

孩子楼顶弄险 家长要担责任

本报讯(记者 韩睿 文/摄)3月29日,在富力城盈栖谷小区内,4名七八岁的孩子攀上21号楼楼顶玩耍,看着情况十分危险。巡查至此的网格员连忙将孩子带到安全处,并以民法典为依据提醒家长:家长作为法定监护人,未尽到安全教育和看管义务,属于监护失职。孩子的父母表示将一定尽到看护义务,杜绝此类危险行为发生。

当天上午,富力城社区网格员田艳芬在辖区富力城盈栖谷小区巡查时,意外发现21号楼楼顶上,几个孩子在护栏边缘追逐打闹,有时还倚着栏杆嬉笑和相互推搡,互相扔东西玩,稍有不慎就有坠落风险,还可能引发高空坠物。与此同时,也有小区居民目

睹这一幕,致电社区进行反映,并拍照发至小区群内。田艳芬立即采取行动,一面往楼顶赶,一面通知物业人员协助。很快,格格和物业人员找到正在玩耍的孩子,制止其追逐打闹行为,及时将4人带到楼下安全处,并逐一联系家长到场接回。

现场,网格员结合民法典具体条款,向家长们讲解,孩子在楼顶追逐打闹隐患很大,不但自身有坠落风险,而且还可能造成高空坠物。根据民法典有关规定,这种情况属于家长未尽到安全教育和看管义务,需承担相应法律责任。在场的几位家长纷纷点头,一面致谢网格员的及时警示,一面表示一定尽到对孩子的看管教育责任,防止意外发生。



律师说法

针对此事,山西瀛远律师事务所刘吴婷律师提示:孩子在居民楼顶追逐打闹,安全隐患极大。家长作为法定监护人,未尽到安全教育和看管义务,属于监护失职。

民法典第二十六条、第三十四条规定,父母对未成年子女负有抚养、教育和保护义务,未履行监护职责的,应承担相应法律责任。若孩子高空抛物伤人或自身坠伤,监护人需承担侵权责任,尽到监护职责方可减轻责任。

楼顶属高危区域,家长务必严加看管,防止孩子攀爬,否则一旦出事将依法承担民事责任。网格员及时制止并普法,既是履职尽责,也为家长敲响了安全警钟。

清洗小区蓄水池 居民用水有保障

本报讯(记者 韩睿)因小区蓄水池使用多年未清洗,导致水质浑浊,居民生活受影响。经红沟路西社区网格员多方联动协调,3月30日,社区联合物业公司、自来水公司共同处置,成功解决蓄水池清洁难题。

近日,网格员贾临霞接到红沟南街17号院居民反映,称小区饮用水水质浑浊,已经影响到日常生活,她随即展开调查。据了

解,该小区为老旧小区,当初建成时因不具备自来水直供并网条件,开发商修建了约100立方米的饮用水蓄水池,采用自来水先入池、二次加压循环供水至住户的模式。如今小区落成近30年,供水管网老化、水池内存在脏污沉积,水质不洁问题日益突出,给居民饮水安全带来隐患。

针对这一情况,贾临霞代表社区多次与开发商、自来水公司、小

区物业进行沟通协商,推动问题解决。3月下旬,自来水公司专业人员在物业配合下,对小区蓄水池进行了彻底清洗和消毒,改善了水质。但从长远来看,彻底消除隐患还需实施自来水直供并网改造。目前,社区已对接自来水公司与设计单位,开展改造方案规划与预算测算工作,并同步入户登记。下一步将积极对接相关部门,从根源上解决居民饮水安全问题。

地下室突渗水 多方联动抢修

本报讯(记者 郭晓华)通顺巷二号楼三单元地下室突发渗水后,察院后社区迅速联动多部门展开抢修,经过数小时努力,成功排除险情。3月30日,居民专程来到社区,向工作人员表达谢意。

事发当日下午,社区网格员周瑞玲接到居民李先生求助,称通顺巷二号楼三单元地下室出现渗水,整片地下空间已被积水覆盖,水深已近30厘米,不少居民存放在此的物品面临被浸泡的风险。周瑞玲立即赶赴现场,用手机记录情况并迅速上报社区。

社区主任接报后,联系自来水公司与专业维修工人前往下,并紧急调配两台抽水泵投入抽水作业。很快,抽水泵运抵现场,维修人员也陆续到位,大家分工协作,一边抽取地下室积水,一边排查渗水原因。经过数小时作业,地下室积水被彻底抽干,维修人员也精准锁定漏水点,及时完成修补。

经现场核查,此次渗水系地下室墙体老化,加之周边污水井倒灌所致。看着恢复干爽的地下室,居民们悬着的心终于落地。

房屋积水渗漏 格格盯守维修

本报讯(记者 李涛)家里阳台的天花板有明显水渍,地上也有积水,楼上的住户不在家。3月29日晚,网格员接到求助,帮忙联系到户主,沟通维修,守在现场,直到工人修好管道。

当晚9时30分,沙沟社区网格员张桂娜接到天和福地小区居民孙女士的求助电话,家中阳台的天花板渗水,找楼上邻居,反复敲门,都无人回应,希望帮忙联系解决。网格员来到孙女士家,看到阳台的天花板有明显水渍,地上也有少量积水。阳台安装了电动晾衣架,孙女士担心继续渗水,会影响到设备正常使用,也存在漏电隐患。

网格员查询社区的住户登记信息后,拨通了楼上住户李先生的电话。对方表示,有事去了外地,得过几天才能回来。听说经过,他也挺着急,表示会马上联系维修师傅,并说了家门智能锁密码。半小时后,维修师傅赶到,网格员陪同进屋,是一处排水管接口松动导致漏水。维修期间,网格员一直守在屋内,直到问题彻底解决。事后,李先生给孙女士打去电话表达了歉意。

老人找回“耳蜗” 送去锦旗致谢

本报讯(记者 李涛)七旬老人外出时弄丢一套价值1.5万元的人工耳蜗体外服务设备,寝食难安,两天后在网格群内看到失物招领信息,终于找回了失物。3月30日,老人特意登门,将一面锦旗送到安宁街89号院居民王女士的手中,感谢她的帮忙。

3月29日,王女士在小区附近骑共享单车时,见车把上挂着一个黑色袋子,内装乐谱及一套

人工耳蜗。她知道这种设备挺贵,就在原地等候了半个小时,但始终没人认领。由于有事要办,她将物品送到了玉园南社区。网格员杨恩英推测,从车子停放位置来看,失主应该住在附近。她与同事们在各自负责的网格群内发布失物招领信息。两天后,辖区居民李大爷在家属的陪同下来到社区,核对细节后,领走了失物。

老人表示,自己有听力障碍,

去年做了人工耳蜗植入手术,前几天设备出了点故障送去维修,当天才取回来。回家路上遇到熟人,在路边聊了一会儿,顺手将袋子挂在旁边的共享单车上,走时忘了拿。家属说,设备挺贵,且重新配一套还挺麻烦,老人为这事急坏了。得知王女士当时在原地等候的经过后,老人非常感动,事后做了锦旗,在网格员的陪同下送到居民家里。

免费发放狗绳 设置宠物公厕

本报讯(记者 周利芳 文/摄)3月30日,许坦社区与辖区物业开展文明养犬宣传,向居民免费发放50多条定制狗绳和10多个宠物便夹,并在小区内新设宠物公厕,方便居民及时清理宠物粪便。

活动现场,社区工作人员向居民发放《文明养犬倡议书》,详细讲解“出门牵绳、及时清

理、定期免疫”的重要性。为将文明举措落到实处,社区与物业在小区公共区域新设宠物公厕,并免费向养犬居民发放定制狗绳50多条、10多个宠物便夹。“绳子一牵,安全相伴;夹子在手,文明带走。”领到物资的居民张女士说,这不仅是贴心礼物,更是一份沉甸甸的文明责任。



新设的宠物公厕

网格网事