

# 郑常青：义务服务 温暖邻里

一把螺丝刀、一个工具箱，一双巧手修遍邻里家电；一份热忱心、一腔奉献精神，半生手艺温暖辖区街巷。在兴安社区，退休职工郑常青以匠心为笔、以志愿为墨，在邻里间书写暖心便民故事，成为社区里人人称赞的“维修达人”。退休一年来，他坚持义务服务，用平凡善举温暖邻里，让志愿服务在基层落地生根。

## 开启退休志愿路

今年56岁的郑常青，是兴安厂退休水电技术员。2025年3月退休后，本可安享清闲的他，一次在社区公益集市上看到居民排队等待家电维修，便主动上前：“我干了几十年水电工，修小家电、改水电都在行，我来搭把手！”

他拿起工具熟练操作，拆卸、排查、维修、组装，很快让故障家电恢复正常。从那以后，社区每一场公益集市，郑常青从未缺席。“能用自己的手艺为街坊解难题，比闲着开心多了。”这句朴实的话，成为他志愿服务的初心。

## 暖心帮扶送到家

公益集市有时间限制，但郑常青的帮扶从不“打烊”。只要居民有需



求，一个电话、一句招呼，他都有求必应，上门服务毫无怨言。

85岁的独居老人吴奶奶家洗衣机漏电，郑常青接到求助后立即上门，排查出电线老化问题后细心更换。得知老人独自生活，他坚持免费服务：“谁都有老的时候，这点小事不值当收钱。”

面对社区孤寡老人、困难家庭，对家电简单故障他一律免费；需要换零件，就从自己的“百宝箱”里找适配旧件，尽力为居民省钱；必须购置新零件时，也只收成本费。他上门从不收上

门费，贴心实在的服务，赢得了居民的广泛信任。

## 细节之处显担当

郑常青的手艺全面，小家电维修、水电改造、电路隐患排查样样精通，更用专业守护着社区安全。

得知30楼楼道灯损坏，老人夜间出行不便，他赶到现场，几分钟就修好灯具，让楼道重归明亮。在33楼刘大爷家，他维修空气开关时发现线路搭在天然气管道上存在漏电现象，他及

时更换电线、重新布线，消除了重大安全隐患。刘大爷感慨：“多亏了郑师傅细心，不然太危险了！”

## 微光成炬暖邻里

为方便服务居民，郑常青在自家楼下摆起简易维修摊，一张桌子、一把椅子、一个工具箱，就是他的便民服务阵地。除摩托车、电动自行车维修低价收费外，其余项目全部免费。

他始终坚持“老规矩”：不收上门费，维修费和零件费比市场价低至少30%。如今，不仅本社区居民找他，周边群众也慕名而来。

“我这身手艺，是工厂教的，是国家培养的。退休后能为邻里做点事，就是最好的回馈。”郑常青的话语真挚而坚定。

退休不褪色，余热暖人心。一年来，他为居民解决各类难题百余件，没有惊天壮举，只有日复一日的坚守。采访中兴安社区党委书记王俊花表示，郑常青如一束温暖的光，以点滴奉献传递志愿精神，让邻里情谊更加浓厚，绘就新时代和谐美好的民生画卷。

记者 韩睿 文/摄

锦绣太原 志愿有我

## 青年小区清理废弃线缆63处

本报讯(记者 李涛文/摄)放眼望去，曾经在上空纵横交错各类线缆被全面梳理干净，拔剪、捆扎、归并收入墙体线槽中，环境变得清爽。3月25日，位于彭西二巷的青年小区内，许多居民对这一变化连连称赞。

青年小区是一处老旧小区，各类通信线缆较多。一些废弃线缆未及时清理，形成纵横交错、低垂缠绕的状况，严重影响整体形象。刮风时，线缆在半空中晃来晃去，存在安

全隐患。为解决这一难题，小区物业在社区的配合下，联系移动、联通、电信等运营商共同到现场协商。通过对乱拉乱接、线缆垂落缠绕、废弃线缆遗留等问题的梳理，敲定了清理方案。

小区物业负责人吴钦雷表示，大部分网线用户已完成线路更换，原有线缆没有使用价值，清理时机已成熟。从3月22日起，各家运营商入场，经过数日作业，共63处残存的空中飞线被剪除。



图为线缆清理前后对比

## 老人网购受骗 格格帮忙退款

本报讯(记者 韩睿)七旬老人轻信直播，花好几千元捡漏买回“纯金元宝”，网格员入户走访时，及时戳破骗局并全程协助退款。3月24日，居民武大爷成功收到退款。

3月22日，朝阳社区网格员贾杉杉入户走访，来到迎新路43号院独居老人武大爷家。老人神秘地捧出一个精美包装盒，满脸得意地展示网购的“纯金元宝”，称这是直播间抢购的保值“宝贝”，已花费好几千元。

贾杉杉稍作甄别，当即判断该“金元宝”为劣质仿冒品。她没有直接戳破，而是耐心询问购买经过，了解到老人因常年独居无聊，长期沉迷直播购物，多次轻信主播宣传购买所谓的“收藏品”。此次直播主播以“限量发售”“假一赔十”为由，诱导老人付款。

随后，贾杉杉结合直播诈骗套路，向老人讲解虚假宣传话术与诈骗风险，并展示同类诈骗案例。懊悔不已的武大爷随即请求她帮忙退款。贾杉杉立即联系购物平台沟通维权，手把手教老人留存证据、识别虚假宣传套路，还承诺后续会陪老人到正规场所购物。

在网格员的全程协助下，3月24日上午，武大爷顺利收到全额退款。老人感慨道：“多亏了网格员及时提醒，不然我就被骗了！”

## 居民签订文明养犬承诺书

本报讯(记者 韩睿)为营造干净整洁、和谐有序的生活环境，河北里社区在辖区开展不文明养犬行为巡查劝导。3月20日上午，网格员成功引导3位养犬居民现场签订文明养犬承诺书，以实际行动践行文明新风。

活动当天，网格员郑子皎重点对河北里2号院展开细致巡查，及时劝阻遛狗不牵绳、犬只粪便未清理等不

文明行为。面对部分居民的敷衍态度，她耐心讲解有关文明行为促进条例相关规定，阐明犬只粪便不仅污染路面环境，还给邻里出行带来安全隐患，极易引发矛盾纠纷。

居民罗大妈家中饲养了3只宠物狗，每日多次带狗在辖区遛弯，但因疏忽常忘记清理犬只粪便。巡查中，郑子皎主动上前沟通劝导，动之以情、晓之以理，引导罗大妈自觉履

行养犬责任。经过耐心交流，罗大妈连连点头表示理解，并现场签订文明养犬责任书，承诺今后随身携带拾便袋，及时清理爱犬粪便，做到规范遛犬、文明养犬。

与此同时，河北里社区还在各居民微信群线上发布文明养犬倡议书，提醒广大养犬居民自觉遵守公共秩序，爱护公共卫生，得到了辖区居民的积极响应。