化解了这起困扰居民多日的邻里物业纠纷。

世锦家园小区一名五楼业主反映,家中卧室屋顶近期出现渗水,导致墙皮脱落、衣柜受损,生活受到影响。该小区居民楼为老式六层楼房,外墙防水层普遍老化。事件涉及五楼业主、六楼业主及小区物业三方,

因责任认定不清、维修费用分担存在分歧,多次沟通未果,矛盾逐渐升级。

社区网格员智苗苗、祁丹接到居民求助后,并未急于调解,而是先行多方了解、实地查看,力求找准漏水原因。经上门勘查和专业检测,确认六楼管道完好;结合漏水规律——每次均在雨雪天气之后出现,最终判定漏水原因为外墙防水层年久失修,雨水沿墙体缝隙横向渗入五楼屋顶。

面对三方僵局,网格员分头开展工作,从“法、理、情”三个维度反复沟通,引导各方换位思考,抓住“雨

季将至”的紧迫性,凝聚“先解决问题”的共识。在社区搭建的协商平台上,三方从相互推责转到共商对策,最终达成一致:六楼业主自行联系工人修缮外墙防水层,从源头堵住进水通道;物业公司承担前期专业检测费用300元,并负责五楼屋顶墙皮修复;五楼业主不再追究屋内损失赔偿。三方在社区见证下达成和解,握手言和。

此次纠纷的化解,既解决了居民“急难愁盼”的漏水问题,又修复了受损的邻里关系,实现了“小事不出网格、大事不出社区”。

格格多方联络 居民寻回爱犬

本报讯(记者 郭晓华)“我一个人生活,狗狗是我的精神寄托,如同家人,多亏你们帮我找到它!”3月25日,在柳巷街道海西社区,年过七旬的独居老人李大娘紧紧握着网格员游来弟的手,连连表示感谢。这只走失数日的陪伴犬,在众人的爱心接力下,终于回到主人身边。

游来弟在日常巡查时接到居民反映,称小区内有一只无人看管的狗狗徘徊。她迅速赶到现场,发现狗狗温顺乖巧,疑似家养宠物,便决定先行代

养,避免其遭遇意外。游来弟一边妥善照料狗狗,一边通过社区微信群、公告栏发布寻狗启事,并向居民多方打听线索。3月25日,居民李大娘电话回访确认,这正是她走失的爱犬。据了解,李大娘为独居老人,出门买菜时不慎让狗狗走失,连日焦急不安,狗狗重回主人身边后,李大娘赶到社区向网格员道谢,这温情的一幕展现出社区互助友爱的氛围。

网格网事