

八旬老人迷路 “小纸条”帮大忙

本报讯(记者 李涛)82岁老人患有阿尔茨海默症,3月31日独自出门迷路。网格员遇到后,根据老人随身携带的一张写有家属电话及住址的小纸条,很快将其送回了家。事后,社区提醒辖区居民,家有高龄老人,最好都准备一张这样的小纸条或卡片,关键时刻很有用。

当天上午,新城社区网格员孙浩途经光华街时,见到一名拄着拐杖的老大爷站在人行便道上,表情茫然,好半天没挪地方。她上前询问,老人说话不清晰,反复问了好几遍,得知对方找不到家了。网格员耐心沟通,老人从口袋里掏出一张小纸条,上面写着女儿、女婿的联系方式以及家庭住

址。光华街59号院,正是这名网格员负责的片区,可她对这位老人没有印象。她表明身份后,网格员扶着老人回到小区,见到了满脸焦急的女儿周女士。

周女士表示,为了方便照顾,上周刚从老家把父亲接过来,平时都会陪着他在附近走一走。上午自己下楼取

快递,不料老人竟然自己出了门,她已经在院里找了好几圈,正准备打电话报警。对于小纸条这个细节,周女士说就怕父亲走丢,特意给他准备的,竟然派上了用场。

当天,网格员在群里说了这件事,建议其他居民也给家中老人准备类似的小纸条,以备不时之需。

电梯发出异响 迅速协调排患

本报讯(记者 周利芳)乘坐电梯时,突然听到有异常水流声,引发居民担忧。得知情况后,3月31日,二〇七所社区成功处置一起因地表水渗透引发的电梯安全隐患,守护居民的乘梯安全。

当天,社区网格员在居民微信群内看到,居民反映辖区大唐长风小区楼栋电梯有异常水流声。于是,网格员联系物业实地核查,待大家赶到现场时,电梯内的水流声已消失。经现场检查判断,异常声响源于地表水渗透,虽未发现明显漏水,但存在导致

电梯线路受潮短路的可能。

随后,大家现场商定处置方案,物业联系专业技术人员赶赴现场,对电梯井周边渗透的地表水进行抽取清理,清除积水源头;同时安排专业施工人员对电梯井内壁及周边地面做防水封堵处理,从根源上杜绝地表水再次渗透。此外,物业安排小区保安定时巡查电梯及周边区域,做好详细巡查记录,密切跟踪电梯运行及防水区域情况变化,一旦发现异常立即上报,及时防范隐患升级,全力保障电梯使用安全。

噪音扰邻结怨 警格联动调解

本报讯(记者 韩睿)楼上孩童蹦跳,楼下敲管“反击”,迎春街15号院两住户从积怨升级为冲突。3月31日,民警与网格员巧用民法典相邻关系原则,让双方从争执不休回归互谅互让的邻里之谊。

原来1号楼11层住户家中有一名未满3岁的孩童,每天跑跳,噪声穿透楼板,让楼下住户难以安宁。然而双方没有正面沟通,楼下选择了敲击公共管道“以噪制噪”,让矛盾在隐形对抗中越积越深。当天上午,积怨终于爆发为激烈争执,双方随即报警并通知社区。

不多时,民警与网格员登门,调

解人员没有急于判对错,而是先让双方倒苦水,待情绪释放后,再依法说理,民法典第288条明确,相邻各方应“团结互助、公平合理”,第294条则划出底线:排放噪声不能任性。“敲管道不是维权,是激化矛盾;放任噪音不管,也越过了邻里相处的边界。”一番话既讲情理,又亮明法理。

两小时劝导后,两人都逐渐认识到了自身的错误,互致歉意,双方签订了调解协议:楼上加装隔音垫,约束孩子作息;楼下不再制噪,回归沟通。签字时,两人互相拍了拍肩膀,11层住户不好意思地笑了:“以后孩子闹,您直接敲我门,别敲管子了。”

小猫掉进天井 多方携手营救

本报讯(记者 韩睿)一只流浪猫掉入单元楼天井被困,热心居民发现后迅速求助,网格员与居民联手展开爱心营救。从投放食物,到巧用床单铺就“逃生路”,这场多方联动的接力救助,让小猫重获自由,也传递出社区和邻里间的温情与善意。

3月30日中午,天朗美域社区网格员孟建平接到辖区新兰路78号院11号楼2单元的几位女士来电,她们发现一只流浪猫掉进了一单元的天井里,无法上来,里面没有食物和水,有生命危险。闻讯,孟建平赶到现场,随即联系小区物业施救,此时居民已经给小猫丢下去猫粮。随后物业反馈,现有梯子长度不够,且天井入口狭窄不好下去。于是,孟建平与热心居民裴女士等人商议,尝

试找来长木条伸入井底,希望小猫能顺着爬上来,但受惊的小猫蜷缩在角落,始终不敢靠近。就在大家一筹莫展之际,王大姐又想到用床单试试。她跑回家取来一条旧床单,两人将床单展开,从狭窄的天井口缓缓放下。柔软的床单如同一道布制“滑梯”垂落井底。或许是感受到了柔软与安全感,小猫犹豫片刻,伸出爪子试探着抓了抓,随后一点一点顺着床单向上攀爬。“上来了!上来了!”在众人的期盼中,小猫终于成功爬出天井,重获自由。事后,社区发出简讯,党委书记梁晓壮点评:这场由热心居民发起、网格员响应、多方参与的爱心接力,凝聚着居民和社区对生命的关爱与邻里间的互助精神。



3月31日,龙城街道新庄社区开展安全隐患大排查,围绕消防安全、用电用气、楼道环境等,查看消防通道是否畅通、消防设施是否完好,严查电动自行车违规入户充电、楼道堆放杂物等,并对商铺线路老化、燃气安全等问题进行细致核查。排查中,工作人员坚持“边排查、边宣传、边整改”,现场劝导居民清理杂物,普及安全知识。

记者 周利芳 摄

老人被锁门外 众人帮忙解困

本报讯(记者 李涛)八旬老人下楼忘带钥匙被困门外,身上只穿着单衣。3月30日晚,社区工作人员得知后,把老人安顿在邻居家,自己开车往返近10公里,去老人的亲戚家取来备用钥匙,解了燃眉之急。

当晚8时,家住移村南街32号院的周大爷下楼扔垃圾,回来发现没带钥匙,顿时慌了神。儿子在外地出差,亲戚家虽放着一把备用钥匙,但离得挺远。隔壁邻居听到动静,看到老人在楼道里徘徊,身上只穿了一件

居家单衣,赶紧让其进屋。问清经过后,邻居给气化街社区工作人员尹小雨打去电话。尹小雨记下老人亲戚的住址后,开车去取钥匙。等待过程中,邻居端来热水,还找了外套让老人穿上。1个小时后,尹小雨回来,开了门。

周大爷感动地说:“大晚上给大伙添麻烦了。”由于亲戚家太远,老人决定把备用钥匙放到社区,以后有急事也会方便一些。尹小雨收好钥匙:“一定给您保管好,放心吧。”

来自12345媒体专席的报道

砖块散落阻通行 及时清除保畅通

本报讯(记者 郭晓华)尖草坪区北中环街滨河西路口东向西上滨河西路匝道,地面散落大量砖块,车辆通过纷纷避让,存在安全隐患。3月29日,“12345”热线接到市民反映后,迅速派单至相关责任单位,媒体专席记者同步跟进处置情况。

当日上午7时至9时,“12345”热线接连接到多位市民反映,尖草坪区北中环街滨河西路口东向西方向上滨河西路的匝道处散落大量砖块,严重影响车辆通行。接到市民反映后,

热线立即将工单派发至尖草坪区政府智慧城市发展服务中心。中心迅速与北中环清扫队负责人取得联系,并安排环卫人员前往现场核实处置。环卫人员到场后确认市民反映情况属实,随即在做好安全防护措施的前提下,对散落砖块进行清理,及时恢复道路畅通,保障车辆通行安全。

热线提醒广大市民:出行请注意安全,如发现类似隐患,可及时向相关产权单位反映或直接拨打“12345”热线。

